

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich freue mich, Sie heute über die Einsetzung eines Ombudsmanns für C&A Europa informieren zu können. Die Funktion des Ombudsmanns besteht unter anderem darin, alle Hinweise von unseren Lieferanten und Geschäftspartnern aufzunehmen, die sich auf tatsächliche oder mögliche

1. Gesetzesverstöße
2. Straftaten
3. Verstöße gegen den C&A Lieferantenkodex

beziehen und im Zusammenhang mit C&A stehen. Darunter fallen auch mögliche Fälle von sexueller Belästigung, Beleidigung, Mobbing oder Diskriminierung sowie unlautere Geschäftspraktiken, Korruption oder Bestechung.

Der Ombudsmann ist für alle C&A Länder in Europa, die C&A Zentralen in Düsseldorf und Brüssel sowie für alle Lieferanten und Geschäftspartner ansprechbar.



Ich freue mich sehr, dass wir mit **Herrn Rechtsanwalt Andreas von Máriássy** einen Ombudsmann gefunden haben, der diese anspruchsvolle Aufgabe bereits seit vielen Jahren erfolgreich für namhafte Großunternehmen ausübt und langjährige Erfahrung und umfangreiches Wissen mitbringt.

Andreas von Máriássy ist als externer Rechtsanwalt den Hinweisgebern zur absoluten anwaltlichen Verschwiegenheit verpflichtet. Er wird das vorgebrachte Anliegen zunächst, falls notwendig, mit dem Hinweisgeber besprechen und mögliche Vorgehensweisen abstimmen. Dann wird er die Angelegenheit vertraulich - und wenn gewünscht auch mit Nennung des Namens des Hinweisgebers - an den C&A Chief Legal Officer Christoph Hammer in seiner Funktion als C&A Compliance Officer, oder direkt an mich zur weiteren Behandlung weiterleiten.

NICHT in den Zuständigkeitsbereich des Ombudsmanns fallen Themen, die typischerweise durch Ihre jeweiligen

Ansprechpartner bei C&A gelöst werden, wie zum Beispiel Fragen zu Lieferantenverträgen, Liefer- und Zahlungsmodalitäten oder inhaltliche Fragen hinsichtlich der erbrachten Leistungen und Lieferungen. Der Ombudsmann ist kein Mediator oder Streitschlichter und trifft auch keine Entscheidungen bezüglich der an ihn herangetragenen Fälle.

Die C&A Lieferanten und Geschäftspartner, die bisher den ausschließlich intern organisierten C&A Fairness Channel genutzt haben, können dies alternativ auch weiterhin tun.

Hinweise an Rechtsanwalt Andreas von Máriássy können entweder in Deutsch, Englisch oder Französisch erfolgen. Herr von Máriássy kann unter der Email-Adresse C-A-Ombudsmann@rae13.de oder über seine Kanzleitelefon-Nummer +49-89-23 66 79 0 erreicht werden. Anrufe außerhalb der

üblichen Bürozeiten werden auf seinen Anrufbeantworter weitergeleitet und von ihm regelmäßig abgerufen.

Ich bin überzeugt, dass wir mit dem Ombudsmann für C&A Europa einen weiteren wichtigen Beitrag zu einer transparenten und gesetzeskonformen Unternehmensführung leisten, die eine verantwortungsvolle Unternehmenskultur widerspiegelt. Abschließend meine Bitte an Sie: nehmen Sie Kontakt mit unserem Ombudsmann auf, wenn Sie Hinweise, Informationen oder Kenntnisse von unlauteren Geschäftspraktiken, Gesetzesverstößen, Straftaten oder Verstößen gegen unseren Lieferantenkodex haben – auch wenn Sie nur Fragen haben oder in der Beurteilung unsicher sind.

Herzlichen Dank und viele Grüße,

Ihr Alain Caparros

CEO C&A Europe