



Anexo Cliente

Entidade C&A: C&A MODAS UNIPESOAL Lda

Data de Criação – Criado por	2018/04 – Equipa RGPD
Data de revisão – Revisto por	
Versão Atual	0.5
Confidencialidade	Externa
Data da próxima revisão	2019



Conteúdos

1	Disposições gerais	3
2	Categorias de Dados e Base Legal	4
	Videovigilância.....	6
3	Decisões automatizadas.....	11
4	Destinatários de dados	11
5	Transferências Internacionais de dados fora do EEE	12
6	Prazos de Retenção	12

Eu sou um (antigo) cliente

1 Disposições gerais

Nós tratamos os seus dados em cumprimento do disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados e demais legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

No contexto da sua relação contratual ou pré-contratual, necessitaremos de recolher e tratar dados relativos a si.

A informação que conservamos e tratamos apenas será usada para uso próprio no âmbito da gestão e administração. Iremos mantê-la e tratá-la apenas para nos permitir manter o negócio que gerimos e a nossa relação consigo de forma eficiente, lícita e apropriada, a partir do momento que nos contacta, enquanto durar a nossa relação e depois de nos deixar.

No contexto da sua relação contratual ou pré-contratual, deverá providenciar os dados pessoais necessários para definir, guiar e terminar a relação e por forma a cumprir as obrigações contratuais subjacentes ou porque somos obrigados por lei a proceder à recolha. Sem estes dados nós não seremos capazes de manter o contrato consigo.

Está incluído o uso de informação que nos permita cumprir o contrato de trabalho, cumprir com quaisquer requisitos legais, perseguir os interesses legítimos da Sociedade e proteger a nossa posição jurídica, no caso de processo judicial. Se não nos fornecer estes dados, não nos será possível em algumas circunstâncias cumprir as nossas obrigações e informá-lo-emos das consequências dessa decisão. Na qualidade de sociedade que se dedica ao negócio de retalho, por vezes, poderemos ter de tratar os seus dados por força dos nossos legítimos interesses de negócio, por exemplo, para finalidades administrativas.

Como regra, a C&A recolhe os seus dados apenas se os recebermos diretamente de si, na vigência do contrato.

Não processamos os seus dados com base em interesses legítimos, quando os seus próprios interesses se sobreponham. Muita da informação que conservamos foi fornecida por si, mas alguma pode provir de fontes internas, como o seu *manager* ou, nalguns casos, fontes externas, como agências de avaliação de crédito e risco.

Salvo disposto abaixo, apenas transmitiremos dados sobre si a terceiras entidades se estivermos legalmente obrigados a fazê-lo ou quando precisarmos de cumprir os nossos deveres contratuais assumidos perante si, por exemplo, poderemos precisar de transmitir determinados dados sobre si a prestadores de serviços externos Poderemos transferir informações sobre si para entidades do grupo com finalidades relacionados com o seu contrato ou a gestão do negócio da sociedade. Em poucas e necessárias circunstâncias, os seus dados podem ser transferidos para fora da UE ou para uma organização internacional, em cumprimento de disposições legais ou contratuais.

Esta é a notificação geral no âmbito da relação com o cliente. Qualquer aviso de privacidade relacionado com esta relação (realizados por outras entidades da C&A ou com essa entidade) como o Aviso de privacidade da loja on-line ou o Aviso de privacidade de outros sites (por exemplo, atividades de marketing) é fundamental.

