



Príloha – Zákazník

Subjekt C&A: C&A Mode s.r.o.

Dátum vytvorenia – Vytvoril/-a	04/2018 – Tím GDPR
Dátum revízie – Revíziu vykonal/-a	
Aktuálna verzia	0.5
Stupeň dôvernosti	Externé
Dátum nasledujúcej revízie	2019



Obsah

Som (bývalý) zákazník	3
1 Všeobecné ustanovenia.....	3
2 Kategórie údajov a právny základ	4
Informácie o bezpečnostných kamerových systémoch	6
3 Automatizované rozhodovanie.....	9
4 Prijemcovia údajov	9
5 Medzinárodné poskytovanie údajov mimo EHP.....	10
6 Dĺžka uchovávania.....	10

Som (bývalý) zákazník

1 Všeobecné ustanovenia

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s ustanoveniami Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR) a ďalej v súlade so všetkými ostatnými príslušnými vnútroštátnymi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Ako spoločnosť, ktorá je s vami v zmluvnom alebo predzmluvnom vzťahu, potrebujeme uchovávať a spracovávať vaše osobné údaje na bežné zmluvné/predzmluvné účely. Údaje, ktoré máme k dispozícii a spracovávame, budú použité iba na administratívne potreby našej spoločnosti. Tieto údaje budeme uchovávať a používať, aby sme mohli efektívne, náležite a v súlade so zákonom prevádzkovať našu činnosť a riadiť naše vzťahy s vami, a to po ich začatí, v ich priebehu aj v čase, keď vaša zmluva skončí.

V súvislosti s vašim zmluvným/predzmluvným vzťahom musíte poskytnúť osobné údaje potrebné na založenie, plnenie a ukončenie tohto vzťahu a na výkon súvisiacich zmluvných povinností, alebo údaje, ktoré sme povinní zhromažďovať zo zákona. Bez týchto údajov nebudeme môcť plniť zmluvu s vami.

Patrí sem používanie údajov, ktoré nám umožňujú plniť zmluvu, plniť prípadné požiadavky právnych predpisov, sledovať oprávnené záujmy spoločnosti a chrániť naše právne postavenie v prípade súdneho konania. Ak nám tieto údaje neposkytnete, môže sa stať, že za určitých okolností nebudeme môcť plniť svoje povinnosti, a o dôsledkoch tohto rozhodnutia vám povieme. Ako spoločnosť pôbiaca v oblasti maloobchodu niekedy môžeme potrebovať spracovávať vaše údaje s cieľom sledovať naše oprávnené obchodné záujmy, napríklad na administratívne účely.

Zásadným pravidlom je, že spoločnosť C&A zhromažďuje vaše údaje iba vtedy, ak sme ich dostali priamo od vás v čase trvania zmluvy.

Nikdy nebudeme spracovávať vaše údaje na základe oprávnených záujmov, ak pred nimi budú mať prednosť vaše vlastné záujmy. Veľká časť údajov, ktoré uchovávame, bude pochádzať od vás, ale niektoré môžu pochádzať z iných interných alebo v niektorých prípadoch aj externých zdrojov, ako sú spoločnosti poskytujúce údaje o úveruschopnosti.

S výnimkou prípadov uvedených nižšie budeme vaše osobné údaje poskytovať tretím stranám iba vtedy, ak budeme na to mať povinnosť zo zákona, alebo v rámci plnenia našich zmluvných povinností voči vám; môže sa napríklad stať, že bude potrebné poskytnúť určité informácie nášmu externému poskytovateľovi. Údaje o vás môžeme poskytovať ostatným spoločnostiam zo skupiny na účely súvisiace s vašou zmluvou alebo s riadením činnosti spoločnosti. Za obmedzených a nutných okolností je možné vaše osobné údaje poskytnúť mimo EHP alebo medzinárodným organizáciám s cieľom splniť zákonné alebo zmluvné požiadavky.

