

Politika  
ljudskih prava  
i ravnopravnosti

# Uvod

Briga o ljudima i poštivanje prirode uvijek su bili bitni tvrtki C&A. Dok je obveza vlada da zaštite i primijene ljudska prava, priznajemo svoju odgovornost za poštivanje ljudskih prava i aktivno sprječavamo, ublažavamo i uklanjamo mogući negativan utjecaj na ljude. Težimo tome da imamo pozitivnu ulogu u svijetu u kojem svi uživaju ljudska prava i ravnopravnost.

---

## Naše predanje ljudskim pravima i ravnopravnosti

Predani smo uspostavljanju i promicanju kulture što se tiče međunarodno priznatih ljudskih prava koje utvrđuju Vodeća načela UN-a o poslovnim i ljudskim pravima. Predani smo pridržavanju Međunarodnog zakona o ljudskim pravima (npr. Deklaracije o ljudskim pravima UN-a, Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima i Međunarodnog pakta o gospodarskim, društvenim i kulturološkim pravima), načela Globalnog utjecaja UN-a i Izjave o osnovnim načelima i pravima pri radu Međunarodne organizacije rada (ILO) u svim svojim operacijama, poslovnim odnosima i nabavnom lancu.

Naša predanja temelje se na standardima sadržanima u međunarodnim konvencijama i preporukama koje se odražavaju u svakom dijelu ove politike o ljudskim pravima. Također se pridržavamo Smjernica OECD-a za multinacionalne tvrtke i Smjernica OECD-a o dužnoj pažnji za odgovorne nabavne lance u sektoru odjeće i obuće.

Pridajemo posebnu pažnju poštivanju prava djece, žena i osoba koje pripadaju povijesno marginaliziranim grupama.

U tome nas vode međunarodne norme o pravima među kojima se između ostaloga ističu Konvencija UN-a o pravima djeteta, Konvencija UN-a o uklanjanju svih oblika diskriminacije žena, Konvencija ILO-a protiv nasilja i uznemiravanja (br. 190), Međunarodna konvencija o ukidanju svih oblika rasne diskriminacije, Konvencija o zaštiti prava svih radnika migranata i članova njihovih obitelji, Konvencija o statusu izbjeglica, Međunarodna konvencija o pravima osoba s invaliditetom, Načela o pravima djece i poslovanju, Načela UN-a o osnaživanju žena, Smjernica za rodnu politiku UNGP-ovima, Standardi ponašanja UN-a za borbu protiv diskriminacije LGBTI osoba.

Postupamo minimalno u skladu sa zakonima i propisima država u kojima poslujemo dok slijedimo međunarodne standarde o ljudskim pravima navedene u ovoj politici kada one uključuju veća prava. U slučaju lokalnih zakona koji ograničavaju realizaciju međunarodnih standarda o ljudskim pravima radimo na stvaranju drugih načina zadržavanja tih standarda.

# Opseg politike

Ova politika definira kako C&A rješava ljudska prava u svojem odnosu sa sljedećim grupama i zainteresiranim stranama:

- Svi zaposlenici tvrtke C&A, uključujući pripravnike, privremene radnike koji se zajedno nazivaju zaposlenicima.
- Unajmljeni radnici, zaposlenici naših poslovnih partnera i osobe koje rade u cijelom nabavnom lancu zajedno se nazivaju radnicima.
- Poslovni subjekti u nabavnom lancu naših robnih proizvoda, uključujući naše dobavljače, proizvodne jedinice koje upotrebljavaju, podizvođače te preddobavljače dobara kao što su tekstil i sirovine (zajedno se nazivaju dobavljačima).
- Drugi poslovni partneri s kojima C&A ulazi u ugovorni odnos za nabavu nerobnih proizvoda ili usluga (zajedno se nazivaju poslovnim partnerima).
- Osobe i zajednice na koje utječe naše poslovanje kao što su stanovnici u okolnim zajednicama.
- Kupci tvrtke C&A.

