

C&A blog et page d'entreprise

Déclaration de confidentialité

17 MAI 2018 DÜSSELDORF
ÉQUIPE DU PROJET RGPD



Contenu

I.	Informations générales concernant le traitement des données personnelles	3
1.	Contrôleur responsable	3
2.	Coordonnées du responsable de la protection des données	3
3.	Traitement des données personnelles	3
4.	Droits de l'objet de données.....	4
II.	Traitement des données personnelles sur notre site web	4
1.	Stockage automatique pour la création de fichiers journaux	4
2.	Cookies sur notre site Web	5
2.1.	Cookies techniques requis	5
2.2.	Analyse des cookies/suivi Web.....	6
3.	Médias sociaux.....	11
4.	Google Maps	12
5.	Communication par E-mail	13
III.	Notification des modifications	13

Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité s'applique uniquement à la page d'entreprise de C&A et au blog de C&A. Ce site Web peut contenir des liens vers d'autres fournisseurs et services à l'intérieur et à l'extérieur de C&A. Veuillez noter que différentes directives de protection des données et différentes règles de responsabilité s'appliquent à ces sites Web liés. Le stockage et l'utilisation des données par les opérateurs, qui se produit lors de l'utilisation de ces sites liés, peut dépasser le champ d'application de la déclaration de protection des données suivante.

I. Informations générales concernant le traitement des données personnelles

1. Contrôleur responsable

Selon le RGPD le contrôleur pour le traitement des données avec ce site Web est:

C&A Luxembourg S.A.
Serenity Building, Bloc D 19/21 route d'Arlon L-8009 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg

2. Coordonnées du responsable de la protection des données

Le responsable de la protection des données du contrôleur du traitement est

C&A Luxembourg S.A.
Serenity Building, Bloc D 19/21 route d'Arlon L-8009 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
E-mail: dataprotectionBELUX@canda.com

3. Traitement des données personnelles

C&A respecte votre vie privée et est très sérieux au sujet de la protection de la sécurité de vos données personnelles.

Par "données personnelles", on entend toutes les informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier en tant que personne physique, c'est-à-dire le nom, l'adresse IP, les coordonnées ou le comportement de l'utilisateur.

À la section II. De Cette déclaration de confidentialité, nous vous informerons sur la portée réelle du traitement de vos données personnelles lors de l'accès à notre site Web. Vos données personnelles ne seront traitées que si et dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer la fonctionnalité de notre site Web et pour permettre la disponibilité du contenu. Toute utilisation ultérieure de vos données personnelles ne sera effectuée qu'avec votre autorisation préalable. Dans des cas exceptionnels et justifiés où il n'est pas possible d'obtenir votre autorisation à l'avance, vos données personnelles seront traitées conformément aux dispositions du règlement général de l'UE sur la protection des données à caractère personnel (RGPD) et de toutes les autres lois nationales pertinentes en matière de protection des données.

4. Droits de l'objet de données

En tant que sujet de données concernée, vous avez le droit d'être informé à l'égard de C&A conformément à l'art. 15 RGPD, le droit de correction en vertu de l'art. 16 RGPD, le droit d'effacement en vertu de l'Art. 17 RGPD et le droit à la limitation du traitement en vertu de l'Art. 18 RGPD. En outre, en vertu de l'art. 20 RGPD, vous avez le droit à la portabilité des données (accès aux données dans un format lisible par machine) pour les données qui sont stockées sur la base légale du consentement.

La personne concernée peut faire valoir son droit de se plaindre que le traitement de données à caractère personnel la concernant est contraire au RGPD (article 77 du RGPD) auprès d'une autorité de contrôle dans l'État membre de son domicile, de son lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée. Les coordonnées de l'autorité responsable de l'entité C&A nommée ci-dessus en tant que contrôleur responsable sont:

Commission nationale pour la protection des données
1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette,
Tél. : (+352) 26 10 60 -1

Vous avez le droit de vous opposer en vertu de l'art. 21 RGPD et vous pouvez retirer votre consentement en tout temps. Cela s'applique également aux autorisations déjà accordées avant l'entrée en vigueur du RGPD. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité des données personnelles traitées jusqu'à la révocation.

