



## Prilog za kupce

C&A subjekt: C&A moda trgovina d.o.o.

Datum izrade – izradio	Travanj 2018. – GDPR tim
Datum revizije - revidirao	
Trenutna verzija	0.5
Povjerljivost	Eksterno
Datum sljedeće revizije	2019.



## Sadržaj

Ja sam (bivši) kupac .....	3
1 Opće odredbe .....	3
2 Kategorije podataka i pravne osnove .....	3
Pojedinosti o video nadzoru (CCTV) .....	5
3 Automatizirane odluke .....	6
4 Primatelji podataka .....	6
5 Međunarodni prijenos podataka izvan EGP-a .....	7
6 Razdoblja zadržavanja .....	7

Ja sam (bivši) kupac

## 1 Opće odredbe

Obrađujemo Vaše podatke u skladu s odredbama Opće uredbe EU o zaštiti podataka i svim drugim primjenjivim državnim zakonima o zapošljavanju / zaštiti podataka.

Kao društvo koje s vama ima ugovorni ili predugovorni odnos, moramo zadržati i obrađivati podatke o vama u normalne ugovorne / predugovorne svrhe. Informacije koje držimo i obrađujemo koristit će se isključivo za naše upravljače i administrativne potrebe. Zadržati ćemo ih i koristiti za potrebe održavanja našeg odnosa s vama na učinkovit, zakonit i prikladan način nakon početka odnosa s našim društvom, za vrijeme trajanja odnosa i nakon što ugovor istekne.

U kontekstu vašeg ugovornog / predugovornog odnosa, morate pružiti osobne podatke potrebne za sklapanje, provođenje i raskid odnosa te izvršavanje povezanih ugovornih obveza. U protivnom smo ih zakonom obvezni prikupiti. Bez tih podataka ne možemo provesti ugovor s vama.

To uključuje upotrebu podataka koji nam omogućavaju da ispunjavamo odredbe ugovora, da ispunjavamo sve pravne zahtjeve te slijedimo legitimne interese Društva i štitimo svoj pravni položaj u slučaju pravnih postupaka. Ako nam ne ustupite te podatke, postoji mogućnost da u nekim okolnostima nećemo moći ispunjavati svoje obveze te ćemo vas obavijestiti o implikacijama te odluke. Kao društvo koje se bavi maloprodajnim poslovnim aktivnostima, možda ćemo ponekad morati obrađivati vaše podatke kako bismo slijedili naše legitimne poslovne interese, na primjer u administrativne svrhe.

Naše je ključno pravilo da C&A prikuplja vaše podatke izravno od vas za vrijeme trajanja ugovora.

Nikada nećemo obrađivati vaše podatke temeljem legitimnih interesa ako su ti interesi podređeni vašim vlastitim interesima. Većina podataka koje imamo će vam biti dostupna, ali neki podaci mogu dolaziti iz drugih internih izvora, ili u nekim slučajevima iz vanjskih izvora, kao što su društva za provjeru kreditne sposobnosti.

Osim kako je navedeno u nastavku, vaše podatke ustupamo trećim stranama isključivo ako smo to zakonski obvezni učiniti ili ako trebamo postupati u skladu s našim ugovornim obvezama prema vama, npr. možda ćemo morati prenijeti vaše određene podatke vanjskom pružatelju usluga. Možemo prenijeti podatke o vama ostalim društvima unutar Grupe u svrhe povezane s vašim zaposlenjem ili vođenjem poslovanja društva. U ograničenim i nužnim okolnostima, vaši se podaci mogu prenositi izvan EGP-a ili međunarodnoj organizaciji u svrhu udovoljavanja našim pravnim i ugovornim obvezama.

Ovo je obavijest o općem korisničkom odnosu. Svaka obavijest o privatnosti za posebne korisničke odnose (koje obavljaju drugi C&A subjekti ili ovaj subjekt), kao npr. obavijest o privatnosti online trgovine ili obavijest o privatnosti drugih web stranica (npr. vezano uz marketinške aktivnosti) je mjerodavna.

