

Politica privind
drepturile
omului și
echitatea

Introducere

Grija pentru oameni și respectarea naturii au fost mereu esențiale pentru C&A. Cu toate că este de datoria guvernelor să protejeze și să asigure respectarea drepturilor omului, ne asumăm responsabilitatea de a respecta drepturile omului și de a preveni, atenua și remedia orice impact potențial negativ asupra oamenilor. Ne angajăm să jucăm un rol pozitiv într-o lume în care toți se bucură de drepturile omului și de echitate.

Angajamentul nostru față de drepturile omului și echitate

Ne angajăm să creăm și să promovăm o cultură a respectului pentru drepturile omului recunoscute internațional, așa cum sunt acestea stabilite de [Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului](#). Ne angajăm să aderăm la Carta Internațională a Drepturilor Omului (adică Declarația ONU privind Drepturile Omului, Pactul internațional cu privire la drepturile civile și politice și Pactul internațional privind drepturile economice, sociale și culturale), la [principiile Pactului global al ONU](#) și la Declarația Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind drepturile și principiile fundamentale la locul de muncă, în cadrul tuturor operațiunilor noastre, relațiilor de afaceri și întregului nostru lanț de aprovizionare.

Ne fundamentăm angajamentele pe standardele incluse în convențiile internaționale și pe recomandările din fiecare secțiune a prezentei politici privind drepturile omului. De asemenea, aderăm și la [Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale și la Ghidul OCDE privind diligența necesară pentru un lanț de aprovizionare responsabil în sectorul de confecții și încălțăminte](#).

Acordăm o importanță deosebită respectării drepturilor copiilor, femeilor și persoanelor care fac parte din grupuri marginalizate istoric.

În acest context, ne ghidăm după standardele internaționale privind drepturile, subliniate, printre altele, de Convenția ONU privind drepturile copilului, Convenția ONU privind eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva femeilor, Convenția OIM privind violența și hărțuirea (nr. 190), Convenția internațională privind eliminarea tuturor formelor de discriminare rasială, Convenția privind protejarea drepturilor tuturor muncitorilor migranți și a membrilor familiilor acestora, Convenția privind statutul refugiaților, Convenția internațională privind drepturile persoanelor cu dizabilități, Drepturile copiilor și Principiile privind drepturile întreprinderilor, [Principiile ONU privind abilitarea femeilor](#), [Orientările privind genul din cadrul Principiilor directoare ale ONU](#), [Standardele de conduită ale ONU privind combaterea discriminării împotriva persoanelor LGBTI](#).

Respectăm cel puțin legislația și reglementările țărilor în care ne desfășurăm afacerile, respectând, totodată, standardele din domeniul drepturilor omului prezentate în politica de față atunci când acestea sunt mai stricte. În cazul în care legislația locală împiedică respectarea standardelor internaționale privind drepturile omului, vom depune eforturi pentru a crea mijloace alternative care să respecte aceste standarde.

Domeniul de aplicare al prezentei politici

Prezenta politică definește modul în care compania C&A abordează drepturile omului în relația sa cu următoarele grupuri și părți interesate:

- Toți angajații C&A, inclusiv persoane aflate în formare și lucrători temporari, denumiți în comun „angajați”.
- Lucrători închiriați, angajați ai partenerilor noștri de afaceri și persoane care lucrează în cadrul lanțului nostru de aprovizionare, denumiți în comun „lucrători”.
- Entități economice de-a lungul lanțului de aprovizionare pentru produsele noastre comerciale, inclusiv furnizorii noștri, unitățile de producție utilizate de aceștia, subcontractorii lor, precum și orice furnizori prealabili de bunuri, precum țesături și materii prime (denumiți în comun „furnizori”).
- Alți parteneri de afaceri cu care compania C&A a încheiat relații contractuale în vederea furnizării unor produse sau servicii care nu reprezintă mărfuri (denumiți în comun „parteneri de afaceri”).
- Persoane și comunități afectate de afacerea noastră, cum ar fi rezidenții din comunitățile învecinate.
- Clienții C&A.