Toto je všeobecné oznámenie týkajúce sa vzťahov so zákazníkom. Prípadné vyhlásenie o ochrane osobných údajov týkajúce sa zvláštnych vzťahov so zákazníkom (zo strany iných subjektov C&A alebo tohto subjektu), ako je Vyhlásenie o ochrane osobných údajov s ohľadom na internetový obchod (Online Shop Privacy Notice) alebo vyhlásenie o ochrane osobných údajov na iných webových stránkach (napr. v súvislosti s marketingovou činnosťou), má vždy prednosť.

2 Kategórie údajov a právny základ

Údaje týkajúce sa ponuky a správy zmluvy, stavu zmluvy a platieb	Samotná zmluva (čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov
Údaje týkajúce sa skúsenosti zákazníka alebo iných miestnych marketingových aktivít	Váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) a článok 7 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)
Komunikačné údaje (e-mail / kalendár / plánovač / messenger) na správu komunikácie	Na účely ochrany našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretích strán (napr. štátnych orgánov), ak pred týmito záujmami nemajú prednosť vaše záujmy alebo základné práva a slobody (čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Prvoradým záujmom spoločnosti je efektívne, náležite a v súlade so zákonom prevádzkovať našu činnosť a riadiť našu komunikáciu.
Iné IT dáta (prístupové práva k sieti a aplikácii) na správu IT systémov	Na účely ochrany našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretích strán (napr. štátnych orgánov), ak pred týmito záujmami nemajú prednosť vaše záujmy alebo základné práva a slobody (čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Prvoradým záujmom spoločnosti je zaistiť bezpečnosť spoločnosti, dodržiavať predpisy a náležite používať systémy (napr. kontrola/monitorovanie zákazníckeho IT riešenia)
Dáta z bezpečnostných kamerových systémov pre bezpečnostné účely	Niektoré zariadenia môžu využívať bezpečnostné kamerové systémy. Hlavným účelom bezpečnostných kamerových systémov je: <ul style="list-style-type: none"> • Prevencia a vyšetrowanie krádeže/podvodu • Bezpečnosť zamestnancov • Bezpečnosť zákazníkov • Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie • Vyšetrowanie interných podvodov • Bezpečnosť zariadení

	<p>Toto spracovávanie je založené na našich oprávnených záujmoch alebo oprávnených záujmoch tretích strán (napr. štátnych orgánov), ak pred týmito záujmami nemajú prednosť vaše záujmy alebo základné práva a slobody (čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. Ďalšie podrobné informácie sú uvedené v nasledujúcom článku.</p>
--	--

Informácie o bezpečnostných kamerových systémoch

Typ kamerového systému	Dátový balíček	Účel	Právny základ	Prístup
Portálové kamery v predajni bez uchovávanía záznamov		Prevenca krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Portálové monitory
Portálové kamery v predajni s digitálnym uchovávaním záznamov	Digitálny s úložiskom	Prevenca a vyšetrovanie krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetrovanie interných podvodov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Portálové monitory Bezpečnostní pracovníci
Pohyblivé kopulovité sieťové kamery (PTZ) v predajni bez uchovávanía záznamov	Analógový bez úložiska	Prevenca a vyšetrovanie krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetrovanie interných podvodov Bezpečnosť	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Monitory predajne Bezpečnostní pracovníci

Typ kamerového systému	Dátový balíček	Účel	Právny základ	Prístup
		zariadení		
Pohyblivé kopulovité sieťové kamery (PTZ) v predajni s analógovým uchovávaním záznamov	Analógový s úložiskom	Prevenia a vyšetrovanie krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetrovanie interných podvodov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Monitory predajne Bezpečnostní pracovníci
Pevné kamery v predajni	Analógový bez úložiska	Prevenia krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Monitory predajne (zákazníci/zamestnanci)
Kamery pri vstupe do pokladničnej miestnosti	Analógový bez úložiska	Prevenia krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Monitory pokladničnej miestnosti (zamestnanci)
Dverový interkom (aktívovaný návštevníkom)	Analógový bez úložiska	Prevenia krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Interný monitor (zamestnanci)
Kamera pri služobnom	Digitálny s úložiskom	Prevenia a vyšetrovanie	Oprávnený záujem	Bezpečnostní pracovníci

