



Anexo para Socios

Entidad de C&A C&A MODAS S.L.U

Fecha de creación – Creado por	2018/04 – Equipo del RGPD
Fecha de revisión – Revisado por	
Versión Actual	0.5
Confidencialidad	Externa
Fecha de la próxima revisión	2019



Contenidos

1	Disposiciones Generales.....	3
2	Categorías de Datos y bases de Legitimación	4
	Datos de la videovigilancia (CCTV)	5
3	Decisiones Automatizadas	9
4	Destinatarios de los Datos	9
5	Transferencias Internacionales de Datos a Terceros Países no Localizados en la EEE	10
6	Plazos de Conservación de los Datos	10

Soy un (ex) socio

1 Disposiciones Generales

Tratamos tus datos de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de la UE sobre Protección de datos, así como de acuerdo con todas aquellas leyes laborales y de protección de datos que sean relevantes.

Debido a nuestra relación contractual con usted, necesitamos mantener y tratar información sobre usted para propósitos contractuales normales. La información que poseemos y tratamos será utilizada únicamente para nuestro uso administrativo y de gestión. La conservaremos y utilizaremos para que podamos dirigir el negocio y gestionar nuestra relación con usted de forma eficaz, legal y adecuada, después del inicio de las relaciones con nuestra empresa, mientras usted trabaja para nosotros, en el momento en que finalice su contrato y después de que se haya marchado.

En el contexto de nuestra relación contractual, usted debe proporcionar la información necesaria para establecer, llevar a cabo y terminar la relación y para llevar a cabo las obligaciones contractuales relacionadas o estamos obligados a recopilarla por ley. Sin estos datos no podremos llevar a cabo el contrato con usted.

Podemos almacenar los detalles de su contrato en los registros de contratos o en las bases de datos de socios/proveedores de contratos.

Esto incluye el uso de la información para permitirnos cumplir con el contrato, cumplir con cualquier requisito legal, perseguir los intereses legítimos de la Compañía y proteger nuestra posición legal en caso de procedimientos legales. Si usted no proporciona estos datos, es posible que en algunas circunstancias no podamos cumplir con nuestras obligaciones y le informaremos sobre las implicaciones de dicha decisión. Como empresa que lleva a cabo actividades comerciales al por menor, a veces es posible que necesitemos tratar sus datos para perseguir nuestros intereses comerciales legítimos, por ejemplo, con fines administrativos.

Como regla general, C&A sólo recoge sus datos si los recibimos directamente de usted durante el contrato.

Nunca trataremos sus datos sobre la base del interés legítimo cuando estos intereses estén por encima de sus propios intereses. Mucha de la información que tenemos será proporcionada por usted, pero esta también puede provenir de otras fuentes internas, como su gerente, o en algunos casos, de fuentes externas, como compañías de verificación de solvencia.

A excepción de lo que se menciona a continuación, sólo revelaremos información sobre usted a terceros si estamos legalmente obligados a hacerlo o cuando necesitemos cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted, por ejemplo, es posible que tengamos que transmitir cierta información a nuestro proveedor externo. Podemos transferir información sobre usted a otras empresas del grupo para fines relacionados con su contrato o la gestión de los negocios de la empresa. En circunstancias limitadas y necesarias, su información puede ser transferida fuera del EEE o a una organización internacional para cumplir con nuestros requisitos legales o contractuales.

