



Anhang Kunde

C&A Unternehmen : C&A Mode GmbH & Co KG
(Österreich)

Ich bin (ehemaliger) Kunde

1. Allgemeine Bedingungen

Wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU und allen anderen relevanten nationalen Datenschutzgesetzen.

Als Unternehmen müssen wir in (vor-)vertraglichen Beziehungen mit Ihnen Informationen über Sie für normale (vor-)vertragliche Zwecke speichern und verarbeiten. Die von uns gespeicherten und verarbeiteten Informationen werden ausschließlich für Verwaltungszwecke verwendet. Wir speichern und verwenden diese Daten, um das Geschäft zu führen und unsere Beziehung zu Ihnen effektiv, rechtmäßig und angemessen zu verwalten. Die Speicherung und Verwendung erfolgt mit Beginn der Beziehungen zu unserem Unternehmen, während der Dauer der Beziehungen und zum Zeitpunkt, wenn Ihr Vertrag endet.

Im Rahmen Ihrer (vor-)vertraglichen Beziehung müssen Sie die zur Begründung, Durchführung und Beendigung der Beziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen die erforderlichen personenbezogenen Daten angeben bzw. wir sind gesetzlich verpflichtet, diese zu erheben. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht erfüllen.

Dazu gehört die Nutzung von Informationen, die es uns ermöglichen, den Vertrag einzuhalten, etwaige gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, die berechtigten Interessen des Unternehmens zu verfolgen und unsere Rechtsposition im Falle eines Gerichtsverfahrens zu schützen. Wenn Sie diese Daten nicht angeben, sind wir unter Umständen nicht in der Lage, unseren Verpflichtungen nachzukommen, und wir werden Sie über die Auswirkungen dieser Entscheidung informieren. Als Unternehmen, das im Einzelhandel tätig ist, kann es vorkommen, dass wir Ihre Daten verarbeiten müssen, um unsere legitimen Geschäftsinteressen zu verfolgen, beispielsweise zu Verwaltungszwecken.

Grundsätzlich erhebt C&A Ihre Daten nur dann, wenn wir sie während der Vertragslaufzeit direkt von Ihnen erhalten haben.

Wir werden Ihre Daten niemals auf der Grundlage legitimer Interessen verarbeiten, wenn diese durch Ihre eigenen Interessen überwiegen. Viele der Informationen, die wir speichern, werden von Ihnen zur Verfügung gestellt. Einige können aus anderen internen Quellen oder in einigen Fällen aus externen Quellen stammen, wie z.B. Bonitätsprüfungsunternehmen.

Wir geben Informationen über Sie nur dann an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen müssen, z.B. wenn wir bestimmte Informationen an unsere externen Anbieter weitergeben müssen. Wir können Informationen über Sie an andere Konzerngesellschaften zu Zwecken weitergeben, die im Zusammenhang mit Ihrer Anstellung oder der Führung des Unternehmens stehen. In begrenzten und notwendigen Fällen können Ihre Daten außerhalb des EWR oder an eine internationale Organisation übermittelt werden um unseren gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Diese Erklärung gilt für allgemeine Kundenbeziehung. Jegliche Datenschutzhinweise in Bezug auf spezielle Kundenbeziehungen (die von anderen C&A-Gesellschaften oder dieser Gesellschaft geführt werden), wie die Datenschutzerklärung des Online-Shops oder die Datenschutzerklärung anderer Websites (z.B. in Bezug auf Marketingaktivitäten), gelten vorrangig.

2. Datenkategorien und Rechtsgrundlagen

Daten zu Angebots- und Vertragsmanagement, Vertragsstatus, Zahlung	Der Vertrag selbst (§ 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO
Daten zum Kundenerlebnis oder anderen lokalen Kundenmarketingaktivitäten	Ihre Einwilligung ((Art. 6 Abs. 1 lit. a), 7 DSGVO).
Kommunikationsdaten (E-Mail / Kalender / ToDos / Messenger / Internet / Telefonie) für das Organisation der Kommunikation	<p>Zum Schutz berechtigter Interessen von uns oder Dritten (wie z.B. Behörden), es sei denn, dieses Interesse wird durch Ihre Interessen, Grundrechte und/oder -freiheiten aufgehoben (Art. 6 (1) (f) DSGVO).</p> <p>Das übergeordnete Unternehmensinteresse ist das Geschäft zu führen und unsere Kommunikation effektiv, rechtmäßig und angemessen zu steuern.</p>
Sonstige IT-Daten (Netzwerk- und Anwendungszugriffsrechte) für das Management von IT-Systemen	<p>Zum Schutz berechtigter Interessen von uns oder Dritten (z.B. Behörden), es sei denn, dieses Interesse wird durch Ihre Interessen, Grundrechte und/oder -freiheiten aufgehoben (Art. 6 (1) (f) DSGVO).</p> <p>Übergeordnetes Unternehmensinteresse ist die Gewährleistung der Unternehmenssicherheit, von Compliance und der angemessenen Nutzung der Systeme (z.B. die Steuerung / Überwachung der Kunden-IT-Lösung).</p>
Videoüberwachungsdaten für Sicherheitszwecke	<p>Einige Einrichtungen verwenden möglicherweise Videoüberwachungsanlagen. Der Hauptzweck des Einsatzes von Videoüberwachung ist:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prävention und Aufklärung von Diebstahl / Betrug • Sicherheit der Mitarbeiter • Kundensicherheit • Beweiserhebung für Strafverfahren • Interne Betrugsermittlung • Gebäudesicherheit <p>Die Speicherdauer der Videoüberwachung beträgt max. 72 Stunden. Diese Verarbeitung beruht auf berechtigten Interessen von uns oder Dritten (z.B. Behörden), es sei denn, dieses Interesse wird durch Ihre Interessen, Grundrechte und/oder -freiheiten aufgehoben (Art. 6 (1) (f) DSGVO).</p>