Angajamentul părților interesate

Perspectivile diferitelor părți interesate, în special ale celor afectate de afacerea noastră, sunt esențiale în vederea ameliorării modului în care implementăm principiile drepturilor omului și promovăm rezultatele echitabile. Prin urmare, ne angajăm să derulăm consultări permanente cu părțile interesate, în vederea întreținerii unui dialog constructiv cu reprezentanții comunității, societății civile și organizațiilor conduse de persoane din grupurile sub-reprezentate.

Angajați și lucrători

- Preocuparea noastră principală este să asigurăm un dialog deschis cu angajații noștri și să interacționăm în mod activ cu aceștia, organizând ședințe regulate cu reprezentanții angajaților din compania noastră și trăgând învățăminte de pe urma sondajelor de opinie și privind angajamentul, a focus-grupurilor și a canalelor de reclamații.
- De asemenea, ne așteptăm ca opiniile lucrătorilor din lanțul nostru de aprovizionare să fie colectate și ascultate în mod activ. Solicităm furnizorilor și partenerilor de afaceri să discute cu lucrătorii și reprezentanții lucrătorilor prin mijloace potrivite, cum ar fi dialogul social și canalele de reclamații.

Clienți și comunități

- Înțelegem că oriunde am face afaceri, stabilirea unor relații pozitive atât cu clienții, cât și cu comunitățile, reprezintă o condiție prealabilă în vederea „operării licenței noastre sociale”. Ne angajăm să interacționăm în mod activ cu aceștia, să dăm ascultare tuturor perspectivelor, să comunicăm cu ei, să învățăm de la ei și să ținem cont în mod serios de punctele lor de vedere, compatibile cu valorile drepturilor omului și echității.
- Vom lua măsuri proactive pentru a preveni, elimina sau, cel puțin, minimaliza potențialul impact negativ asupra drepturilor omului din comunitățile afectate de afacerea noastră.
- Contribuim la dezvoltarea socio-economică pozitivă și la crearea de oportunități prin generarea de locuri de muncă, precum și prin programul nostru privind impactul asupra comunității, cu donații corporative și din partea angajaților.

- Prețuim opiniile clienților. Vom interacționa cu clienții noștri pentru a le afla opiniile și experiența în ceea ce privește modul în care aplicăm principiile drepturilor omului. De asemenea, clienții sunt încurajați să își împărtășească opiniile prin intermediul canalelor noastre de servicii pentru clienți și al canalelor noastre de reclamații și de denunțare a neregulilor.

Grupuri vulnerabile și dezavantajate

- Recunoaștem criza continuă a inegalității existente între țări și în cadrul acestora, precum și impactul inegal pe care afacerile le pot avea asupra persoanelor de toate genurile, identitățile și intersecțiile dintre acestea. În societatea noastră, anumite grupuri de deținători de drepturi se află într-o poziție mai marginalizată decât altele, având, astfel, nevoie de atenția noastră specifică. Încercăm să înțelegem ce îi face pe oameni vulnerabili în diferite contexte de la locul de muncă, întrucât vulnerabilitatea variază în funcție de geografie și contextul social.
- Ne străduim să ne îmbunătățim permanent modul în care aplicăm principiile drepturilor omului, acordând o atenție specială riscurilor specifice întâmpinate de comunitățile vulnerabile. În cadrul operațiunilor noastre, acest lucru include grupurile subreprezentate, precum și grupurile cu dezavantaje multiple, intersecționale. În cadrul lanțului nostru de aprovizionare, acest lucru include femeile, lucrătorii la domiciliu, lucrătorii prin agenții, lucrătorii temporari, lucrătorii migranți și populația indigenă.
- Folosind analize regulate ale riscului și, acolo unde acest lucru este posibil, interacțiunea directă cu persoanele trecute prin experiențe de dezavantajare socială, ne străduim să ne asigurăm că sunt identificate toate grupurile aflate în situații de risc și că pozițiile acestora sunt luate în considerare.