## 2 Kategorije podataka i pravne osnove

Podaci o ponudama i upravljanju ugovorima, status ugovora, plaćanja	Sami ugovor (čl. 6 (1) (b) GDPR /
Podaci o iskustvima kupaca ili druge lokalne marketinške aktivnosti za kupce	Vaša privola (čl. 6 (1) (a), 7 GDPR. Vaša privola/pristanak može biti povučena u

	bilo kojem trenutku s učinkom za budućnost, bez utjecaja na zakonitost procesiranja na temelju privole prije njezinog povlačenja.
Podaci o komunikaciji (elektronička pošta / kalendar / popis zadataka / sustav za slanje poruka) za upravljanje komunikacijom	Za zaštitu naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa trećih strana (npr. vlasti), osim u slučajevima kada su takvi interesi podređeni vašim interesima i temeljnim pravima i slobodama (čl. 6 (1) (f) GDPR). Prvenstveni interes društva je vođenje poslovanja te upravljanje našom komunikacijom na učinkovit, zakonit i odgovarajući način
Ostali IT podaci (prava pristupa mreži i aplikacijama) za upravljanje IT sustavima	Za zaštitu naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa trećih strana (npr. vlasti), osim u slučajevima kada su takvi interesi podređeni vašim interesima i temeljnim pravima i slobodama (čl. 6 (1) (f) GDPR). Prvenstveni interes društva je osiguranje sigurnosti društva, sukladnosti i svrsishodnoj upotrebi sustava (npr. kontrola / nadzor IT rješenja kupaca)
Podaci o video nadzoru u sigurnosne svrhe	Neki objekti mogu koristiti video nadzor. Primarna svrha takvog video nadzora je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevencija i istraga krađe / prijevare/ kriminalnih i drugih prijestupa</li> <li>• sigurnost zaposlenika</li> <li>• sigurnost kupaca</li> <li>• istraga interne prijevare i sprječavanje iste</li> <li>• sigurnost objekta</li> </ul> <p>Ova obrada temelji se na našem legitimnom interesu ili legitimnom interesu trećih strana (npr. vlasti), osim u slučajevima kada su takvi interesi podređeni vašim interesima i temeljnim pravima i slobodama (čl. 6 (1) (f) GDPR). Dodatne pojedinosti dostupne su u sljedećem odjeljku.</p>

## Pojedinosti o video nadzoru (CCTV)

Video sustav	Paket podataka	Svrha	Pravna osnova	Pristup	Maksimalno trajanje pohrane
Kamere na ulazu prodajnog prostora bez pohrane		Sprječavanje krađe/prijevare Sigurnost zaposlenika Sigurnost kupaca Sigurnost objekta	Legitimni interes (svrha)	Nadzor ulaznog prostora	Bez pohrane
Kamere s daljinskom kontrolom smjera i zumiranja (PTZ) s analognom pohranom	Analogni s pohranom	Sprječavanje i istraga krađe/prijevare/ kriminalnih i drugih prijestupa Sigurnost zaposlenika Sigurnost kupaca Istraga interne prijevare Sigurnost objekta	Legitimni interes (svrha)	Nadzor prodajnog prostora Sigurnosno osoblje	Ručno brisanje / presnimavanje, ali nikad duže od šest mjeseci
Fiksne kamere u prodajnom prostoru	Analogni sa pohranom	Sprječavanje krađe/prijevare Sigurnost zaposlenika Sigurnost kupaca Sigurnost objekta	Legitimni interes (svrha)	Nadzor prodajnog prostora (kupci / zaposlenici)	Maksimalno do 6 mjeseci
Intercom na vratima (aktivira posjetitelj)	Analogni bez pohrane	Sprječavanje krađe / prijevare Sigurnost zaposlenika Sigurnost objekta	Legitimni interes (svrha)	Unutarnji nadzor (zaposlenici)	Bez pohrane
Kamera na ulazu u prostor za osoblje (aktivira se uključivanjem / isključivanjem)	Digitalni s pohranom	Sprječavanje i istraga krađe / prijevare/ kriminalnih i drugih prijestupa	Legitimni interes (svrha)	Sigurnosno osoblje	Automatsko presnimavanje ako je kasetna puna, ali nikad

