

# Blog y Página Institucional de C&A

## Declaración de Privacidad

DÜSSELDORF, 17 DE MAYO DE 2018

EQUIPO DE TRABAJO DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)



## Índice

I.	Información general sobre el procesamiento de datos personales.....	3
1.	Responsable del Tratamiento .....	3
2.	Datos de contacto del delegado de protección de datos .....	3
3.	Procesamiento de datos personales .....	3
4.	Derechos del interesado.....	4
II.	Procesamiento de datos personales en nuestro sitio web.....	4
1.	Almacenamiento automático para la creación de archivos de registro.....	4
2.	Cookies en nuestro sitio web.....	5
2.1.	Cookies necesarias a nivel técnico .....	5
2.2.	Cookies de Análisis / Seguimiento de la Web .....	6
3.	Redes Sociales.....	11
4.	Mapas de Google .....	12
5.	Comunicación por correo electrónico.....	13
III.	Notificación de cambios .....	13

## Declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad es de aplicación únicamente a la página institucional y al blog de C&A. Este sitio web puede incluir enlaces a otros proveedores y servicios internos y externos. Tenga en cuenta que a estos sitios web enlazados les son de aplicación directrices para la protección de datos y normas de responsabilidad diferentes. El almacenamiento y utilización de los datos por parte de los operadores, que se produce cuando usan estos sitios enlazados, podría exceder el ámbito de la siguiente declaración sobre protección de datos.

### I. Información general sobre el procesamiento de datos personales

#### 1. Responsable del Tratamiento

Según lo previsto en el RGPD, el responsable del procesamiento de los datos en este sitio web es:

C&A MODAS S.L.U.
DIRECCIÓN: CALLE SEPULVEDA 17, 2ª, ALCOBENDAS, 28108 MADRID
Teléfono: +34 916633534
Correo electrónico: infoiberica@canda.com

#### 2. Datos de contacto del delegado de protección de datos

El delegado de protección de datos dentro del responsable del tratamiento es

C&A MODAS S.L.U.
Delegado de protección de datos
CALLE SEPULVEDA 17, 2ª, ALCOBENDAS, 28108 MADRID
+34 916633534
dataproteccionIBERIA@canda.com

#### 3. Procesamiento de datos personales

C&A respeta su privacidad y se toma muy en serio el mantenimiento de la seguridad de sus datos personales.

El término “Datos Personales” incluye todo tipo de información que pudiera ser utilizada para identificarle como persona física; es decir, nombre, dirección IP, detalles de contacto o conducta de usuario.

En la sección II. de esta declaración de privacidad, le informaremos del alcance real del procesamiento de sus datos personales cuando accede a nuestro sitio web. Se procesarán sus datos personales solo y exclusivamente cuando sea necesario para asegurar la funcionalidad de la web y permitir que el contenido esté disponible. Cualquier otro uso de sus datos personales solo podrá realizarse con su consentimiento previo. En casos excepcionales y justificados, si no fuera posible obtener su permiso por adelantado, sus datos personales se procesarán respetando lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y cualquier otra legislación nacional en materia de protección de datos.

## 4. Derechos del interesado

Como parte interesada, puede usted ejercitar los siguientes derechos ante C&A: derecho a ser informado, conforme al Art. 15 del RGPD; derecho a la rectificación, en virtud del Art. 16 del RGPD; derecho a la eliminación, según el Art. 17 del RGPD y derecho a restringir el procesamiento, de acuerdo con el Art. 18 del RGPD. En virtud del Art. 20 del RGPD tiene usted además el derecho a la portabilidad (con acceso a los datos en un formato legible mediante máquina) de los datos almacenados con consentimiento legal.

El interesado puede ejercer el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora de su estado miembro, donde tenga su domicilio, donde trabaje o del lugar donde se haya cometido la supuesta infracción, alegando que el procesamiento de los datos personales contraviene el RGPD (Artículo 77 del RGPD). Los datos de contacto del supervisor responsable de la entidad de C&A nombrada anteriormente, como responsable del tratamiento son:

Agencia Española de Protección de Datos
Jorge Juan 6; 28001 Madrid, España
Tel: +34 901100099/+34 912663517 ; <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a> (sede electrónica)

En virtud del Art. 21 del RGPD tiene usted derecho de oposición y puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Lo anterior es aplicable también a los consentimientos otorgados anteriormente a la entrada en vigor del RGPD. La revocación del consentimiento no afecta a la legalidad de los datos personales procesados hasta el momento de la revocación.