Our Approach

Ne angajăm să respectăm drepturile omului și să promovăm o cultură în aceste sens prin implementarea și menținerea unui sistem robust de management al riscului în vederea ameliorării riscurilor și impactului negativ asupra persoanelor și comunităților prin intermediul propriilor operațiuni, relații de afaceri și lanț de aprovizionare. Mai jos se specifică ce înseamnă acest lucru în mod particular:

- Integrarea abordărilor bazate pe drepturi în politicile interne, procesele operaționale și practicile de afaceri.
- Creșterea gradului de conștientizare a drepturilor omului prin intermediul instruirilor, cursurilor de e-learning și campaniilor de comunicare.
- Implementarea unor procese eficiente de due diligence în vederea identificării, prevenirii, atenuării și, acolo unde este necesar, a remedierii impactului negativ asupra persoanelor afectate de afacerea noastră, inclusiv asupra clienților și comunităților. Facem acest lucru atât în mod regulat, cât și ad hoc, adică în cazul dezvoltării de produse noi sau al intrării pe noi piețe de aprovizionare, ținând cont în special de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile.
- Menținerea și îmbunătățirea continuă a unor mecanisme accesibile și eficiente de depunere a reclamațiilor, deschise atât părților interesate de la nivel intern, cât și celor din exterior, inclusiv furnizori/parteneri de afaceri și lucrătorii acestora, angajați C&A și orice alți terți. Încălcările și abuzurile din domeniul drepturilor omului, inclusiv, dar fără a se limita la standarde inadecvate în domeniul muncii, pot fi raportate prin intermediul [Fairness Channel](#) și al canalelor de servicii pentru clienți. De asemenea, lucrăm la dezvoltarea unor mecanisme de reclamații eficiente, la nivel de fabrici, de-a lungul întregului nostru lanț de aprovizionare.

- Luarea în timp util a unor măsuri în vederea investigării reclamațiilor din domeniul drepturilor omului și, acolo unde este necesar, încetarea sau cel puțin atenuarea efectelor adverse asupra persoanelor. Acestea măsuri vor include măsuri de remediere nejudiciare, cum ar fi măsurile corective, acordarea de compensații pentru daune, luarea unor măsuri disciplinare împotriva persoanelor responsabile și aplicarea de sancțiuni asupra furnizorilor/partenerilor de afaceri. De asemenea, participăm la anumite canale nejudiciare, externe, de reclamații.
- Urmărirea implementării și a rezultatelor măsurilor de remediere, precum și comunicarea modului în care este gestionat impactul pe termen lung. Vom actualiza în mod regulat măsurile corective relevante, atât în cadrul politicilor noastre, cât și în practică, în vederea prevenirii impactului negativ asupra drepturilor omului.
- Detalii privind rezultatele analizei noastre a riscurilor, strategiei de implementare și măsurile concrete, cum ar fi învățămintele trase de pe urma evaluărilor și a programelor de dezvoltare a capacităților, sunt publicate în mod regulat în conformitate cu legislația aplicabilă, precum și în rapoartele noastre privind sustenabilitatea, în cadrul cărora raportăm despre progresul implementării.
- Respectând dreptul de a apăra drepturile omului, nu recurgem la represalii și nu tolerăm nicio formă de represalii împotriva persoanelor care reclamă cu bună credință probleme care țin de drepturile omului sau care ajută la investigarea reclamațiilor din domeniul drepturilor omului. Ne așteptăm ca și furnizorii și partenerii noștri de afaceri să urmeze același principiu.

Obiectivul nostru

Obiectivul nostru este să prioritizăm, prin intermediul unor analize continue a riscurilor, domenii importante ale drepturilor omului, în care riscurile sunt cele mai grave și mai susceptibile să apară în cadrul operațiunilor noastre, ale partenerilor noștri de afaceri și al lanțului nostru de aprovizionare. În acest scop și pe baza riscurilor identificate la ora actuală în domeniul drepturilor omului, acordăm o atenție specială drepturilor omului menționate mai jos.

