



Annex Cliente

C&A Moda Italia S.r.l.

Data di creazione – Creato da	2018/04 – GDPR Team
Data di revisione – Revisionato da	2018/05
Attuale versione	0.5
Confidenzialità	Esterna
Data della prossima revisione	2019



Contenuti

1	Previsioni generali	3
2	Categorie di dati e basi giuridiche.....	3
3	Decisioni automatizzate	5
4	Destinatari dei dati personali	5
5	Trasferimenti internazionali di dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE/EEA).....	6
6	Periodo di conservazione	6

1 Previsioni generali

Trattiamo i tuoi dati personali conformemente alle previsioni del regolamento europeo sulla protezione dei dati e alle norme nazionali rilevanti.

Nell'ambito del nostro rapporto contrattuale o precontrattuale, abbiamo bisogno di conservare e trattare informazioni che ti riguardano per le ordinarie finalità contrattuali e precontrattuali, per scopi gestionali ed amministrativi. Le conserveremo ed utilizzeremo per poter condurre la nostra attività e gestire il nostro rapporto in modo efficace, legale ed appropriato, dal suo inizio, durante il suo svolgimento e sino alla sua conclusione.

Nel contesto della nostra relazione contrattuale / precontrattuale, dovrai fornirci alcune informazioni personali che sono necessarie ad istituire, condurre e concludere detto rapporto e ad eseguire le relative obbligazioni contrattuali; in altri casi siamo obbligati per legge a raccogliere dette informazioni. Senza questi dati, non saremo in grado di eseguire il contratto con te.

Quanto sopra si riferisce alle informazioni necessarie ad adempiere al contratto o ad obblighi di legge, perseguire legittimi interessi della nostra società e tutelare la nostra posizione in un procedimento legale. Se non ci fornisci questi dati, in alcuni casi potremmo non essere in grado di adempiere ai nostri obblighi ed in tali ipotesi ti informeremo circa le conseguenze della tua decisione. Come società che svolge attività di vendita al pubblico, in alcuni casi potremmo aver bisogno di trattare i tuoi dati per perseguire un nostro legittimo interesse, ad esempio legato a finalità amministrative. Non tratteremo mai i tuoi dati personali sulla base di un nostro legittimo interesse qualora su questo prevalga un tuo legittimo interesse.

In linea generale, C&A raccoglie solo dati personali da te direttamente conferiti nel corso del rapporto contrattuale. Molte delle informazioni che conserviamo ci sono state fornite da te, ma alcune potrebbero provenire da altre fonti interne o, in alcuni casi, esterne, come ad esempio da società che si occupano di verificare l'affidabilità di un cliente.

Oltre a quanto sopra, ti informiamo che comunicheremo a terzi i tuoi dati personali solo se siamo obbligati per legge a farlo o se ciò è necessario per adempiere ad obblighi contrattuali nei tuoi confronti, ad esempio potremmo dover comunicare determinate informazioni a nostri fornitori esterni. Potremmo trasferire i tuoi dati personali ad altre società del Gruppo per finalità connesse al contratto in essere oppure per la gestione delle nostre attività. In circostanze limitate e necessarie, le tue informazioni potrebbero essere trasferite fuori dall'UE/SEE (cfr. paragrafo 5) o ad organizzazioni internazionali, per adempiere a nostri obblighi legali o doveri contrattuali.

La presente è una informativa generale per i clienti. Sottolineiamo che qualsiasi altra informativa privacy che riguarda altre relazioni particolari con i clienti (fornita da noi o da altre società del Gruppo C&A), come ad esempio quella relativa all'Online Shop o altri siti web (per esempio, riguardanti le attività di marketing) hanno rilevanza fondamentale.

2 Categorie di dati e basi giuridiche

Categorie di dati personali	Base giuridica
Dati riguardanti l'offerta e la gestione del contratto, lo stato del contratto e i pagamenti	Il contratto stesso (Art. 6 (1) (b) GDPR)
Dati riguardanti l'esperienza di acquisto del cliente o altri aspetti di marketing	Il tuo consenso (Art. 6 (1) (a), 7 GDPR)