En la medida que sus datos se procesen bajo el fundamento jurídico del interés legítimo, como se describe más abajo, podrá ejercer en cualquier momento su derecho de oposición al procesamiento de sus datos personales, en razón de su situación personal. Atendiendo a este fundamento jurídico C&A dejará de procesar los datos personales, a menos que podamos demostrar razones legítimas para seguir procesándolos que invaliden sus intereses, derechos y libertades o para el reconocimiento, ejercicio o defensa en un procedimiento judicial. El almacenamiento o procesamiento bajo otro fundamento jurídico permanece también inalterable frente a su oposición.

## II. Procesamiento de datos personales en nuestro sitio web

### 1. Almacenamiento automático para la creación de archivos de registro

Si accede a nuestro sitio web, nuestros servidores de web recogen automáticamente información que facilita su navegador. Esta información no contiene datos personales, sino únicamente información relativa a

- la dirección IP de su equipo
- la huella temporal de la solicitud del servidor (fecha y hora)
- el contenido de su solicitud
- tipo y versión de su navegador
- la configuración de su navegador (p.ej. idioma)
- sistema operativo de su equipo
- el sitio web del que procede

- los sitios web a los que accede desde nuestra web

Esta información se almacena automáticamente en nuestros archivos de registro.

Conforme al Art. 6 I (f) del RGPD, C&A tiene un interés legítimo para procesar la información que facilita su navegador, para asegurar la funcionalidad del sitio web y para que el contenido esté disponible. Además, el almacenamiento temporal de los archivos de registro permite a C&A mejorar la apariencia, el contenido y la facilidad de uso del sitio web.

C&A borra los datos tan pronto como se ha cumplido la finalidad para la que fueron procesados, como máximo 31 días después de visitar nuestra web.

Es obligatorio recoger y almacenar los datos mencionados para permitir el acceso y la operatividad del sitio web. En consecuencia, no le asiste el derecho a oponerse al procesamiento.

## 2. Cookies en nuestro sitio web

C&A utiliza cookies en sus sitios web. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su navegador o directamente en su equipo y contienen parámetros específicos y datos que permiten que nuestro sistema identifique su navegador cuando acceda a nuestra web la próxima vez. Almacenar las cookies nos ayuda a organizar el contenido y a mejorar el rendimiento de nuestro sitio web.

Esencialmente, se manejan dos tipos diferentes de cookies: las llamadas “cookies de sesión”, que se borran en cuanto cierra su navegador y las “cookies permanentes”, que se almacenan en su equipo durante más tiempo. Puede borrar las cookies permanentes que haya en su navegador/equipo en cualquier momento.

### 2.1. Cookies necesarias a nivel técnico

En este sitio web utilizamos cookies necesarias a nivel técnico, para disponer de la web y sus funciones. Algunos elementos de nuestra web necesitan identificar su navegador, aunque haya navegado por otros sitios mientras tanto. Por este motivo, se recogerán y almacenarán en las cookies los siguientes datos:

- Configuración de idioma
- Información de archivo de registro

Tenga en cuenta que los datos recogidos no se utilizarán para generar perfiles de usuario.

Este es el detalle de las cookies técnicas que necesita nuestra web:

Nombre de la cookie	Finalidad / Descripción	Duración
<b>_candaUsesCookies</b>	Para registrar que se mostró una cookie de notificación	1 año
<b>resolution</b>	Para identificar la resolución del equipo que se utilizó	1 año
<b>caBase_basket</b>	Para marcar determinados comunicados de prensa para descargarlos posteriormente cuando se haga uso del centro de prensa	Cookie de sesión

<b>PHPSESSID</b>	Se almacena porque se utiliza el método PHP-session()	Cookie de sesión
------------------	---	------------------

Conforme al Art. 6 I (f) del RGPD, el fundamento legal para procesar sus datos personales en todo lo relacionado con las cookies necesarias a nivel técnico es el interés legítimo de C&A de disponer de los medios técnicos necesarios para mantener la web y sus funciones. Además, C&A utiliza las cookies para que el visitante de la web disfrute de su visita de la forma más práctica posible.

## 2.2. Cookies de Análisis / Seguimiento de la Web

Además de estas cookies, también utilizamos otras cookies y píxeles de rastreo que no son necesarios a nivel técnico para mantener el sitio web, pero que pueden usarse para rastrear y analizar el comportamiento de los que visitan la web.