## Uključivanje zainteresiranih strana

Mišljenja različitih zainteresiranih strana, a posebno onih na koje može utjecati naše poslovanje bitna su za poboljšanje primjene ljudskih prava i promicanje ravnopravnih rezultata. Stoga smo predani uključivanju u trenutačna savjetovanja zainteresiranih strana za stvaranje smislenog dvosmjernog dijaloga s predstavnicima zajednica, građanskim društvom i organizacijama koje vode osobe iz nedovoljno zastupljenih grupa.

### Zaposlenici i radnici

- Naša je glavna briga osigurati otvoreni dijalog sa svojim zaposlenicima i aktivno ih uključiti tako što održavamo redovite sastanke s predstavnicima zaposlenika i učimo iz anketa o uključivanju i kretanju, grupa fokusa i kanala za pritužbe.
- Također očekujemo da se aktivno traže i slušaju mišljenja radnika u nabavnom lancu. Tražimo od svojih dobavljača i poslovnih partnera da uključe radnike i predstavnike radnika na odgovarajući način kao npr. društvenim dijalogom i kanalima za pritužbe.

### Kupci i zajednice

- Priznajemo da je svugdje gdje poslujemo postizanje pozitivnih odnosa s kupcima i zajednicama preduvjet za društvenu dozvolu za poslovanje. Predani smo proaktivnom uključivanju njih, slušanju svih perspektiva, komunikaciji s njima i učenju od njih i uzimanju u obzir važnih stajališta koja su usklađena s vrijednostima ljudskih prava i ravnopravnosti.
- Također uvodimo proaktivne mjere za sprječavanje, uklanjanje ili minimalizaciju negativnih utjecaja na ljudska prava zajednica na koje utječe naše poslovanje.
- Doprinosimo pozitivnom društveno-gospodarskom razvoju i boljim prilikama otvaranjem radnih mjesta i svojim programom utjecaja na zajednicu za davanje korporacije i zaposlenika.

- Cijenimo mišljenja kupaca. Uključujemo svoje kupce da naučimo njihova mišljenja i iskustva sa svojom primjenom ljudskih prava. Kupce također ohrabrujemo da izraze svoje perspektive preko kanala za uslugu kupcima te naših kanala za pritužbe i zviždače.

## Ranjive i diskriminirane grupe

- Prepoznajemo stalnu krizu nejednakosti između država i u državama i neravnomjerni utjecaj koji poslovanje može imati na osobe svakog spola/roda, identiteta i međupovezanosti. Određene grupe koje imaju prava su u marginaliziranom položaju u odnosu na druge u našem društvu i stoga zahtijevaju posebnu pažnju. Trudimo se razumjeti što čini osobe ranjivima u različitim kontekstima radnog mjesta zato što se ranjivost razlikuje ovisno o geografskim i društvenim okolnostima.
- Težimo stalnom poboljšavanju primjene ljudskih prava uz posebnu pažnju posvećenu specifičnim rizicima s kojima se suočavaju ranjive zajednice. U svojim operacijama uključujemo nedovoljno zastupljene grupe i one koje se suočavaju s diskriminacijom u međupovezanosti. U našem nabavnom lancu to uključuje žene, radnike u domaćinstvu, radnike u agenciji, privremene radnike, migrantske radnike i autohtone osobe.
- Redovitom analizom rizika i po mogućnosti gdje je to moguće, izravno uključivanje osoba koje su imale iskustva društvene diskriminacije imamo za cilj osigurati da se utvrde sve moguće rizične grupe i uzmu u obzir njihovi položaji.