Dans la mesure où vos données sont traitées sur la base légale d'intérêt légitime comme indiqué ci-dessous, vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons liées à votre situation particulière. C&A ne traitera plus les données personnelles sur cette base légale à moins que nous ne démontrions des raisons impérieuses et légitimes pour le traitement qui passe outre vos intérêts, droits et libertés ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales. Le stockage ou le traitement sur d'autres bases légales n'est pas affecté par votre objection.

II. Traitement des données personnelles sur notre site web

1. Stockage automatique pour la création de fichiers journaux

Si vous accédez à notre site Web, nos serveurs Web recueillent automatiquement les renseignements fournis par votre navigateur. Ces informations ne contiennent pas de données personnelles mais seulement des informations concernant

- L'Adresse IP de votre appareil
- l'horodatage de votre requête serveur (date et heure)
- le contenu de votre demande
- le type et la version de votre navigateur
- les paramètres du navigateur (c'est-à-dire la langue)
- le système d'exploitation de votre appareil
- le site Web d'où vous venez
- les sites Web auxquels vous accédez à partir de notre site Web.

Ces informations sont stockées automatiquement dans nos fichiers journaux.

Conformément à l'art. 6 I (f) RGPD, C&A a un intérêt légitime dans le traitement des informations fournies par votre navigateur afin d'assurer la fonctionnalité du site Web et de rendre le contenu disponible. De plus, le stockage temporaire des fichiers journaux permet à C&A d'améliorer l'attractivité, le contenu et la convivialité du site.

C&A supprime les données dès que l'objectif du traitement est atteint, mais au plus tard 31 jours après que vous avez visité notre site Web.

Pour permettre l'accès et le fonctionnement du site Web, il est obligatoire de recueillir et de stocker les données susmentionnées. Par conséquent, vous n'avez pas le droit de traiter les objets.

2. Cookies sur notre site Web

C&A utilise des cookies sur ses sites Web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés dans votre navigateur ou directement sur votre appareil et qui contiennent des paramètres et des données spécifiques qui permettent à notre système d'identifier votre navigateur lorsque vous accédez au site Web la prochaine fois. L'enregistrement de cookies nous aide à organiser le contenu et à améliorer les performances de notre site Web.

Principalement, vous avez le choix entre deux types de cookies : les "cookies de session" qui sont supprimés dès la fermeture de votre navigateur et les "cookies persistants" qui restent stockés plus longtemps sur votre appareil. Vous pouvez supprimer les cookies persistants existants à tout moment à partir de votre navigateur/appareil.

2.1. Cookies techniques requis

Sur ce site, nous utilisons des cookies qui sont techniquement nécessaires pour la fourniture de ce site et ses caractéristiques. Certains éléments sur notre site Web nécessitent une identification de votre navigateur, même si vous avez déménagé à d'autres sites dans l'intervalle. Pour cette raison, les données suivantes seront collectées et stockées dans les cookies:

- Paramètres de langue
- Informations sur le fichier journal

Veuillez noter que les données recueillies ne seront pas utilisées pour créer des profils d'utilisateur.

En détail, nous utilisons les cookies techniques requis suivants sur notre site Web:

Nom du cookie	But/Description	Durée
_candaUsesCookies	Utilisé pour enregistrer l'affichage d'une notification de cookie.	1 an
resolution	Utilisé pour identifier la résolution de l'appareil utilisé	1 an

caBase_basket	Utilisé pour mettre en signet des communiqués de presse spécifiques pour un téléchargement ultérieur lors de l'utilisation du media center.	Cookie de session
PHPSESSID	Stocké depuis que la méthode PHP-session()-Method est utilisée	Cookie de session

Conformément à l'art. 6 I (f) RGPD, la base juridique de ce traitement de vos données personnelles en rapport avec les cookies qui sont techniquement requis, est l'intérêt légitime de C&A pour permettre la fourniture technique du site Web et de ses caractéristiques. En outre, C&A utilise ces cookies pour rendre la visite du site le plus commode possible pour le visiteur du site.

2.2. Analyse des cookies/suivi Web

En dehors de ces cookies, nous utilisons aussi des cookies et le suivi pixel qui ne sont techniquement pas requis pour la fourniture du site Web, mais peut être utilisé pour suivre et analyser le comportement des visiteurs du site.