2 Categorías de Datos y bases de Legitimación

Datos sobre la gestión de ofertas y contratos, estado de tu contrato, pago	El contrato en sí (Art 6.1.b RGPD)
Servicios legales relativos a la relación contractual	Este tratamiento se basa en el interés legítimo de tanto C&A como de terceros (por ejemplo: autoridades), exceptuando los casos en los que tus derechos y libertades fundamentales prevalezcan sobre nuestros intereses (Art 6.1.f RGPD).
Datos de videovigilancia por fines de seguridad.	<p>Algunas de nuestras instalaciones pueden utilizar sistemas de videovigilancia. Las finalidades principales por las que avalamos el uso de videovigilancia son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevención e Investigación de robos/fraude. • Seguridad del empleado • Seguridad del cliente • Recogida de pruebas para procedimientos penales. • Investigación del fraude interno • Seguridad de las instalaciones <p>Este tratamiento se basa en el interés legítimo de tanto C&A como de terceros (por ejemplo: autoridades), exceptuando los casos en los que tus intereses, derechos y libertades prevalecen ante los nuestros (Art 6.1.f) Adicionalmente, se podrán usar los convenios colectivos (tanto centrales como locales, así como los acuerdos de tarifas) como base de legitimación para el almacenamiento y tratamiento de datos (Art 6.1.b, 88.1 RGPD). La siguiente sección revela más detalles.</p>

Datos de la videovigilancia (CCTV)

Sistema de Vídeo	Conjunto de datos	Finalidad	Base de Legitimación	Acceso	Plazo de Conservación
Cámara en área de ventas sin almacenamiento		Prevenición del robo/fraude Seguridad del Empleado Seguridad del Cliente Seguridad de las Instalaciones	Interés Legítimo	Monitor del portal	No se almacenan datos
Cámara en área de ventas con almacenamiento	Digital con almacenamiento	Prevenición e investigación del robo/fraude Seguridad del empleado Seguridad del Cliente Recogida de pruebas de cara a procesos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Monitor del Portal y empleados de seguridad	72 h
Área de Ventas PTZ (pan-tilt-zoom) sin almacenamiento	Analógica sin almacenamiento	Prevenición e investigación del robo/fraude Seguridad del empleado Seguridad del Cliente	Interés Legítimo	Monitores del área de Ventas y empleados de seguridad	No se almacenan datos

Sistema de Vídeo	Conjunto de datos	Finalidad	Base de Legitimación	Acceso	Plazo de Conservación
		<p>Recogida de pruebas de cara a procesos penales</p> <p>Investigación del fraude interno</p> <p>Seguridad de las instalaciones.</p>			
Área de Ventas PTZ (pan-tilt-zoom) con almacenamiento analógico	Analógico con almacenamiento	<p>Prevención e investigación del robo/fraude</p> <p>Seguridad del empleado</p> <p>Seguridad del Cliente</p> <p>Recogida de pruebas de cara a procesos penales</p> <p>Investigación del fraude interno</p> <p>Seguridad de las instalaciones</p>	Interés Legítimo	Monitores del área de Ventas y empleados de seguridad	Supresión de datos de forma manual. Se sobrescriben datos en otros casos.
Cámaras fijas en el área de ventas	Analógicas sin almacenamiento	<p>Prevención e investigación del robo/fraude</p> <p>Seguridad del empleado</p> <p>Seguridad del Cliente</p>	Interés Legítimo	Monitores del área de ventas (clientes y empleados)	No se almacenan datos

Sistema de Vídeo	Conjunto de datos	Finalidad	Base de Legitimación	Acceso	Plazo de Conservación
		Seguridad de las instalaciones			
Cámaras de entrada a los cajeros	Analógica sin almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados	Interés legítimo	Monitores del cuarto donde se radican los cajeros (empleados)	No se almacenan datos
Sistema de intercomunicación de la puerta (se activa con los visitantes)	Analógicos sin almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Monitor interno (empleados)	No se almacenan datos
Cámara en la entrada para empleados (se activa al conectar y desconectar el sistema de alarma)	Digital con almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados Seguridad de los clientes Recogida de pruebas para procedimientos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Empleados de seguridad	Se sobrescribe automáticamente en caso de que el casete esté lleno.
Cámaras en lugares de riesgo tales como ascensores.	Analógicos sin almacenamiento	Prevención del robo/fraude	Interés Legítimo	Monitores (Empleados / Clientes)	No se almacenan datos

Sistema de Vídeo	Conjunto de datos	Finalidad	Base de Legitimación	Acceso	Plazo de Conservación
		Seguridad del empleado Seguridad de los clientes Seguridad de las instalaciones			
Cámaras en los muelles de carga	Analógicas con almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados Seguridad de los clientes Recogida de pruebas para procedimientos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Empleados de seguridad	72 h
Cámaras de entrada a DC con licencia para grabar	Analógicas con almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados Seguridad de los clientes Recogida de pruebas para procedimientos penales Investigación del fraude interno	Interés Legítimo	Empleados de seguridad	72 h