## Naš pristup

Predani smo primjeni ljudskih prava i promicanju kulture tako što upotrebljavamo i održavamo veliki sustav upravljanja rizicima u ljudskim pravima za sprječavanje rizika i negativnih utjecaja na osobe i zajednice u svim svojim operacijama, poslovnim odnosima i nabavnom lancu. Što to točno znači, navedeno je dolje:

- Integracija pristupa na temelju ljudskih prava u interne politike, radne procese i poslovne prakse.
- Povećavanje osviještenosti o ljudskim pravima pomoću obuke, e-učenja i kampanja o komunikaciji.
- Primjena učinkovitih postupaka o dužnoj pažnji za utvrđivanje, sprječavanje, ublažavanje i po potrebi uklanjanje negativnih utjecaja na osobe pogođene našim poslovanjem, uključujući kupce i zajednice. Činimo to redovito i iznenada, odnosno za razvoj novog proizvoda ili ulazak na novo tržište nabave materijala, a posebno uzevši u obzir specifične potrebe ranjivih grupa.
- Zadržavanjem i stalnim poboljšavanjem pristupačnih i učinkovitih mehanizama pritužbi otvorenih internim i vanjskim zainteresiranim stranama, uključujući dobavljače/poslovne partnere i njihove radnike, radnike tvrtke C&A i treće strane. Povrede i zlouporabe ljudskih prava, uključujući, ali se ne ograničavajući na neodgovarajuće radne standarde možete prijaviti preko našeg [Fairness Channela](#) i Customer Service kanala. Također radimo na razvoju učinkovitih mehanizama pritužbi u tvornici u cijelom nabavnom lancu.
- Pravodobne radnje za istraživanje pritužbi o ljudskim pravima i po potrebi sprječavanja ili barem ublažavanja negativnih utjecaja na osobe. Te radnje uključuju izvansudske mjere kao što su uvođenje korektivnih radnji, kompenzacija zbog pritužbi, disciplinske mjere protiv odgovornih osoba i uvođenje kazni za dobavljače/poslovne partnere. Također sudjelujemo u odabranim izvansudskim, vanjskim kanalima za pritužbe.
- Praćenje primjene i rezultata mjera uklanjanja i obavještanje o uklanjanju utjecaja dugoročno. S ciljem sprječavanja ponovnog pojavljivanja negativnih utjecaja na ljudska prava redovito ažuriramo važne korektivne radnje u politikama i u praksi.

- Detalji o rezultatima analize rizika, strategiji primjene i konkretnim mjerama kao što su učenje iz procjena i programa stvaranja kapaciteta redovito se objavljuju u skladu s važećim zakonima i u našim izvještajima o održivosti u kojima obavještavamo o napretku primjene.
- Uzevši u obzir pravo obrane ljudskih prava, nećemo se osvećivati ili tolerirati bilo koji oblik osvećivanja protiv nekoga tko u dobroj vjeri izražava zabrinutost ili pomaže pri istraživanju pritužbi. Očekujemo da naši dobavljači i poslovni partneri slijede isto načelo.

## Naš fokus

Stalnom analizom rizika imamo za cilj dati prioritet istaknutim područjima ljudskih prava u kojima su rizici najveći i vjerojatno se mogu pojaviti u našim operacijama s poslovnim partnerima i u nabavnom lancu. Do sada na temelju trenutno utvrđenih rizika za ljudska prava obraćamo posebnu pažnju na dolje navedena ljudska prava.

### Prava djece

- Ne toleriramo rad djece i osiguravamo da djeca mlađa od 16 godina ne rade, uz iznimku programa pripravništva ili strukovnog obrazovanja. Slijedit ćemo minimalne standarde za dob međunarodnih konvencija ili nacionalne zakone i industrijske standarde kada su oni veći.
- Ako utvrdimo rad djece, osigurat ćemo da djeca ne završe gore nakon što se riješi ova povreda i da umjesto toga dobiju obrazovanje i podršku. Mladi radnici ne trebaju obavljati opasan rad i moraju dobiti odgovarajuće i specifične upute te strukovno obrazovanje.
- Uzevši u obzir gore navedeno, očekujemo da naši dobavljači/poslovni partneri slijede ista načela.
- Poduzet ćemo dodatne korake da zaštitimo prava djece u svojim operacijama, uključujući utvrđivanje utjecaja naše prakse zapošljavanja na prava djece svojih zaposlenika i pružit ćemo proizvode sigurne za djecu i okruženje prodavaonice sigurno za djecu.
- Osigurat ćemo da djeca slobodno izražavaju svoje mišljenje, da uvijek stavljamo njihov interes u središte kada ih uključujemo u svoje marketinške postupke. Obratit ćemo posebnu pažnju na potencijal, slučajne negativne utjecaje na svoj marketing prema djeci.