Les données recueillies dans les cookies seront stockées sous une forme pseudonyme et sont liées à un numéro d'identification de cookie. Ce numéro d'identification ne sera pas attribué à votre adresse IP ni fusionné avec d'autres données personnelles. Par conséquent, il n'est pas possible pour C&A d'identifier certaines personnes concernées, mais par exemple les pages visitées du site Web et la durée de la visite.

Si vous visitez le site Web de C&A pour la première fois avec un appareil, vous serez informé de l'utilisation des cookies et du pixel de suivi avec la notification suivante.

"C&A utilise des cookies et des pixels invisibles sur ce site Web, afin de personnaliser le contenu et d'analyser le trafic et le comportement des utilisateurs. Nous pouvons transférer les données collectées à nos partenaires des médias sociaux, publicitaires et/ou analytiques pour d'autres analyses. En savoir plus "

Vous consentez à l'utilisation de cookies et de pixels de suivi en continuant à naviguer sur ce site Web.

En fonction des paramètres, votre navigateur accepte automatiquement le stockage des cookies. Vous avez à tout moment la possibilité de configurer l'enregistrement de cookies dans les paramètres de votre navigateur, par exemple vous pouvez refuser l'enregistrement de cookies de tiers ou tout type de cookies. Veuillez noter que le refus du stockage et du traitement des cookies peut avoir un effet négatif sur la convivialité et la performance de notre site Web.

Cookie Google Analytics

C&A utilise Google Analytics sur ce site Web. Google Analytics est un service d'analyse web de Google Analytics LLC. (1600 amphithéâtre Parkway Mountain View, CA 94043. USA ci-après «Google») qui utilise des cookies, qui sont sauvegardés sur l'ordinateur de l'utilisateur et permettent d'analyser l'utilisation du site Web. Ces cookies permettent de suivre les informations suivantes :

- la durée de votre séjour sur notre site web
- les mesures que vous prenez

- les sites Web d'où vous venez
- l'emplacement approximatif
- l'Adresse IP.

Les informations générées par le cookie sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Sur ce site Web, l'anonymisation de la PI est activée, de sorte que votre adresse IP au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres parties contractantes à l'Accord sur l'Espace économique européen est abrégée (annulation des huit derniers chiffres) avant d'être transférée. Dans des cas exceptionnels, seule l'adresse IP complète est transférée à un serveur Google aux États-Unis et y est abrégée. L'adresse IP transférée depuis votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google. Google utilisera ces informations au nom de C&A pour analyser et évaluer l'utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur les activités du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et à l'utilisation d'Internet pour C&A. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par Google à l'adresse www.google.de/policies/privacy/partners/.

En détail, les cookies Google Analytic suivants sont utilisés sur ce site Web:

Nom du cookie	Description	Heure d'expiration
_ga	Utilisé pour distinguer les utilisateurs.	2 ans
_gid	Utilisé pour distinguer les utilisateurs.	24 heures
_gat	Utilisé pour limiter le débit de demande.	1 minute
AMP_TOKEN	Contient un jeton qui peut être utilisé pour récupérer un numéro d'identification de client du service AMP Client ID. D'autres valeurs possibles indiquent un opt-out, une demande en vol ou une erreur lors de la récupération d'un Client ID du service AMP Client ID.	30 secondes à 1 an
_gac	Contient des informations relatives à la campagne pour l'utilisateur. Si vous avez lié vos comptes Google Analytics et AdWords, les balises de conversion du site Web AdWords liront ce cookie, à moins que vous ne vous désinscriviez.	90 jours
_utma	Utilisé pour distinguer les utilisateurs et les sessions. Le cookie est créé lorsque la bibliothèque javascript s'exécute et qu'aucun cookie __utma existant n'existe. Le cookie est mis à jour à chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.	2 ans de Set/Update
_utmt	Utilisé pour limiter le débit de demande.	10 minutes
_utmb	Utilisé pour déterminer les nouvelles sessions/visites. Le cookie est créé lorsque la bibliothèque javascript s'exécute et qu'aucun cookie __utmb n'existe. Le cookie est mis à jour à chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.	30 Minutes de Set/Update
_utmc	Non utilisé dans ga.js. Set pour l'interopérabilité avec urchin.js. Historiquement, ce cookie fonctionnait en conjonction avec le cookie __utmb pour déterminer si l'utilisateur était dans une nouvelle session/visite.	Fin de la session du navigateur
_umtx	Utilisé pour tester les cas à l'intérieur de l'analyse.	18 mois