Sistema de Vídeo	Conjunto de datos	Finalidad	Base de Legitimación	Acceso	Plazo de Conservación
		Seguridad de las instalaciones			
Vídeocapturas localizadas en la entrada a recepción y en el parking con calidad HQ.	Analógicas con almacenamiento	Prevenición del robo/fraude Seguridad de los empleados Seguridad de los clientes Recogida de pruebas para procedimientos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Empleados de seguridad	72 h

3 Decisiones Automatizadas

En sus procesos administrativos para Socios, C&A no toma decisiones de manera automatizada.

4 Destinatarios de los Datos

Dentro de nuestra empresa, sólo las personas y funciones (por ejemplo, el departamento) reciben sus datos personales que necesitan para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Dentro de nuestro grupo de empresas, sus datos se transmiten a empresas específicas, ya que realizan tareas de procesamiento de datos de forma centralizada para las filiales del grupo (por ejemplo, gestión de nóminas, Soporte).

Además, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales utilizamos diferentes servicios (servicio al cliente externo, proveedores de pagos externos) o proveedores de Cloud. No se trata de relaciones comerciales temporales que estén cubiertas por contratos de procesamiento de pedidos entre C&A y el proveedor.

Podemos transferir su información personal a otros destinatarios fuera de la empresa en la Medida necesaria para cumplir con las obligaciones contractuales y legales como cliente, por ejemplo:

Autoridades (tributarias)
Bancos, Seguros, Auditores Comerciales Externos, Consultores
Administradores concursales en caso de entrada en concurso de acreedores / deudores terceros

5 Transferencias Internacionales de Datos a Terceros Países no Localizados en la EEE

C&A puede transferir los datos de los socios contractuales en la UE y/o Suiza, ya que C&A forma parte del Grupo COFRA con sede en Zug, Suiza. Se permite la transferencia dentro de la UE y desde y hacia Suiza, sobre la base de las estrictas normas de protección de datos (que se describen a continuación). Sin embargo, hay situaciones en las que los datos pueden transferirse a otro país fuera de la UE y/o Suiza. Por ejemplo: si sus datos se almacenan en un sistema informático alojado por un tercero de confianza, y este tercero está situado en otro país como por ejemplo, en Estados Unidos, sus datos pueden ser transferidos a dicho país para permitir que dichos socios de confianza de C&A nos proporcionen a nosotros/usted sus servicios (helpdesk).

En los casos en los que C&A necesite transferir sus datos fuera de la UE, C&A tomará las medidas adecuadas para garantizar que sus datos estén protegidos de acuerdo con los altos estándares exigidos por el derecho Comunitario y se le notificará por separado.

En la medida en que se utilicen soluciones técnicas para procesar sus datos contractuales, el almacenamiento tendrá lugar dentro de la Unión Europea. En la medida en que las soluciones técnicas proporcionadas por nuestros socios de software sean mantenidas por entidades fuera de la Unión Europea, se acordarán Cláusulas Tipo de la UE para la Protección de Datos o se acogerán al Privacy Shield en el caso de Estados Unidos, para asegurar un nivel adecuado de protección de datos.

6 Plazos de Conservación de los Datos

Borraremos su información personal tan pronto como ya no sea necesaria para los propósitos arriba mencionados. Tras la rescisión de su contrato, sus datos personales serán almacenados mientras estemos legalmente obligados a ello. Esto es regularmente el resultado de las obligaciones legales y de retención, que están reguladas, entre otras cosas, en el Código de Comercio y las leyes tributarias. A partir de entonces, los períodos de almacenamiento serán de hasta diez años. Además, los datos personales podrán conservarse durante el plazo de reclamaciones que nos puedan interponer.

Para los períodos de retención de la videovigilancia, véase la sección correspondiente más arriba.