2 Categorias de Dados e Base Legal

Dados sobre oferta e gestão de contrato, estado do contrato, termo do trabalho, remuneração	O contrato em si (Art. 6 (1) (b) RGPD)
Dados relacionados à experiência do cliente ou outras atividades de marketing de clientes locais	O seu consentiment (Art. 6 (1) (a), 7 RGPD)
Dados de comunicação (e-mail/calendário/"to-do"/ messenger/internet/uso do telefone) para a gestão de comunicação, quando aplicável, para Externos.	Este tratamento é baseado no nosso interesse legítimo ou de Terceiros. (p.ex. autoridades) exceto quanto tais interesses sejam sobrepostos pelos seus interesses ou por direitos e liberdades fundamentais. (Art. 6 (1) (f) RGPD). O principal interesse da empresa é administrar o negócio e gerir a relação contratual de forma eficaz, legal e apropriada.
Outros dados de TI (direitos de acesso a redes e aplicações, utilização de sistemas relacionados ao trabalho, gestão de licenças, monitorização de segurança) para o gestão de sistemas de IT, quando aplicável para Externos.	Este tratamento é baseado no nosso interesse legítimo ou de Terceiros. (p.ex. autoridades) exceto quando tais interesses sejam sobrepostos pelos seus interesses ou por direitos e liberdades fundamentais. (Art. 6º (1) (f). O principal interesse da empresa é garantir a segurança, a conformidade e o uso adequado dos sistemas pela empresa (por exemplo, a investigação em processos criminais ou o controlo/monitorização da utilização de dispositivos de comunicação/internet).
Videovigilância com propósitos de segurança	<p>Algumas instalações podem possuir videovigilância. O propósito principal da sua utilização será:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenção e Investigação de roubo/fraude • Segurança dos colaboradores • Segurança dos clientes • Recolha de prova em processos criminais • Investigação interna de fraude • Segurança das instalações <p>Este tratamento é baseado no nosso interesse legítimo ou de Terceiros (p.ex. autoridades) exceto quanto tais interesses sejam sobrepostos pelos seus interesses ou por direitos e liberdades fundamentais. (Art. 6 (1) (f) RGPD).</p>

Videovigilância

Sistema Vídeo	Pacote de dados	Finalidades	Fundamento de legitimidade	Acesso	Prazo de retenção
Portal das áreas de venda Câmaras sem armazenamento		Prevenção e Investigação de roubo/fraude Segurança dos Funcionários Segurança dos clientes Segurança das instalações	Interesses Legítimos	Portal Monitors	Não armazenamento
Portal das áreas de venda Câmaras sem armazenamento	Digital com armazenamento	Prevenção e Investigação de roubo/fraude Segurança dos Funcionários Segurança dos clientes Recolha de prova em processos criminais Investigação interna de fraude Segurança das instalações	Interesses Legítimos LPDP	Staff de segurança de Monitor de Portal	72 h

Sistema Vídeo	Pacote de dados	Finalidades	Fundamento de legitimidade	Acesso	Prazo de retenção
Áreas de Venda(pan-tilt-zoom) sem armazenamento	Analógico, sem armazenamento	Prevenção e Investigação de roubo / fraude Segurança dos Funcionários Segurança do cliente Recolha de provas para processos penais Investigação de fraude interna Segurança das instalações	Interesses Legítimos LPDP	Staff de segurança de Monitores da área de Vendas	Não há armazenamento
Área de Vendas PTZ (pan-tilt-zoom) com armazenamento analógico	Analógico com armazenamento	Prevenção e Investigação de roubo / fraude Segurança dos Funcionários Segurança do cliente Recolha de provas para processos penais	Interesses Legítimos	Staff de segurança de Monitores da área de Vendas	Eliminação manual / gravar por cima

Sistema Vídeo	Pacote de dados	Finalidades	Fundamento de legitimidade	Acesso	Prazo de retenção
		Investigação de fraude interna Segurança das instalações			
Câmaras fixas nas áreas de venda	Analógico sem armazenamento	Prevenção de roubo / fraude Segurança dos Funcionários Segurança do cliente Segurança das instalações	Interesses Legítimos	Monitores da área de vendas (clientes/trabalhadores)	Não armazenamento
Gabinete da caixa Câmaras entrada	Analógico sem armazenamento	Prevenção de roubo / fraude Segurança dos Funcionários	Interesses Legítimos	Monitores de Sala de Caixa	Não armazenamento
Intercomunicador de porta (ativado pelo visitante)	Analógico sem armazenamento	Prevenção de roubo / fraude Segurança dos Funcionários Segurança das instalações	Interesses Legítimos	Monitor Interno (funcionários)	Não armazenamento
Câmara de entrada do Staff (ativada por ligação / desarmament	Digital com armazenamento	Prevenção e Investigação de roubo / fraude	Interesses Legítimos	Staff de Segurança	Gravação automática por cima se a