<p>Comunicazioni (e-mail / calendario / to-dos / messenger) per la gestione delle comunicazioni</p>	<p>Il legittimo interesse nostro o di terze parti (ad esempio, pubbliche autorità) salvo che su detto interesse prevalgano i tuoi interessi o diritti o libertà fondamentali (Art. 6 (1) (f) GDPR). L'interesse prioritario della nostra società è quello di condurre la propria attività e gestire le nostre comunicazioni in modo efficace, legale ed appropriato.</p>
<p>Altri dati informatici (reti e diritti di accesso alle applicazioni) per la gestione dei sistemi IT</p>	<p>Il legittimo interesse nostro o di terze parti (ad esempio, pubbliche autorità) salvo che su detto interesse prevalgano i tuoi interessi o diritti o libertà fondamentali (Art. 6 (1) (f) GDPR). Il nostro interesse prioritario è quello di garantire la sicurezza della nostra società, l'adempimento agli obblighi di legge e l'uso appropriato dei sistemi informativi (ad esempio il controllo/monitoraggio delle soluzioni IT per i clienti).</p>
<p>Immagini della video sorveglianza per finalità di sicurezza</p>	<p>Alcune strutture potrebbero utilizzare sistemi di videosorveglianza. Finalità principali di questi sistemi sono: Prevenzione di e indagine su furti o frodi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza del personale • Sicurezza dei clienti • Raccolta di prove per procedimenti penali • Indagini relative a frodi interne • Sicurezza delle strutture <p>Questo trattamento si basa sul legittimo interesse della nostra società o di terzi (ad esempio, pubbliche autorità), salvo che su detto interesse prevalgano i tuoi interessi o diritti o libertà fondamentali (Art. 6 (1) (f) GDPR).</p> <p>In aggiunta a quanto sopra, la base giuridica per la conservazione ed il trattamento di dati personali potrebbe essere rappresentata da contratti collettivi (Art. 6 (1) (b) / Art. 88 (1) GDPR).</p>

Dettagli relativi alla videosorveglianza (CCTV)

Sistema Video	Interessati	Finalità	Base giuridica	Accessibilità delle immagini	Durata della conservazione
Area vendite. Videocamere a zoom fisso con conservazione digitale delle immagini	Dipendenti, clienti, visitatori, fornitori	Prevenzione di furti /frodi Sicurezza del personale Sicurezza dei clienti Sicurezza delle strutture Raccolta di prove per procedimenti penali	Legittimo interesse collegato alle finalità	Monitor nel locale CED, accessibile ai dipendenti autorizzati. Le registrazioni sono su hard disk con accesso limitato allo store manager ed altri soggetti appositamente autorizzati.	24 ore, con cancellazione automatica
Locale CED. Videocamere a zoom fisso con conservazione digitale delle immagini	Dipendenti, manutentori	Come sopra	Come sopra	Come sopra	Come sopra
Magazzino	Dipendenti	Come sopra	Come sopra	Come sopra	Come sopra

3 Decisioni automatizzate

C&A non adotta alcun tipo di decisione automatizzata nei confronti dei clienti, inclusa la profilazione.

4 Destinatari dei dati personali

Nell'ambito della nostra società, i tuoi dati sono resi accessibili solo alle persone e alle funzioni (dipartimenti) che li trattano nell'adempimento dei propri compiti o sulla base di un obbligo di legge. I tuoi dati personali possono essere trasmessi a specifiche società che, nell'ambito del nostro Gruppo, effettuano centralmente operazioni di trattamento per le società affiliate (per es: pagamenti, IT).

Inoltre, per adempiere ad obblighi contrattuali o legali ci avvaliamo di diversi fornitori (servizio clienti esterno, fornitori di servizi di pagamento) o soluzioni cloud. Si tratta di relazioni commerciali non

temporanee, che sono coperte da contratti per il trattamento dei dati personali nell'ambito dei quali il ricevente è nominato responsabile del trattamento.

Potremmo inoltre trasferire le tue informazioni personali ad altri soggetti esterni, nella misura necessaria ad adempiere ad obblighi legali o contrattuali, per esempio: autorità (es: fiscali), banche, compagnie assicurative, revisori esterni, consulenti.

5 Trasferimenti internazionali di dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE/EEA)

Nei casi in cui fosse necessario trasferire i tuoi dati fuori dall'Unione Europea (o fuori dal SEE, quando l'implementazione del GDPR sarà avvenuta anche nei restanti Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo), prenderemo le misure appropriate ad assicurare che essi siano protetti secondo gli elevati standard richiesti dal diritto dell'Unione Europea, e te ne daremo notizia appositamente.

Nella misura in cui utilizziamo soluzioni tecniche per trattare i tuoi dati, essi saranno conservati all'interno dell'Unione Europea. Qualora le soluzioni tecniche previste dai nostri fornitori di software siano gestite da società che si trovano all'esterno dell'Unione Europea (o del SEE), per garantire un livello adeguato di tutela concluderemo con dette società appositi contratti conformi alle clausole standard per la protezione dei dati elaborate dalla Commissione Europea e/o ci assicureremo che dette società siano conformi al Privacy Shield.

6 Periodo di conservazione

Cancelleremo le tue informazioni personali non appena le stesse non saranno più necessarie per le finalità sopra descritte, fatta salva la conservazione delle tue informazioni personali in ottemperanza ad obblighi di legge per 10 anni dopo il termine del rapporto. In aggiunta a quanto sopra, le tue informazioni personali potrebbero essere conservate sino alla scadenza del termine di prescrizione per far valere o difendere diritti che attengono al rapporto contrattuale.

C&A Moda Italia S.r.l.