_utmz	Stocke la source de trafic ou la campagne qui explique comment l'utilisateur a atteint votre site. Le cookie est créé lorsque la bibliothèque javascript s'exécute et est mis à jour à chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.	6 mois de Set/Update
__utmv	Utilisé pour stocker les données variables personnalisées des visiteurs. Ce cookie est créé lorsqu'un développeur utilise la méthode _setCustomVar avec une variable personnalisée de niveau visiteur. Ce cookie a également été utilisé pour la méthode obsolète _setVar. Le cookie est mis à jour à chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.	2 ans de Set/Update

La base légale pour l'utilisation de Google Analytics sur notre site web sont Art. 61 (f) PIBR. L'intérêt légitime de C&A à analyser votre comportement d'utilisateur sur ce site Web afin d'augmenter l'efficacité et la performance du site Web et de le rendre plus attrayant et plus convivial pour les utilisateurs.

Dans le cas exceptionnel où vos données personnelles seront transférées à un serveur de Google aux États-Unis, Google est soumis à la protection de la vie privée UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'enregistrement de cookies sur votre appareil à tout moment en modifiant les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web.

Vous pouvez empêcher la collecte des données (y compris votre adresse IP) générées par le cookie Google Analytics et relatives à leur utilisation du site Web par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://Tools.google.com/dlpage/gaoptout?HL=fr>. Cette exclusion empêchera la collecte future de vos données lors de la visite de notre site Web avec cet appareil. Veuillez noter que vous devez choisir d'être exclu pour chaque appareil utilisé.

Cookie de suivi Web Adobe Analytics

Le site Web de C&A utilise Adobe Analytics, un service d'analyse Web (ciblage en ligne) exploité par la société Adobe. Adobe Analytics utilise des cookies et des pixels de suivi, qui sont appelés à partir de votre ordinateur ou y sont stockés et permettent une analyse de votre utilisation et de votre navigation sur notre site Web (informations de session). Ces cookies et pixels de suivi permettent d'analyser le comportement de navigation sous forme anonyme. Ainsi, nous pouvons par exemple générer des statistiques montrant quelles pages de notre site Web sont particulièrement populaires ou combien d'utilisateurs visitent certaines pages du site Web, de quelles villes proviennent les visiteurs du site Web, de quel type de navigateur et de système d'exploitation le visiteur du site Web utilise et quelles pages de la présence Internet qu'il a visitées.

Les informations de session ainsi collectées sont transférées à un serveur Adobe Analytics au sein de l'UE, où elles sont stockées et traitées ultérieurement. Sur la base de ces informations, Adobe Analytics analyse les informations de session de vos visites sur le site Web de C&A en utilisant ce dispositif afin de compiler des rapports sur votre activité sur le site Web de C&A. Le cas échéant, Adobe transmettra également ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou dans la mesure où des tiers traitent

ces données pour le compte d'Adobe. Adobe ne liera en aucun cas l'adresse IP de votre ordinateur à d'autres données Adobe.

En aucun cas, les données ainsi recueillies ne peuvent être utilisées pour identifier personnellement les visiteurs de ce site Web. Les données collectées ne sont utilisées que pour améliorer le site web. Pour cette raison, toutes les adresses IP sont abrégées, de sorte que les adresses IP ne sont traitées que sous forme anonyme. Aucune autre utilisation ou transmission à des tiers n'a lieu.