Drepturile copiilor

- Nu tolerăm munca copiilor și ne vom asigura că nu vor fi angajați copii sub vârsta de 16 ani, cu excepția programelor de ucenici sau de formare profesională. Vom respecta standardele privind vârsta minimă din convențiile internaționale, din legislațiile naționale sau din standardele industriei, dacă acestea sunt mai stricte.
- În cazul în care identificăm muncă prestată de copii, ne vom asigura că acești copii nu vor ajunge într-o situație mai rea după remedierea încălcării, beneficiind, în schimb, de educație și susținere. Lucrătorii tineri nu trebuie să presteze munci periculoase și trebuie să beneficieze de instrucții adecvate și specifice, precum și de formare profesională.
- Având în vedere cele de mai sus, ne așteptăm ca furnizorii/partenerii noștri de afaceri să respecte aceleași principii.
- Vom lua măsuri suplimentare pentru a proteja drepturile copiilor în cadrul operațiunilor noastre, inclusiv pentru a identifica impactul practicilor noastre de angajare asupra drepturilor copiilor angajaților noștri, prin furnizarea de produse și magazine sigure și prietenoase cu copiii.
- Ne vom asigura că copiii își pot exprima opiniile în mod liber, punându-le interesele în prim plan atunci când îi includem în practicile noastre de marketing. Vom acorda o atenție specială potențialului impact negativ neintenționat al acțiunilor noastre de marketing asupra copiilor.

Munca forțată și exploatarea prin muncă

- Interzicem toate formele de muncă forțată sau obligatorie, inclusiv munca silnică, munca în regim de detenție, munca în condiții de servitute, munca prin trafic de persoane și orice formă de muncă nevoluntară. Orice fel de muncă se va presta pe bază voluntară și niciodată sub amenințarea unei pedepse, sancțiuni sau coerciții politice.
- Atunci când lucrăm cu contractori și agenții de recrutare, vom acorda o atenție deosebită pentru a ne asigura că nu sunt plătite taxe de recrutare și că angajații dețin controlul asupra propriilor acte de identitate.
- Nu tolerăm nicio altă formă de exploatare prin muncă care are un impact fizic, mental sau financiar devastator. Lucrătorii vor fi angajați pe baza unor contracte de muncă legale. Aceștia vor beneficia de un mediu de lucru și – acolo unde acest lucru este posibil – de trai sigur, fără pericole la adresa sănătății. Angajații vor beneficia de o remunerație și de perioade de odihnă echitabile.
- Având în vedere cele de mai sus, ne așteptăm ca furnizorii/partenerii noștri de afaceri să respecte aceleași principii.

Libertatea de asociere și de negociere colectivă

- Ne reafirmăm sprijinul în favoarea dreptului angajaților și lucrătorilor noștri la liberă asociere și negociere colectivă.
- Respectăm dreptul de formare sau de afiliere la o asociație a lucrătorilor, la propria alegere, după cum permite legislația locală, fără ingerințe sau restricții. Ne angajăm cu bună credință să ne implicăm în negocieri colective și în negocieri referitoare la condițiile de angajare cu reprezentanții angajaților noștri.
- Având în vedere cele de mai sus, ne așteptăm ca furnizorii/partenerii noștri de afaceri să facă același lucru, punând la dispoziție mijloace alternative pentru dialogul social dintre lucrători și angajatori, atunci când legislația locală prevede restricții cu privire la formarea sau afilierea la asociațiile lucrătorilor sau la negocierile colective.

Sănătatea și siguranța

- Desfășurarea activității într-un mediu sigur, protejat împotriva riscurilor la adresa sănătății, este un drept fundamental. Luăm măsurile potrivite pentru a preveni toate tipurile de boli, vătămări corporale și accidente profesionale, precum și pentru a promova un mediu de lucru sănătos. Ne așteptăm ca furnizorii/partenerii noștri de afaceri să respecte aceleași principii.
- În cazurile în care există un risc iminent și grav la adresa sănătății și siguranței angajaților, îi vom extrage din locul de muncă respectiv. Susținem dreptul lucrătorilor de a părăsi locul de muncă atunci când există un risc de vătămare din cauza unor pericole iminente la adresa siguranței.
- Ne angajăm să luăm măsuri adecvate pentru a asigura crearea unui mediu de lucru sigur și igienic pentru angajații și lucrătorii noștri, inclusiv pentru a le furniza accesul la facilități sanitare, precum și instruiți regulate în domeniul sănătății și siguranței.
- Considerăm că sănătatea și siguranța clienților este esențială și ne asigurăm că bunurile și serviciile pe care le furnizăm respectă toate standardele convenite și prevăzute prin lege din domeniul sănătății și siguranței consumatorului.

