

Modulo di richiesta di rimborso – C&A Italia Gift Card

Caro cliente,

Se hai una gift card con saldo residuo, può essere utilizzata in tutti i negozi fisici C&A in Italia fino al **28 dicembre 2025**. Dopo questa data, puoi richiedere un rimborso compilando questo modulo e inviandolo, insieme alla documentazione richiesta, all'indirizzo it@c-and-a.com.

Informazioni del titolare della carta

- **Nome e cognome:** _____
- **Indirizzo completo:** _____

-
- **Telefono di contatto:** _____
 - **Indirizzo e-mail:** _____

Informazioni della gift card

- **Codice della carta:** _____
- **Saldo approssimativo (se noto):** € _____
- **Data di acquisto (se nota):** _____



Aggiungere:

- Foto **davanti e dietro** della giftcard.

Dettagli bancari per il rimborso

(Si prega di verificare che i dettagli siano corretti per evitare ritardi nei pagamenti)

- **Titolare del conto:** _____
 - **IBAN:** _____
 - **SWIFT / BIC:** _____
 - **Nome della banca:** _____
-



Documentazione aggiuntiva

 **Allega una copia di un documento d'identità** (solo se richiesto dal Servizio Clienti per verifiche o conformità).

Dichiarazione del cliente

Dichiaro di essere il legittimo titolare della gift card sopra indicata e di richiedere il rimborso del saldo residuo in conformità alle condizioni stabilite da C&A Italia.

Nome: _____ **Data:** ____ / ____ / ____

 **Invia il modulo e i documenti allegati a:**
it@c-and-a.com **Oggetto dell'email:** *"Richiesta di rimborso – Gift Card [Codice carta]"*

Condizioni:

- Una volta inviato o avviata la richiesta di rimborso, la tua gift card verrà **bloccata immediatamente**.
- Il processo di rimborso può richiedere fino a **3 settimane** dalla ricezione della documentazione completa.
- Il rimborso è soggetto alla verifica dell'autenticità della carta e della documentazione presentata, e C&A Italia può sospendere, modificare o rifiutare la richiesta totalmente o parzialmente in caso di incongruenze, sospetti di frode, mancato rispetto delle condizioni stabilite o per ragioni tecniche o legali che impediscano il corretto svolgimento della procedura. C&A Italia non sarà ritenuta responsabile, in nessun caso, per eventuali ritardi, impossibilità di elaborare rimborsi o altre interruzioni derivanti da errori nelle informazioni fornite dal cliente. Inoltre, la responsabilità di C&A è limitata ai casi di intento e grave negligenza. La responsabilità per danni indiretti e conseguenti o perdita di profitto è esclusa. C&A non sarà responsabile in caso di evento di forza maggiore, ovvero qualsiasi causa che impedisca a C&A di adempiere a uno o a tutti i suoi obblighi derivanti o attribuibili a circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, senza limitazione, atti di autorità governativa o sovranazionale, scoppio di ostilità, emergenza nazionale, atto di terrorismo, rivolte, confusione civile, incendi, esplosione o alluvione, scioperi o lockout, pandemie, endemici, attacchi informatici.