En détail, les cookies d'Adobe Analytics suivants sont utilisés sur notre site Web :

Nom	Description	Durée
AMCV_*	Utilisé pour identifier les visiteurs grâce à Experience Cloud Solutions.	2 ans
s_cc	Ce cookie (Adobe) est défini et lu par le code JavaScript pour déterminer si les cookies sont activés.	Cookie de session
adc_glo	Enregistrer les valeurs misc, qui doivent persister pendant la session.	2 ans après la dernière action (PV/click)
adc_ses	(cookie de suivi global)	30 minutes après la dernière action
scr_dpt	Sauvegarder les valeurs misc, qui n'ont qu'à persister dans la session.	Session Cookie
gpv_v84	(cookie de suivi de session)	Session Cookie
cus_brw_ssn	Profondeur de défilement de la page précédente	Session Cookie
s_sq	Nom de la page précédente	Ce cookie est un cookie de session et expire lorsque le navigateur est fermé
s_vi	Nouvel événement de session de navigateur (event89)	2 ans
S_ptc	Ce cookie est défini et lu par le code JavaScript lorsque les fonctionnalités ClickMap et Activity Map sont activées ; il contient des informations sur le lien précédent sur lequel l'utilisateur a cliqué.	Cookie de session
s_fid	Utilisé par Adobe Analytics pour identifier un visiteur unique.	5 ans

La base légale pour l'utilisation des cookies d'Adobe Analytics sur notre site web est Art. 6 l (f) RGPD. Nous utilisons les rapports pour augmenter l'efficacité et la performance du site Web et pour le rendre plus attrayant et plus convivial pour les utilisateurs.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'enregistrement de cookies sur votre appareil à tout moment en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Adobe vous donne la possibilité de contrôler nos options d'utilisation des informations de session, qui sont utilisées par les cookies placés par les domaines 2o7.net et omtrdc.net d'Adobe Analytics. Adobe Analytics

est exploité par l'intermédiaire de ces domaines, qui évaluent les cookies placés sur votre ordinateur et nous fournissent ces informations.

Si vous ne souhaitez pas que Adobe Analytics recueille des informations de session sur votre visite à l'aide de votre ordinateur, vous pouvez vous y opposer à l'aide de la https://www.adobe.com/be_en/Privacy/opt-out.html.

Vous pouvez également désactiver l'analyse de votre comportement d'utilisation par Adobe en général en téléchargeant et en installant un add-on de désactivation offert par Adobe. Les détails de l'extension de désactivation et d'autres informations sur la protection des données chez Adobe Analytics ainsi que la déclaration de confidentialité sont disponibles auprès du centre de confidentialité d'Adobe à l'adresse https://www.adobe.com/be_fr/privacy/opt-out.html.

Avec votre objection exercée de cette manière, aucune autre donnée sur votre comportement d'utilisation ne sera stockée lors de la visite de notre site Web en utilisant cet ordinateur et ce navigateur et les données stockées existantes ne seront plus utilisées. Veuillez noter que le droit d'opposition s'exerce également par l'enregistrement d'un cookie sur votre ordinateur. Ce cookie ne contient que les informations pour lesquelles vous vous êtes opposé à l'utilisation des données. L'opt-out n'est donc efficace que si et aussi longtemps que les cookies sont acceptés par votre navigateur. Si un cookie d'exclusion est supprimé, il ne nous est plus possible de reconnaître ou d'observer votre objection. Vous devez permettre que ces cookies restent stockés sur votre ordinateur afin que votre objection soit activée en permanence. Si vous supprimez le cookie opt-out, vous devez à nouveau effectuer l'opt-out. Vous devez également effectuer l'opt-out pour chaque ordinateur et chaque navigateur que vous utilisez.

Facebook pixel

C&A utilise le pixel de suivi de conversion (« Facebook Pixel ») exploité par Facebook Inc, (1601 Willow Road, Menlo Park, Californie 94025, USA) sur ce site Web. L'utilisation de Facebook Pixel permet d'analyser le comportement des utilisateurs sur notre site Web et d'afficher des publicités basées sur les intérêts sur Facebook (Facebook Ads). Nous utilisons Facebook Pixel pour montrer nos publicités Facebook uniquement aux utilisateurs qui sont intéressés par nos produits ou qui présentent d'autres attributs pertinents que nous soumettons à Facebook (Customer Audience). De plus, nous pouvons utiliser Facebook Pixel pour suivre la pénétration médiatique de nos publicités Facebook (suivi de conversion).