Program de lucru și salarii

- Respectăm dreptul la odihnă și recreere, inclusiv dreptul la un program rezonabil de lucru de până la 48 de ore pe săptămână, zile libere legale cu plată și cel puțin o zi liberă pe săptămână.
- Ne vom asigura că toți angajații noștri beneficiază de concediu medical cu plată și concediu de îngrijire a copilului în conformitate cu legislația națională a muncii, depunând totodată eforturi continue de îmbunătățire.
- Efectuarea de ore suplimentare nu va fi permisă decât în mod excepțional, pentru a răspunde cerințelor presante pe termen scurt, în limita a 60 de ore pe săptămână și întotdeauna în limitele permise de legislația națională sau de acordurile colective de muncă. Vom respecta „dreptul la deconectare” al angajaților noștri¹, pentru a permite un echilibru sănătos între viața personală și cea profesională.
- Ne așteptăm ca furnizorii/partenerii noștri de afaceri să respecte aceleași principii.
- Obiectivul nostru este să furnizăm angajaților și lucrătorilor noștri salarii adecvate, care să acopere cel puțin nevoile de bază ale persoanelor și ale celor aflate în întreținerea acestora și să le permită un venit discreționar pentru o viață modestă, dar decentă. Ca parte a Strategiei noastre pentru Echitate, Incluziune și Drepturile Omului 2028, ne-am angajat să identificăm și să abordăm diferențele salariale ale angajaților noștri. În ceea ce îi privește pe partenerii noștri de aprovizionare și de afaceri, ne-am implicat într-o serie de inițiative, inclusiv cele cu ACT, pentru a atinge un nivel adecvat de salarizare pentru lucrătorii noștri.
- Suntem conștienți de faptul că practicile noastre de achiziții pot juca un rol cheie care să le permită furnizorilor/partenerilor noștri de afaceri să își planifice producția, să evite munca suplimentară regulată și să asigure plata lucrătorilor. Ne angajăm să evaluăm și să atenuăm aceste riscuri pentru a evita să contribuim la programul de lucru excesiv al lucrătorilor furnizorilor și partenerilor noștri de afaceri.

Tratamentul respectuos, lipsa hărțuirii și abuzurilor

Toți angajații și lucrătorii vor fi tratați cu respect și demnitate. Ne angajăm să oferim un mediu sigur pentru toată lumea, fără violență și hărțuire.

- Printre comportamentele inacceptabile se numără, fără a se limita la acestea, orice formă de intimidare, hărțuire scrisă sau grafică, hărțuire economică, hărțuire la locul de muncă, hărțuire gestuală, atacuri fizice, precum și hărțuire verbală implicită sau explicită care duce la vătămare fizică, psihică, sexuală sau economică.
- Suntem conștienți de faptul că comportamentul abuziv se poate manifesta într-o serie largă de situații legate de locul de muncă, apărând inclusiv în afara locului de muncă. Aceste situații pot avea loc în spații de odihnă și spațiile sanitare, în timpul deplasărilor în interes de serviciu, în comunicarea în interes de serviciu prin tehnologiile de comunicații, în spațiile de cazare și în mijloacele de transport puse la dispoziție de angajator. Hărțuirea și abuzul pot fi direcționate în mod explicit asupra unor persoane din pricina genului acestora sau pot afecta în mod disproporționat persoane de un anumit gen, ceea ce poate duce adesea la hărțuire sexuală.
- Vom lua măsurile adecvate pentru a preveni acest comportament, identificând riscurile și pericolele, inclusiv cele de tip psiho-sociologic, precum și prin informări și instruirii regulate pentru angajați și manageri.
- Nu vom tolera niciun fel de tratament lipsit de respect, violență sau hărțuire la locul de muncă și vom trata incidentele raportate în mod serios, investigând cu promptitudine toate acuzațiile în acest sens.

¹ „Dreptul la deconectare” se referă la dreptul unui lucrător de a putea să se deconecteze de la muncă și de a se abține de la a se angaja în comunicări electronice legate de muncă, cum ar fi e-mailuri sau alte mesaje, în timpul orelor din afara programului de lucru (EurWORK).