Sistema Vídeo	Pacote de dados	Finalidades	Fundamento de legitimidade	Acesso	Prazo de retenção
o do sistema de alarme)		Segurança dos Funcionários Segurança do cliente Recolha de provas para processos penais Investigação de fraude interna Segurança das instalações			cassete estiver cheia
Câmaras em zonas de risco como seja elevadores	Analógico sem armazenamento	Prevenção e Investigação de roubo / fraude Segurança dos Funcionários Segurança do cliente Recolha de provas para processos penais Investigação de fraude interna Segurança das instalações	Legítimos interesses	Monitores (trabalhadores/ clientes)	Não armazenamento
Câmaras área de cargas	Analógico com	Prevenção e	Interesses Legítimos	Staff de Segurança	72 h

Sistema Vídeo	Pacote de dados	Finalidades	Fundamento de legitimidade	Acesso	Prazo de retenção
	armazenamento	Investigação de roubo / fraude Segurança dos Funcionários Segurança do cliente Recolha de provas para processos penais Investigação de fraude interna Segurança das instalações			
DC Site Câmaras de entrada Licença de gravação	Analógico com armazenamento	Prevenção e Investigação de roubo / fraude Segurança dos Funcionários Segurança do cliente Recolha de provas para processos penais Investigação de fraude interna	Interesses Legítimos	Staff de Segurança	72 h

Sistema Vídeo	Pacote de dados	Finalidades	Fundamento de legitimidade	Acesso	Prazo de retenção
		Segurança das instalações			
HQ video recolhido no Lobby, áreas de entrada e zona de estacionamento	Analógico com armazenamento	Prevenção e Investigação de roubo / fraude Segurança dos Funcionários Segurança do cliente Recolha de provas para processos penais Investigação de fraude interna Segurança das instalações	Interesses Legítimos	Staff de Segurança	72 h

3 Decisões automatizadas

A C&A não utiliza decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, nos processos de administração de Clientes. Em relação à verificação de risco de crédito para Clientes Online na Loja Online, por favor leia o aviso de privacidade C&A Online Shop.

4 Destinatários de dados

No âmbito da nossa sociedade, apenas as pessoas com determinadas funções (p. ex., o Departamento) é que recebem os seus dados pessoais, dos quais precisam para cumprir as nossas obrigações legais e contratuais. No âmbito do nosso Grupo de Sociedades, os seus dados são

transmitidos a sociedades específicas para tratamento de dados ao nível central e para as afiliadas do grupo (p. ex., pagamentos, *IT*).

Complementarmente, para cumprir as nossas obrigações legais e contratuais, usamos diferentes serviços (por exemplo, serviços de apoio ao cliente externos, prestadores de serviços externos relacionados com pagamentos) e fornecedores de *cloud*. Não se trata de relações comerciais temporárias que sejam cobertas por contratos de tratamento por conta entre a C&A e o fornecedor.

Podemos transferir as suas informações pessoais para outros destinatários fora da empresa na medida do necessário para cumprir as obrigações contratuais e legais como nosso cliente, por exemplo:

Autoridades(fiscais)
Bancos, Seguradores, Autoridades Comerciais externas, Consultoras

5 Transferências Internacionais de dados fora do EEE

Nos casos em que a C&A precisa transferir os seus dados para fora da UE, a C&A tomará as medidas apropriadas para garantir que seus dados sejam protegidos de acordo com os altos padrões exigidos pela legislação da UE sendo que será sempre notificado dessa transferência.

Soluções técnicas são usadas para tratar os seus dados de contrato, sendo que o armazenamento ocorrerá dentro da União Europeia. As soluções técnicas fornecidas pelos nossos parceiros de software são mantidas por entidades fora da União Europeia, cláusulas contratuais gerais EU para proteção de dados ou o Privacy Shield será acordado para assegurar um nível adequado de segurança.

6 Prazos de Retenção

Nós excluiríamos as suas informações pessoais assim que elas não se mostrem mais necessárias para as finalidades acima referidas. Após o termo do contrato, os seus dados pessoais serão armazenados, apenas se formos legalmente obrigados a fazê-lo. Normalmente, é o resultado de prova legal e obrigações de retenção, que são regulados, entre outros, no Código Comercial e na legislação tributária. Os períodos de conservação vão até dez anos. Complementarmente, os dados pessoais podem ser retidos pelo período durante a qual possam ser intentadas ações contra nós (prazos de prescrição legais de um, cinco ou quarenta anos ou, no caso de um direito à reparação por parte da empresa, enquanto durar este direito).

Para períodos de retenção de videovigilância, consulte a respetiva secção *supra*.