### Prisilni rad i radna eksploatacija

- Zabranjujemo sve oblike prisilnog rada, uključujući vezani rad, zatvorski rad, služni rad, rad temeljem ropstva i bilo koji drugi oblik nedobrovoljnog rada. Cijeli rad mora biti dobrovoljan i nikada se ne smije obavljati pod prijetnjom prisile, sankcije ili političke prisile.
- Kada radimo s izvođačima i agencijama za zapošljavanje, obraćamo posebnu pažnju kako bismo osigurali da se plaćaju naknade za zapošljavanje i da zaposlenici imaju nadzor nad svojim osobnim dokumentima.
- Ne toleriramo nikakav oblik radne eksploatacije koji dovodi do uništavajućeg utjecaja bio on fizički, mentalni ili financijski. Zaposlenici se moraju uključiti na temelju zakonski priznatog odnosa zapošljavanja, imati sigurno radno okruženje i, ako je to moguće, radno okruženje bez opasnosti za zdravlje i moraju im se ponuditi poštena naknada i vrijeme odmora.
- Uzevši u obzir gore navedeno, očekujemo da naši dobavljači/poslovni partneri slijede ista načela.

## Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje

- Ponovno potvrđujemo svoju podršku pravu udruživanja i kolektivnog pregovaranja zaposlenika i radnika.
- Poštujemo pravo osnivanja ili udruživanja u radne organizacije prema vlastitom izboru kako to dopuštaju zakoni bez ometanja ili ograničenja. U dobroj vjeri predani smo uključivanju u kolektivno pregovaranje o uvjetima zapošljavanja s predstavnicima zaposlenika.
- Uzevši u obzir gore navedeno, očekujemo da dobavljači i poslovni partneri učine isto i da omoguće drugi način društvenog dijaloga između radnika i kada lokalni zakoni imaju ograničenja o osnivanju ili pridruživanju radnim organizacijama ili kolektivnom pregovaranju.

## Zdravlje i sigurnost

- Rad u sigurnom okruženju zaštićenom od rizika za zdravlje jedno je od temeljnih prava. Uvodimo odgovarajuće mjere za sprječavanje svih vrsta profesionalnih bolesti, ozljeda i nesreća te potičemo zdravu radnu klimu. Očekujemo da naši dobavljači/poslovni partneri slijede isto načelo.
- Ako postoji izravni i veliki rizik za zdravlje i sigurnost, povući ćemo zaposlenike s posla. Potvrđujemo pravo radnika da napuste posao u slučaju opasnosti ili ozljede izazvane opasnostima za sigurnost.
- Predani smo uvođenju odgovarajućih koraka kako bismo osigurali stvaranje sigurnog i higijenskog radnog okruženja, uključujući pristup sanitarnim objektima i redovite obuke o zdravlju i sigurnosti svojim radnicima i zaposlenicima.
- Stavljamo zdravlje i sigurnost radnika u samo središte i osiguravamo da robe i usluge koje pružamo budu u skladu s ugovorenim i zakonskim normama za zdravlje i sigurnost kupaca.