- Fiind conștienți de faptul că violența și hărțuirea apar adesea în situații în care relațiile de putere sunt inegale, vom lua măsurile necesare pentru a asigura protecția împotriva represaliilor, în timpul și după investigație. Vom oferi consiliere angajaților de-a lungul întregii proceduri de reclamații, inclusiv sprijin în funcție de gen în cazul hărțuirii sexuale.
- Managerii care primesc reclamații privind hărțuirea (sexuală) și angajații noștri care sesizează (posibile) cazuri de hărțuire sexuală trebuie să le raporteze imediat reprezentanților People & Culture (HR) sau prin canalele de reclamații C&A. Rapoartele pot fi depuse în mod confidențial sau anonim. De asemenea, încurajăm lucrătorii să raporteze încălcările suspectate prin canalele de reclamații C&A atunci când nu au încredere în procedurile interne de la locul de muncă.
- Nu vom include interdicția de a discuta acuzațiile de hărțuire sexuală în acordurile de confidențialitate semnate de angajații noștri și nici nu vom impune astfel de limitări în condițiile de soluționare. Formele de hărțuire sexuală care reprezintă fapte penale în temeiul legii vor fi raportate la poliție.
- Ne așteptăm ca furnizorii și partenerii noștri de afaceri să urmeze la rândul lor aceleași principii.

Echitate, incluziune și lipsa discriminării

- Considerăm că asigurarea unui tratament egal al tuturor angajaților și lucrătorilor, așa cum este acesta interpretat de principalele convenții ale OIM, reprezintă un principiu fundamental.
- Recrutăm, angajăm, formăm, compensăm și avansăm persoanele doar în funcție de performanțele, aptitudinile și experiența acestora, precum și în funcție de cerințele postului.
- Nu tolerăm nicio formă de discriminare directă sau indirectă, bazată pe vârstă, dizabilitate, identitate de gen, orientare sexuală, etnie, rasă, naționalitate, religie, mediu socio-economic, sarcină, statut marital sau familial, apartenența la un sindicat sau orice altă dimensiune a identității și a intersecțiilor sale. Sprijinim acțiunile afirmative pentru a asigura oportunitățile egale, după cum este stipulat prin lege.
- Ne angajăm să evaluăm în mod regulat echitatea în ceea ce privește rezultatele pentru angajații din toate mediile și cu toate identitățile din cadrul companiei C&A. Vom utiliza metode calitative și cantitative de colectare a datelor, ghidate de abordarea bazată pe drepturi și acolo unde acest lucru este permis prin lege.
- Ne angajăm să asigurăm echitatea salarială pentru persoanele de toate genurile și de toate identitățile. Vom măsura și vom lua măsuri să diminuăm diferențele de salarizare pentru femei și grupuri subreprezentate, dincolo de respectarea cerințelor minime privind egalitatea de remunerare și în cazurile în care aceste măsuri sunt permise de legislație.
- Acționăm în spiritul echității, atât la nivel de procese, cât și de rezultate, ținând cont de diferențele dintre angajații noștri.
- Recunoaștem marginalizarea, excluderea și inechitățile sistemice istorice trăite, printre alții, de femei și de persoanele non-binare, persoanele din comunități supuse discriminărilor rasiale, grupurile etnice subreprezentate, comunitatea LGBTI+ și persoanele cu dizabilități. Vom lucra neîncetat la identificarea și eliminarea barierelor din calea accesului la oportunități egale și echitabile, în funcție de nevoile angajaților noștri și în vederea sprijinirii tuturor persoanelor în vederea atingerii potențialului complet, indiferent de situația individuală.
- Angajamentul nostru față de echitate include identificarea modalităților de satisfacere a nevoilor persoanelor care necesită asistență specială sau adaptări la locul de muncă, cum ar fi măsuri sau facilități pentru persoanele cu dizabilități, nevoi religioase sau responsabilități familiale.