CCTV details

Video System	Datenpaket	Zweck	Rechtsgrundlage	Zugriff	Speicher-dauer
Portalkameras und Kameras im Verkaufsbereich; teilweise PTZ (Schwenk-Neige-Zoom)	Digital (mit und ohne Speicher)	Prävention und Aufklärung von Diebstahl/Betrug; Sicherheit der Mitarbeiter; Kundensicherheit; Beweiserhebung für Strafverfahren; interne Betrugs-ermittlung; Gebäudesicherheit	Legitimes Interesse (s. Zweck) § 12 Abs 2 Z 4 DSGVO iVm § 12 Abs 3 DSGVO iVm § 13 DSGVO	Portal- bzw. Verkaufsbildschirme (Kunden/Mitarbeiter); Sicherheitspersonal	max. 72 Stunden
Türsprechanlage bzw. Personaleingang	Digital (mit und ohne Speicher)	Prävention und Aufklärung von Diebstahl/Betrug; Sicherheit der Mitarbeiter; Kundensicherheit; Beweiserhebung für Strafverfahren; interne Betrugs-ermittlung; Gebäudesicherheit	Legitimes Interesse (s. Zweck) § 12 Abs 2 Z 4 DSGVO iVm § 12 Abs 3 DSGVO iVm § 13 DSGVO	Interner Bildschirm (Mitarbeiter); Sicherheitspersonal	max. 72 Stunden
Kameras in Risikobereichen (z.B. Aufzüge, Ladeflächen-kameras)	Digital (mit und ohne Speicher)	Prävention und Aufklärung von Diebstahl/Betrug; Sicherheit der Mitarbeiter; Kundensicherheit; Beweiserhebung für Strafverfahren; interne Betrugs-ermittlung; Gebäudesicherheit	Legitimes Interesse (s. Zweck) § 12 Abs 2 Z 4 DSGVO iVm § 12 Abs 3 DSGVO iVm § 13 DSGVO	Bildschirme (Mitarbeiter/Kunde); Sicherheitspersonal	max. 72 Stunden

3. Automatisierte Entscheidungen

C&A verwendet keine automatisierte Entscheidungsfindung inklusive Profiling in den Verwaltungsprozessen für Kunden. Zur Bonitätsprüfung für Online-Kunden im Online-Shop lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung des C&A Online-Shops.

4. Datenempfänger

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur jene Personen und Funktionen (z.B. Abteilung) Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen benötigen. Innerhalb unserer Unternehmensgruppe werden Ihre Daten an bestimmte Unternehmen übermittelt, da die Datenverarbeitung zentral für die Konzerngesellschaften (z.B. Zahlungsverkehr, IT) erfolgt.

Darüber hinaus nutzen wir zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen verschiedene Dienste (externer Kundenservice, externe Zahlungsanbieter) oder Cloud-Provider. Dabei handelt es sich um nicht temporäre Geschäftsbeziehungen, die durch Auftragsabwicklungsverträge zwischen C&A und dem Anbieter abgedeckt sind.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Empfänger außerhalb des Unternehmens weitergeben, soweit dies z.B. zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen als Kunde erforderlich ist:

Banken und Kreditkartenunternehmen einschließlich der Acquirer und Zahlungsdienstleister im Rahmen der bargeldlosen Zahlung
Wirtschaftsprüfer im Rahmen der Bilanzerstellung
Versicherungen im Falle von Haftpflichtfällen
Strafverfolgungsbehörden im Falle von Straftaten
Inkassounternehmen und Rechtsanwälte für das Forderungsmanagement
Behörden (Steuerbehörden, Gerichte) im Rahmen von Meldepflichten oder anlässlich von Verfahren
Insolvenzverwalter im Falle Ihrer Privatinsolvenz

5. Internationale Datenübermittlung

In Fällen, in denen C&A Ihre Daten außerhalb der EU übermitteln muss, wird C&A entsprechende Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten gemäß den hohen Standards des EU-Rechts geschützt sind. Sie werden gesondert darauf hingewiesen.

Soweit technische Lösungen zur Verarbeitung Ihrer Daten eingesetzt werden, erfolgt die Speicherung innerhalb der Europäischen Union. Soweit die technischen Lösungen unserer Softwarepartner von Einrichtungen außerhalb der Europäischen Union gepflegt werden, sind Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen, um einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten.

6. Aufbewahrungsfristen

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten löschen, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Nach Beendigung Ihres Vertrages werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Dies ist regelmäßig Folge gesetzlicher Beweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch, im Handels- und im Steuerrecht geregelt sind. Die Aufbewahrungszeiten betragen danach in der Regel bis zu sieben Jahre. Darüber hinaus können personenbezogene Daten für den Zeitraum aufbewahrt werden, in dem Ansprüche gegen C&A geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder dreißig Jahren).

Der C&A E-Mail-Verkehr wird grundsätzlich für 5 Jahre gespeichert.