## Radni sati i plaća

- Poštujemo pravo na odmor i slobodno vrijeme, uključujući razumno radno vrijeme do 48 sati tjedno, plaćene zakonske praznike i najmanje jedan slobodni dan tjedno.
- Osigurati ćemo da svi naši zaposlenici budu plaćeni za vrijeme bolovanja i rodiljnog dopusta u skladu s nacionalnim zakonom o radu i stalno težimo poboljšanju.
- Prekovremeni rad dopušten je samo kao iznimka da se ispune kratkoročni poslovni zahtjevi uz ograničenje od 60 sati tjedno i uvijek u okviru dopuštenom nacionalnim zakonodavstvom ili kolektivnim ugovorima. Poštivat ćemo prava svojih zaposlenika na isključivanje nakon posla<sup>1</sup> kako bi imali zdravu ravnotežu rada i privatnog života.
- Očekujemo da naši dobavljači/poslovni partneri slijede isto načelo.
- Imamo za cilj osigurati zaposlenicima i radnicima odgovarajuće plaće, što znači da one trebaju minimalno zadovoljiti osnovne potrebe pojedinaca i njihovih ovisnih osoba i omogućiti diskretan dohodak kako bi oni vodili skroman, ali pristojan život. Kao dio naše Strategije za ravnopravnost, uključenost i ljudska prava 2028. obvezali smo se utvrditi i riješiti razlike u plaćama svojih zaposlenika. Za svoje nabavne i poslovne partnere uključeni smo u nekoliko inicijativa, uključujući one s ACT-om kako bismo postigli odgovarajuće plaće za radnike.
- Priznajemo da naše prakse kupnje igraju ključnu ulogu u omogućavanju da naši dobavljači/poslovni partneri planiraju svoju proizvodnju, izbjegavaju prekovremeni rad i osiguraju plaćanje radnicima. Predani smo procjeni i ublažavanju tih rizika kako bismo izbjegli doprinijeti prekomjernim radnim satima za radnike svojih dobavljača i poslovnih partnera.

<sup>1</sup> Pravo na isključivanje nakon posla odnosi se na pravo radnika da se isključi iz rada i odustane od elektroničke komunikacije povezane s poslom kao što su e-pošta ili druge poruke za vrijeme sati izvan rada (EurWORK).

## Odnosnje s poštovanjem, sloboda od uznemiravanja i zlostavljanja

Prema svim zaposlenicima i radnicima mora se ponašati s poštovanjem i dignitetom. Predani smo osiguravanju sigurnog okruženja svima, bez nasilja i uznemiravanja.

- Neprihvatljiva ponašanja uključuju, ali se ne ograničavaju na sve oblike zastrašivanja, pisanog ili slikovnog uznemiravanja, ekonomskog uznemiravanja, uznemiravanja povezanog s poslom, uznemiravanja gestama, fizičkih napada i izravnog ili neizravnog verbalnog uznemiravanja koje izaziva fizičku, psihološku, seksualnu i ekonomsku štetu.
- Priznajemo da se ponašanje sa zastrašivanjem može dogoditi u velikom broju situacija, uključujući one izvan radnog mjesta. Ove situacije mogu se dogoditi u prostorima odmora i sanitarnih prostora, za vrijeme poslovnih putovanja, u poslovnoj komunikaciji pomoću elektroničkih tehnologija, u smještaju koji je osigurao poslodavac i pri poslovnom prijevozu. Uznemiravanje i zlostavljanje mogu biti izričito usmjereni prema osobama zbog njihovog spola ili mogu pogoditi osobe određenog spola disproportionalno, što često uključuje seksualno uznemiravanje.
- Poduzet ćemo odgovarajuće korake da bismo spriječili ovakvo ponašanje tako što ćemo utvrditi rizike i opasnosti, uključujući one psihološko-društvene prirode i osigurati redovite informacije i obuku svojim zaposlenicima i menadžmentu.
- Nećemo tolerirati nikakav oblik ponašanja bez poštovanja, nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu i ozbiljno ćemo rješavati prijavljene incidente i odmah istražiti sve prijavljene slučajeve.
- Budući da priznajemo da se nasilje i uznemiravanje često događa u situacijama nejednakih odnosa snage, poduzet ćemo odgovarajuće korake da osiguramo zaštitu od osvećivanja za vrijeme i nakon istrage. Za vrijeme postupka pritužbe ponudit ćemo savjetovanje zaposlenicima, uključujući podršku za seksualno uznemiravanje koja odgovara spolu/rodu.
- Od menadžera koji zaprimaju pritužbe o (seksualnom) uznemiravanju i zaposlenika koji postanu svjesni (mogućih) slučajeva seksualnog uznemiravanja očekujemo da odmah prijave takva ponašanja predstavnicima odjela Ljudi i kultura (People & Culture) (HR) ili C&A kanalima za pritužbe. Izvještaji se mogu predati povjerljivo ili anonimno. Također ohrabrujemo radnike da prijave sumnjive povrede preko C&A kanala za pritužbe kada nemaju povjerenja u interne postupke na svojem radnom mjestu.
- Također nećemo uključiti zabranu rasprave prijavljenih slučajeva seksualnog uznemiravanja u ugovorima o tajnosti koje su potpisali naši zaposlenici i nećemo nametati takva ograničenja u uvjetima nagodbe. Oblici seksualnog uznemiravanja koji su kaznena djela u skladu sa zakonom bit će prijavljeni policiji.
- Očekujemo da naši dobavljači i poslovni partneri prihvate ista načela.