Video sustav	Paket podataka	Svrha	Pravna osnova	Pristup	Maksimalno trajanje pohrane
alarmnog sustava)		Sigurnost zaposlenika Sigurnost kupaca Istraga interne prijave Sigurnost objekta			duže od šest mjeseci
Kamere na mjestu utovara robe	Analogni s pohranom	Sprječavanje i istraga krađe / prijave/ kriminalnih i drugih prijestupa Sigurnost zaposlenika Sigurnost kupaca Istraga interne prijave Sigurnost objekta	Legitimni interes (svrha)	Sigurnosno osoblje	Maksimalno do 6 mjeseci

### 3 Automatizirane odluke

C&A ne koristi automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila kupaca u administrativnim postupcima. Vezano uz provjeru kreditne sposobnosti za online kupce u online trgovini, molimo da pročitate obavijest o privatnosti C&A online trgovine.

### 4 Primatelji podataka

Unutar našeg društva, vaše podatke primaju isključivo osobe i funkcije (npr. odjeli) kojima su podaci potrebni za ispunjavanje ugovornih i zakonskih obveza. Unutar naše Grupe društava, vaši se podaci šalju određenim društvima s obzirom da se obrada podataka izvršava centralizirano za povezana društva Grupe (npr. plaćanja, IT).

Uz to, za ispunjavanje naših ugovornih i zakonskih obveza koristimo različite usluge (vanjske pružatelje usluga, vanjske pružatelje platnih usluga) ili pružatelje cloud usluga. To nisu privremeni poslovni odnosi te su pokriveni ugovorima o obradi naloga između C&A i pružatelja usluga.

Možemo prenositi vaše osobne podatke drugim primateljima izvan društva u mjeri u kojoj je to potrebno za ispunjavanje ugovornih i zakonskih obveza kupca, na primjer:

Vlasti (porez)
Banke, osiguravajuća društva, vanjski komercijalni revizori, konzultanti

## 5 Međunarodni prijenos podataka izvan EGP-a

U slučajevima kada C&A treba prenijeti vaše podatke izvan EU, C&A će poduzeti potrebne mjere kako bi osigurao da su vaši podaci zaštićeni u skladu s visokim standardima propisanim zakonima EU te će vas o tome posebno obavijestiti.

U mjeri u kojoj se za obradu vaših podataka koriste tehnička rješenja, vaši će podaci biti pohranjeni unutar Europske unije. U mjeri u kojoj tehnička rješenja naših softverskih partnera održavaju subjekti izvan Europske unije, potrebno je ugovoriti standardne EU klauzule za zaštitu podataka ili sustav za zaštitu privatnosti (Privacy Shield) kako bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite podataka.

## 6 Razdoblja zadržavanja

Izbrisat ćemo vaše osobne podatke čim više ne budu potrebni za gore navedene svrhe. Nakon raskida vašeg ugovora (ili povlačenja privole, gdje je primjenjivo), vaši osobni podaci bit će pohranjeni toliko dugo koliko za to postoji zakonska obveza. To je redovito posljedica obveze zadržavanja pravnih dokaza, koja je između ostalog regulirana trgovačkim, računovodstvenim i poreznim zakonom. Razdoblje zadržavanja može trajati od 11 godina. Uz to, osobni se podaci mogu zadržati tijekom razdoblja u kojem je moguće protiv nas pokrenuti postupak za nadoknadu štete (zakonski rok zastare od 5 godina).

Razdoblja zadržavanja za video nadzor gore su navedena u pripadajućem odjeljku.