- Împărtășim aceleași valori și în ceea ce privește serviciile aduse clienților noștri. Ne angajăm să promovăm un mediu comercial care întâmpină cu brațele deschise persoane de toate vârstele și abilitățile, cu toate tipurile de corp, de toate genurile și orientările sexuale, de toate etniile și din toate categoriile sociale. Punem incluziunea în centrul strategiilor noastre de dezvoltare a produselor.
- Vom utiliza practici de marketing responsabile și incluzive, care să reflecte și să celebreze diversitatea clienților noștri și care să elimine stereotipurile într-un mod proactiv.
- Ne așteptăm ca furnizorii/partenerii noștri de afaceri să asigure lipsa discriminării și în practicile lor.
- Ne angajăm să promovăm echitatea în societate făcând uz de influența afacerii noastre, inclusiv prin intermediul practicilor noastre de achiziții și de aprovizionare indirecte. Acest lucru include stimularea angajamentului în domeniul echității și incluziunii, precum și afacerile făcute cu întreprinderi conduse de femei și de grupuri subreprezentate.

Confidențialitatea

- Respectăm confidențialitatea și ne angajăm să protejăm datele personale ale angajaților și clienților noștri, precum și ale lucrătorilor furnizorilor/partenerilor de afaceri.
- Prelucrăm datele cu caracter personal conform legislației aplicabile privind confidențialitatea, inclusiv Regulamentul general privind protecția datelor al Uniunii Europene (UE) (RGPD).
- Nu colectăm decât datele cu caracter personal necesare pentru un scop legitim și comunicăm în mod transparent cu privire la acestea prin intermediul Politicii noastre privind protecția datelor.

Impactul asupra mediului

Susținem dreptul la un mediu curat, sănătos și sustenabil. Recunoaștem legătura intrinsecă între schimbările climatice și drepturile omului ale generațiilor prezente și viitoare. Considerăm că prevenirea degradării mediului este vitală pentru respectarea drepturilor omului.

Angajamentul nostru în vederea scăderii emisiilor de gaze de seră, o bună gestionare a apei, substanțe chimice mai sigure, reducerea cantității de deșeuri și materiale mai sustenabile este prezentat în [Strategia noastră privind sustenabilitatea 2028](#). Cele mai multe dintre aceste angajamente au legătură cu lanțul nostru de aprovizionare, întrucât cea mai mare parte a impactului nostru asupra mediului are loc în timpul procesului de aprovizionare cu materii prime și de fabricare a produselor. Pentru a preveni și atenua impactul negativ asupra mediului și pentru a respecta dreptul omului de a avea un mediu curat, lucrăm în vederea:

- stabilirii unor obiective climatice clare, bazate pe cunoașterea științifică și evaluate în mod regulat;
- scăderii emisiilor noastre de gaze de seră, în conformitate cu obiectivele noastre;
- eliminării utilizării substanțelor chimice periculoase și înlocuirii acestora cu alternative mai sigure, totodată evaluând și verificând sistemele și practicile de gestionare a apelor reziduale de la fața locului pentru a preveni orice scurgeri dăunătoare în mediul ambiant;
- reducerii consumului de apă albastră și
- concentrării asupra aprovizionării cu materiale mai sustenabile și colaborării în cadrul unor inițiative relevante cu mai multe părți interesate.

Anticorupție și integritate

- Înțelegem faptul că corupția are un impact negativ asupra dezvoltării socio-economice și că poate contribui la încălcarea drepturilor omului. Corupția subminează justiția, democrația și statul de drept.
- Acționăm mereu cu integritate și nu ne implicăm în sau nu acceptăm, în mod direct sau indirect, nicio formă de corupție, șantaj sau dare/luare de mită.
- Întreaga noastră conduită de afaceri va respecta cel puțin legislația aplicabilă antimită și anticorupție și ne așteptăm ca și furnizorii/partenerii noștri de afaceri să respecte permanent legislația aplicabilă.
- Am inclus angajamentul nostru față de măsurile anticorupție în „Codul de etică” și „Codul de conduită”, care ne vor servi în continuare drept ghid în vederea identificării și prevenirii oricăror forme de corupție.

Guvernanță și implementare

În cadrul C&A Europe, responsabilitatea implementării acestei politici revine European C&A Management Team. Această responsabilitate include luarea în considerare a impactului potențial asupra drepturilor omului în contextul deciziilor de afaceri strategice din cadrul operațiunilor și lanțului nostru de aprovizionare, precum și aprobarea strategiilor esențiale pentru îmbunătățirea continuă a modului în care se respectă drepturile omului în cadrul C&A.