## Ravnopravnost, uključenost i sloboda od diskriminacije

- Smatramo jednaki tretman svih zaposlenika i radnika u skladu s tumačenjem ključnih konvencija ILO-a temeljnim načelom.
- Zapošljavamo, unajmljujemo, postavljamo, obučavamo, plaćamo i osiguravamo promociju osoba na temelju njihovih rezultata, vještina, iskustva i zahtjeva za radno mjesto.
- Ne toleriramo nikakav oblik izravne ili neizravne diskriminacije na temelju dobi, invaliditeta, rodnog identiteta, seksualne orijentacije, etničke grupe, rase, nacionalnosti, religije, društveno-ekonomske pozadine, trudnoće, bračnog ili obiteljskog statusa, članstva u sindikatu ili druge dimenzije identiteta i njegovih međupovezanosti. Podržavamo pozitivnu akciju za osiguravanje jednakih prilika u skladu sa zakonom.

- Predani smo redovitom ocjenjivanju ravnopravnosti u rezultatima za sve zaposlenike svih podrijetla i identiteta u tvrtki C&A. Upotrijebit ćemo kvalitativne i kvantitativne metode prikupljanja podataka vođeni pristupom na temelju prava gdje je to dopušteno zakonom.
- Predani smo osigurati ravnopravnost plaća među osobama svih spolova/rodova i svih identiteta. Izmjerit ćemo i poduzeti sve radnje za zatvaranje razlika u plaćama za žene i nedovoljno zastupljene grupe, uz usklađenost s minimalnom ravnopravnom plaćom, i tamo gdje su takve mjere zakonom dopuštene.
- Djelujemo s pogledom na ravnopravnost u procesu i rezultatu uzimajući u obzir razlike među zaposlenicima.
- Priznajemo iskustva povijesne marginalizacije, isključenosti i sistemskih neravnopravnosti koje su između ostaloga iskusile žene i nebinarne osobe, osobe koje pripadaju rasno diskriminiranim zajednicama, nedovoljno zastupljene etničke grupe, LGBTI zajednica i osobe s invaliditetom. Stalno ćemo raditi na utvrđivanju i uklanjanju prepreka u pristupu jednakim i ravnopravnim prilikama u skladu s potrebama svojih zaposlenika i podržati svakoga u postizanju punog potencijala neovisno o individualnim okolnostima.
- Naše predanje ravnopravnosti uključuje izmišljanje načina za ispunjavanje potreba osoba koje trebaju posebnu društvenu pomoć ili prilagođavanje radnog mjesta kao što su mjere ili prostori za osobe s invaliditetom, vjerske potrebe ili obiteljske odgovornosti.
- Pridržavamo se istih vrijednosti kada služimo svojim kupcima. Predani smo promicanju maloprodajnog okruženja koje pruža dobrodošlicu osobama svake dobi i svih sposobnosti, svih vrsta tijela, spolova/rodova i seksualnih orijentacija, svih etničkih grupa i svih zanimanja. Stavljamo uključenost u središte svojih strategija razvoja proizvoda.
- Upotrijebit ćemo odgovorne i uključive prakse marketinga koje odražavaju i slave različitost naših kupaca i proaktivno razbijaju stereotipe.
- Očekujemo da naši dobavljači/poslovni partneri osiguraju slobodu od diskriminacije u svojim postupcima.
- Predani smo promicanju ravnopravnosti u društvu primjenom utjecaja na poslovanje, uključujući neizravne postupke nabave i kupnje materijala. To uključuje davanje poticaja predanosti ravnopravnosti i uključenosti te poslovanje s tvrtkama koje vode žene i nedovoljno zastupljene grupe.