Dans le cas où vous visitez le C&A Blog Facebook, les cookies sont stockés sur votre appareil. Ces cookies collectent des données, telles que les informations du fichier journal, l'ID du pixel et le suivi de votre comportement de navigation.

Pour C&A, les données recueillies sont anonymes et ne seront pas assignées à d'autres renseignements personnels qui permettraient d'identifier votre personne.

Toutefois, les informations générées avec Facebook Pixel peuvent être transférées sur des serveurs Facebook aux États-Unis et y être stockées. Partout où des données personnelles sont transférées sur les serveurs de Facebook, Facebook est certifié et soumis au bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Si vous êtes un membre Facebook enregistré et selon les paramètres de confidentialité de votre compte Facebook, Facebook peut attribuer les informations générées par Facebook Pixel à votre compte utilisateur et utiliser ces informations à des fins personnelles. Bien que vous n'ayez pas de compte Facebook ou que

vous soyez déconnecté de Facebook, vos données seront collectées et stockées sur un serveur Facebook aux États-Unis. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par Facebook à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

La base légale pour l'utilisation par C&A de Facebook Pixel et de l'Audience Client est l'Art. 6 I (f) RGPD. C&A a un intérêt légitime à afficher des publicités Facebook à nos clients et à analyser le comportement des utilisateurs de nos clients afin de permettre l'optimisation et l'exploitation économique de nos activités en ligne. Les informations reçues via Facebook Pixel sont utilisées par C&A uniquement à des fins d'analyse statistique et d'études de marché.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook collecte des données par Facebook Pixel et vous affiche des publicités Facebook, vous pouvez vous y opposer à tout moment en modifiant les paramètres de confidentialité de votre compte Facebook. Ces paramètres sont liés à votre compte et s'appliquent à tous les appareils que vous utilisez pour accéder à Facebook. Si vous n'avez pas de compte Facebook, vous pouvez empêcher la collecte de vos données personnelles en

CUSTOM OPT OUT

Veillez noter qu'en cas de refus, un cookie sera stocké sur votre appareil, ce qui empêche la collecte de vos données par Facebook Pixel. Si vous supprimez les cookies dans votre navigateur, vous devez à nouveau vous désinscrire. Vous devez également effectuer l'opt-out pour chaque appareil que vous utilisez.

De plus, vous pouvez vous désinscrire des publicités Facebook en utilisant le lien suivant : <http://www.youronlinechoices.eu/>

3. Médias sociaux

Les médias sociaux-plugins suivants sont intégrés dans le blog de la marque notre site Web:

- Facebook
- Twitter
- Youtube
- Pinterest

Les plugins de médias sociaux vous permettent de placer des signets sur ces sites et de les partager avec d'autres membres des réseaux sociaux en ligne. Vous pouvez reconnaître les plugins sociaux au moyen des logos que l'on peut voir sur les sites Web des réseaux sociaux en ligne.

Là où vous suivez, les plug-ins respectifs seront activés et votre navigateur établira un lien direct avec les serveurs du réseau social en ligne.

Si vous suivez les liens sur notre site Web alors que vous êtes connecté à votre compte d'utilisateur du réseau social, les informations concernant votre visite sur notre site Web seront transférées sur les serveurs du réseau social et y seront stockées. Le fournisseur peut attribuer votre visite sur notre site Web à votre compte d'utilisateur et peut être publié dans le réseau social sur votre compte. Ces informations seront visibles pour vos contacts. Pour éviter cela, vous devez vous déconnecter de votre compte avant de cliquer sur l'icône.

Les fonctionnalités liées aux liens de réseaux sociaux, en particulier le transfert d'informations et de données d'utilisateur ne sont pas automatiquement activées lors de l'accès à notre site web, mais seulement en cliquant sur l'icône.

En plus des plugins de médias sociaux implémentés dans notre Blog C&A, nous établissons des liens vers plusieurs réseaux sociaux qui vous dirigent directement vers notre page d'entreprise du réseau social respectif. Nous ne vous suivrons pas et ne collecterons pas de données si vous vous déplacez vers les réseaux sociaux connectés.