Supravegherea și monitorizarea modului în care se respectă drepturile omului și a proceselor de due diligence sunt atribuții ale Human Rights Governance Council, care are o conducere responsabilă de grad superior.

Implementare în cadrul operațiunilor proprii:

- Am adoptat Strategia pentru Echitate, Incluziune și Drepturile Omului 2028 care ne îndrumă în vederea realizării echității, incluziunii și respectării drepturilor omului și este susținută de un plan de acțiune multianual.
- În cadrul propriilor operațiuni, celelalte angajamente ale noastre sunt detaliate în „Codul de etică”², pe care îl dezvoltăm continuu pentru a servi drept orientare pentru angajați, precum și pentru a ne asigura că comportamentele noastre și conduita noastră în afaceri sunt în conformitate cu principiile prezentei politici.

Implementare în cadrul relațiilor de afaceri și în lanțul nostru de aprovizionare:

- În cadrul relațiilor noastre de afaceri, încercăm să facem afaceri cu companii care ne împărtășesc valorile și principiile.
- Ne angajăm să colaborăm cu furnizorii/partenerii noștri de afaceri și cu alte părți interesate externe pentru a preveni, evita și adresa impactul potențial negativ asupra lucrătorilor și comunităților locale.
- În „Codul de conduită” și Orientările suplimentare aferente am definit așteptările pe care le avem de la furnizorii noștri în ceea ce privește respectarea legislației, drepturile muncii și ale omului, protecția mediului și standardele etice, inclusiv măsurile care trebuie luate pentru a asigura respectarea acestora. Evaluăm unitățile de producție pe baza Codului nostru de conduită, identificând și remediind situațiile în care acesta nu este respectat. În plus, echipele locale ale C&A sprijină măsurile de creștere a gradului de conștientizare, oferă cursuri de instruire și de creștere a capacităților, pentru a îmbunătăți constant condițiile de muncă și pentru a aborda cauzele primordiale ale nerespectării politicilor.

² În ceea ce privește C&A Europe, Codul de etică se aplică și pentru organizația de aprovizionare din Asia.

- Vom face uz de relația pe care o avem cu furnizorii/partenerii noștri de afaceri pentru a-i îndemna să ia măsurile necesare în vederea protejării drepturilor omului. Doar în cazul în care furnizorii/partenerii noștri de afaceri nu sunt dispuși să își asume responsabilitatea în vederea respectării drepturilor omului, ne rezervăm dreptul să punem capăt acestor relații, ținând cont de angajamentul nostru privind rezilierea responsabilă, în conformitate cu termenii și condițiile respective.
- Recunoscând riscurile inerente la care sunt expuse drepturile omului în cadrul lanțului nostru de aprovizionare, acționăm pentru a aborda riscurile și impactul asupra drepturilor omului de-a lungul întregului lanț de aprovizionare, progresiv, până la nivelul materiilor prime. Ne gândim permanent la impactul potențial negativ asupra drepturilor omului al practicilor noastre de aprovizionare și de achiziții, adaptându-le după cum este necesar. Angajamentele noastre pot fi consultate mai pe larg în Strategia privind sustenabilitatea 2028.

Perspective

Înțelegem că respectarea drepturilor omului și grija pentru natură sunt angajamente curente, dar și într-o continuă evoluție. Ne străduim să ne îmbunătățim continuu performanța în aceste domenii și, în acest scop, să evaluăm și extindem eforturile în ceea ce privește progresele făcute și feedback-ul primit din partea părților interesate de la nivel intern și extern și din partea grupurilor afectate. Prin urmare, raportăm progresele obținute printr-o comunicare transparentă.

Prezenta politică privind drepturile omului este întocmită de Group People and Culture and Global Sustainability Department și a fost aprobată de C&A Management Team, cu ocazia Zilei Internaționale a Drepturilor Omului. Vom acționa pentru a respecta litera și spiritul tratatelor internaționale privind drepturile omului și pentru a promova demnitatea tuturor persoanelor afectate în mod direct și indirect de afacerea noastră.

Prezenta politică va fi reexaminată periodic și actualizată cel puțin odată la cinci ani.

Düsseldorf, decembrie 2022

Semnată de CEO în numele C&A Europe Management Team