## Privatnost

- Poštujemo privatnost i predani smo zaštiti osobnih podataka svojih zaposlenika, kupaca i radnika dobavljača/poslovnih partnera.
- Obradujemo osobne podatke u skladu s važećim zakonima o privatnosti, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (OUZP) Europske unije (EU-a).
- Skupljamo samo potrebne osobne podatke u potrebnu svrhu i osiguravamo transparentnu komunikaciju o tome preko naše Politike o zaštiti podataka.



## Utjecaj na okoliš

Potvrđujemo pravo na čisti, zdravi i održivi okoliš. Priznajemo intrinzičnu poveznicu između klimatskih promjena i ljudskih prava sadašnjih i budućih generacija. Vjerujemo da je sprječavanje kvarenja okoliša bitno za poštivanje ljudskih prava.

Naša predanja smanjenju emisija stakleničkih plinova, razumnom upravljanu vodom, sigurnijim kemikalijama, smanjenju otpada i održivijim materijalima navedena su u našoj [Strategiji održivosti 2028](#). Većina tih predanja povezana je s našim nabavnim lancem zato što se većina utjecaja na okoliš događa za vrijeme dobavljanja sirovina i proizvodnje proizvoda. S pogledom na sprječavanje i ublažavanje negativnog utjecaja na okoliš i poštivanje ljudskih prava na čisti okoliš radimo na sljedećem:

- čisti, znanstveni, redovito provjeravani klimatski ciljevi
- smanjenje emisije stakleničkih plinova u skladu s našim ciljevima
- uklanjanje uporabe opasnih kemikalija i njihova zamjena sigurnijim rješenjima, procjena i provjera sustava i postupaka za upravljanje kemikalijama i otpadnom vodom na lokaciji za sprječavanje štetnog otpuštanja u okoliš
- smanjenje utroška plave vode i
- koncentriranje na nabavljanje održivijih materijala i suradnja u bitnim inicijativama s više zainteresiranih strana.

## Borba protiv korupcije i integritet

- Priznajemo da korupcija ima negativan utjecaj na društveno-ekonomski razvoj i da može poticati povrede ljudskih prava. Korupcija podriiva pravdu, demokraciju i vladavinu prava.
- Postupamo s integritetom u svako vrijeme i ne potičemo i ne prihvaćamo nikakav oblik izravne ili neizravne korupcije, iznuđivanja ili podmićivanja.
- Cijelo naše poslovno ponašanje treba minimalno biti u skladu s važećim zakonodavstvom protiv podmićivanja i korupcije i očekujemo od dobavljača/poslovnih partnera da postupaju u skladu s važećim zakonodavstvom u svako vrijeme.
- Uključili smo predanja mjerama protiv korupcije u svoj Kodeks etike i Kodeks ponašanja koji će nas dalje voditi kako bismo utvrdili i spriječili svaki oblik korupcije.

## Upravljanje i primjena

U tvrtki C&A Europe odgovornost za primjenu ove politike konačno je na europskom C&A Management Teamu. Ova odgovornost uključuje uzimanje u obzir mogućih povreda ljudskih prava povezanih s ključnim strateškim poslovnim odlukama u našim operacijama i nabavnom lancu te odobrenje strategija koje su neophodne za stalno poboljšavanje rezultata ljudskih prava u tvrtki C&A.