Le traitement ultérieur au sein des réseaux sociaux en ligne connectés, le temps de stockage et l'utilisation prévue sont définis exclusivement par ces fournisseurs. Les liens suivants vous donnent des informations plus détaillées sur les données collectées et les avis de protection des données des fournisseurs respectifs:

Réseau social	Opérateur du réseau social en ligne	Déclaration de protection des données du réseau social en ligne
Facebook	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue Palo Alto, CA 94304, États-Unis	www.Facebook.com/about/privacy/
Twitter	Twitter, Inc., 795 Folsom St., suite 600, San Francisco, ca 94107, USA	Twitter.com/privacy
Pinterest	Pinter Inc., 635 High Street, Palo Alto, ca, 94301, é.-u.	Pinterest.com/about/privacy/
Youtube	Google Inc., amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, é.-u.	www.google.com/intl/en/Policies/Privacy/

Pour les vidéos Youtube intégrées à notre site Web, nous avons activé le mode privé. Par conséquent, aucune donnée n'est transférée à moins que vous ne jouiez la vidéo. En regardant une vidéo sur notre site Web, le Youtube-Plugin sera activé et vos données seront transférées à un serveur Google aux États-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par Google sous <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=de&gl=fr>

La base légale pour l'intégration de plug-in social sur notre site web est Art. 6 I (f) RGPD.

4. Google Maps

C&A utilise les interfaces de programmation d'application Google maps (Maps API) pour offrir un moteur de recherche de magasins sur ce site Web. L'intégration de cartes interactives sur ce site Web vous permet une recherche confortable de magasins à proximité de votre emplacement. En outre, vous pouvez rechercher certains magasins en saisissant un code postal ou une ville. Lorsque vous accédez à l'outil de recherche de magasins, on vous demande de partager votre emplacement. Pour trouver des magasins dans votre région, les données suivantes peuvent être transférées à un serveur Google aux États-Unis afin d'analyser votre position.

- les données de localisation de votre navigateur ou de votre appareil mobile.
- Adresse IP

Sur ce site Web, l'anonymisation de la IP est activée, de sorte que votre adresse IP au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres parties contractantes à l'Accord sur l'Espace économique européen est abrégée (annulation des huit derniers chiffres) avant d'être transférée.

Si vous êtes connecté à votre compte Google, Google peut affecter votre recherche de magasin à votre compte. Si vous ne voulez pas que Google relie cet événement à votre compte, vous pouvez vous déconnecter avant d'utiliser le moteur de recherche de magasins.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'API Google Maps et l'utilisation des données par Google sous <https://policies.google.com/privacy> et https://maps.google.com/help/terms_maps.html.

Les bases légales est l'intérêt légitime de C&A d'offrir aux clients la possibilité de rechercher en ligne les magasins près de chez vous conformément à l'Art. 6 I (f) RGPD.

5. Communication par E-mail

Vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse client@canda.com ou à l'une des autres adresses électroniques indiquées sous la rubrique Contacts. Toutes les données personnelles relatives à l'expéditeur de l'e-mail seront transférées et stockées chez C&A. Votre e-mail peut être transféré à d'autres entités du groupe C&A ou à Arvato eCommerce Beteiligungsgesellschaft mbH (ci-après "Arvato"), si cela est nécessaire pour traiter votre demande. Arvato fournit des services à la clientèle pour C&A.

Veillez noter que le contenu des courriels non cryptés peut être lu par des tiers et qu'ils ne conviennent pas à une communication confidentielle.

La base légale pour le traitement des données qui sont transférées par votre e-mail est Art. 6 I (f) RGPD est l'intérêt légitime de C&A à traiter votre demande.

C&A supprime vos données dès que votre demande reçoit une réponse.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'enregistrement de vos données personnelles en envoyant un e-mail à dataprotectionBELUX@canda.com. Veuillez noter que nous ne pouvons pas communiquer davantage si vous retirez votre consentement. Dans ce cas, C&A supprimera toutes les données personnelles que nous avons reçues et stockées au cours de votre contact.

III. Notification des modifications

C&A peut réviser cette déclaration de confidentialité de temps à autre afin de refléter les changements dans la façon dont nous recueillons, utilisons ou divulguons l'information. Nous vous informerons de ces changements et de la déclaration de confidentialité révisée sur notre site Web.