Typ kamerového systému	Dátový balíček	Účel	Právny základ	Prístup
vchode (aktivovaná zapnutím/vypnutím poplašného systému)	m	krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetrowanie interných podvodov Bezpečnosť zariadení	(bezpečnosť)	
Kamery v rizikových priestoroch, ako sú výťahy	Analógový bez úložiska	Prevenia krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Monitory (zamestnanci/zákazníci)
Kamery pri vstupe do DC s licencovaným nahrávaním	Analógový s úložiskom	Prevenia a vyšetrowanie krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetrowanie interných podvodov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Bezpečnostní pracovníci
Nahrávanie HQ videozáznamov	Analógový s úložisko	Prevenia a vyšetrowanie	Oprávnený záujem	Bezpečnostní pracovníci

Typ kamerového systému	Dátový balíček	Účel	Právny základ	Prístup
vo vestibule, pri vstupoch a v parkovacej garáži	m	krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetrenie interných podvodov Bezpečnosť zariadení	(bezpečnosť)	

3 Automatizované rozhodovanie

Spoločnosť C&A v rámci administratívnych procesov v prípade zákazníkov nepoužíva automatizované rozhodovanie ani profilovanie. Čo sa týka kontroly úveruschopnosti internetových zákazníkov v internetovom obchode, pozrite Vyhlásenie o ochrane osobných údajov s ohľadom na internetový obchod (Online Shop Privacy Notice) spoločnosti C&A.

4 Prijemcovia údajov

V rámci našej spoločnosti získavajú vaše osobné údaje iba osoby a funkcie (napr. oddelenia), ktoré ich potrebujú na splnenie našich zmluvných a zákonných povinností. V rámci našej skupiny spoločností sú vaše údaje poskytované konkrétnym spoločnostiam, ktoré centrálné spracovávajú údaje pre pridružené subjekty skupiny (napr. platby, IT).

Na účely plnenia svojich zmluvných a zákonných povinností ďalej využívame rôznych poskytovateľov služieb (externý zákaznícky servis, externých poskytovateľov platobných služieb) alebo poskytovateľov cloudových riešení. Nejde o prechodné obchodné vzťahy na základe zmlúv o spracovaní objednávok uzavretých medzi spoločnosťou C&A a poskytovateľom.

Môžeme poskytovať vaše osobné údaje ďalším príjemcom mimo spoločnosti v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvných a zákonných povinností v pozícii zákazníka; medzi týchto príjemcov patria:

Štátne orgány (finančný úrad)
Banky, poisťovne, externí komerční audítori, konzultanti

5 Medzinárodné poskytovanie údajov mimo EHP

V prípadoch, keď spoločnosť C&A musí poskytnúť vaše údaje mimo územia EÚ, prijme náležité opatrenia s cieľom zaistiť, že budú vaše údaje chránené v súlade s vysokými štandardmi požadovanými podľa práva EÚ, a bude vás o tom informovať zvlášť.

Ak sa na spracovávanie vašich údajov týkajúcich sa vašej nezávislej činnosti využívajú technické riešenia, tieto údaje budú uchovávané v rámci Európskej únie. Ak sú technické riešenia poskytované našimi softvérovými partnermi spravované subjektmi mimo územia Európskej únie, bude dojednané použitie štandardných modelových doložiek EÚ o ochrane osobných údajov alebo systému „štítu súkromia“ (Privacy Shield) s cieľom zaistiť náležitú úroveň ochrany osobných údajov.

6 Dĺžka uchovávania

Vaše osobné údaje odstránime, hneď ako už nebudú potrebné na vyššie uvedené účely. Po ukončení vašej zmluvy sa budú vaše osobné údaje uchovávať tak dlho, ako sme zo zákona povinní ich uchovávať. To obvykle vychádza z povinností týkajúcich sa právnych dôkazov a uchovávania, ktoré sú upravené okrem iného v obchodnom zákonníku a daňovom poriadku. Dĺžka uchovávania je potom až desať rokov. Okrem toho sa môžu osobné údaje uchovávať na čas, po ktorý môžu byť voči nám vznesené nároky (premlčacia lehota tri alebo desať rokov).

Čo sa týka dĺžky uchovávania záznamov z bezpečnostných kamerových systémov, pozrite príslušný článok vyššie.