Pregled i nadzor sukladnosti s ljudskim pravima i procesima o dužnoj pažnji povjereni su Savjetu za upravljanje ljudskim pravima koji uključuje odgovorno starije vodstvo.

## Primjena u dvije operacije:

- Usvojili smo [Strategiju za ravnopravnost, uključenost i ljudska prava 2028.](#) koja nas vodi u postizanju ravnopravnosti, uključenosti i poštivanju ljudskih prava potpomognutu akcijskim planom za više godina.
- U našim operacijama dodatna predanja detaljno su navedena u našem [Kodeksu etike](#)<sup>2</sup> koji se stalno razvija kako bi služio kao smjernica zaposlenicima da se osiguraju ponašanje i poslovno ponašanje koji su u skladu s načelima ove politike.

## Primjena u poslovnim odnosima i našem nabavnom lancu:

- U svojim poslovnim odnosima težimo raditi s tvrtkama koje dijele naše vrijednosti i naša načela.
- Predani smo radu sa svojim dobavljačima/poslovnim partnerima i drugim vanjskim zainteresiranim stranama kako bismo spriječili, izbjegli i riješili moguće negativne utjecaje na radnike i lokalne zajednice.
- Svojim [Kodeksom ponašanja](#) i [odgovarajućim dopunskim smjernicama](#) definirali smo očekivanja od dobavljača što se tiče zakonske usklađenosti, radnih i ljudskih prava, zaštite okoliša i etičkih standarda, uključujući korake koji se moraju poduzeti da se osigura njihovo pridržavanje. Ocjenjujemo proizvodne jedinice u skladu s [Kodeksom ponašanja](#) te utvrđujemo i uklanjamo neusklađenosti. Osim toga, lokalni timovi tvrtke C&A podržavaju povećanje osviještenosti, osiguravaju obuku i stvaranje kapaciteta za stalno poboljšavanje radnih uvjeta i rješavanje stvarnih uzroka neusklađenosti.
- Upotrijebit ćemo svoje odnose s dobavljačima/poslovnim partnerima da ih potaknemo da poduzmu odgovarajuće korake za zaštitu ljudskih prava. Samo ako naši dobavljači/poslovni partneri nisu voljni prihvatiti odgovornost za poštivanje ljudskih prava, pridržavamo pravo prekinuti takve odnose uzevši u obzir svoje predanje [odgovornom izlazu](#) u skladu s odgovarajućim uvjetima.
- Priznanjem svojstvenih rizika za ljudska prava u svojem nabavnom lancu radimo na rješavanju rizika i utjecaja na ljudska prava u cijelom trgovinskom nabavnom lancu postupno napredujući do razine sirovina. Stalno razmišljamo o mogućim negativnim utjecajima na ljudska prava naše prakse nabave i [kupnje materijala](#) uvođenjem prilagodbi po potrebi. Naša predanja dodatno su objašnjena u našoj [Strategiji održivosti 2028.](#)

## Pogled u budućnost

Razumijemo da su poštivanje ljudskih prava i briga o prirodi trajna i stalna predanja. Težimo stalnom poboljšanju svojih rezultata u tim područjima i pregledavanju i proširenju svojeg truda koji se odnosi na postignuti napredak i povratnu informaciju od unutrašnjih i vanjskih zainteresiranih strana i pogođenih grupa. Stoga izvještavamo o svojem napretku pomoću transparentne komunikacije.

Djelovat ćemo kako bismo se držali teksta i duha međunarodnih ugovora o ljudskim pravima i promovirali dignitet svih osoba izravno ili neizravno pogođenih našim poslovanjem.

Ova politika redovito će se pregledavati i ažurirati najmanje jedanput svakih pet godina.

Düsseldorf, December 2022

Signed by CEO on behalf of the C&A Europe Management Team

<sup>2</sup> Za C&A Europe Kodeks etike dodijeljen je organizaciji za nabavu materijala u Aziji.