Los datos que se recogen en las cookies se almacenarán bajo seudónimo y están ligados a un número de identificación de cookie. Este número de identificación no se asignará a su dirección IP ni se fusionará con otros datos personales. Por tanto, C&A no puede identificar a un interesado concreto sino, por ejemplo, las páginas visitadas del sitio web y la duración de la visita.

Si visita el sitio web de C&A por primera vez con un equipo concreto, se le informará sobre el uso de las cookies y los píxeles de rastreo mediante la siguiente notificación

*"C&A utiliza cookies y píxeles de seguimiento en este sitio web, con el fin de personalizar el contenido y analizar el tráfico y el comportamiento de los usuarios. Podemos transferir los datos recogidos a nuestros medios de comunicación social, publicidad o socios analíticos para análisis posteriores. Obtenga más información. "*

Si continúa navegando en este sitio web, se entiende que acepta el uso de cookies y píxeles de rastreo.

Su navegador acepta automáticamente el almacenamiento de las cookies, pero depende de la configuración. Puede usted configurar en cualquier momento el almacenamiento de cookies en su navegador; por ejemplo, puede rechazar que se almacenen cookies de terceros o todo tipo de cookies. Tenga en cuenta que, si rechaza el almacenamiento y procesamiento de las cookies, podría empeorar la funcionalidad y el rendimiento de nuestra web.

### Cookie de Google Analytics

C&A utiliza Google Analytics en su web. Google Analytics es un servicio de análisis de web que provee Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. EE. UU.; en lo sucesivo, "Google") que utiliza las cookies que se almacenan en el ordenador del usuario y que permiten analizar el uso de la web. Estas cookies rastrean la siguiente información:

- el tiempo que permanece en nuestra web
- las decisiones que toma
- las webs de las que procede y
- la ubicación aproximada
- la dirección IP.

La información que genera la cookie se transfiere normalmente a un servidor en los EE. UU. y se almacena allí. En la web está activa la función para convertir la IP en un dato anónimo, por lo que la dirección IP que esté dentro de los estados miembros de la Unión Europea u otras partes que hayan suscrito el Acuerdo del Área Económica Europea se abrevia (se borran los últimos ocho dígitos) antes de que se transfiera. Solo en casos muy excepcionales, se transfiere la dirección IP completa al servidor de Google en los EE. UU. y se abrevia allí. La dirección IP que se transfiere desde su navegador en el contexto de Google Analytics no se fusiona con otros datos de Google. Google utilizará esta información por cuenta de C&A para analizar y evaluar el uso de la web, elaborar informes sobre la actividad de la web y prestar otros servicios relacionados con el uso de la web y el uso de Internet en relación con C&A. Se pueden consultar más detalles sobre la utilización de datos que hace Google en este enlace: [www.google.de/policies/privacy/partners/](http://www.google.de/policies/privacy/partners/).

Este es el detalle de las cookies de Google Analytics que se usan en este sitio web:

Nombre de la Cookie	Descripción	Caducidad
_ga	Se usa para distinguir a los usuarios.	2 años
_gid	Se usa para distinguir a los usuarios.	24 horas
_gat	Se usa para acelerar el porcentaje de peticiones.	1 minuto
AMP_TOKEN	Contiene un autenticador (token) que se puede utilizar para recuperar la identificación de un Cliente desde el servicio AMP Client ID. Otros posibles valores indican la opción de declinar, la petición en vuelo o el error cuando se recupera la identificación de un Cliente desde el servicio AMP Client ID.	De 30 segundos a 1 año
_gac	Contiene información relativa a campañas para el usuario. Si ha ligado sus cuentas de Google Analytics y de AdWords, las etiquetas de conversión del sitio web de AdWords leerán esta cookie, aunque haya declinado.	90 días
_utma	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se genera cuando se ejecuta la librería de JavaScript y existen cookies no existe_utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	2 años desde la configuración/actualización
_utmt	Se usa para acelerar el porcentaje de peticiones.	10 minutos
_utmb	Se usa para determinar nuevas sesiones/visitas. La cookie se genera cuando se ejecuta la librería de JavaScript y existen cookies no existe_utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	30 minutos desde la configuración/actualización
_utmc	No se usa en ga.js. Configura la interoperatividad con urchin.js. Históricamente, esta cookie operaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario se encontraba en una nueva sesión/visita.	Final de sesión del navegador
_umtx	Se usa para casos de prueba dentro de la analítica	18 meses
_utmz	Almacena la fuente del tráfico o campaña que explica cómo llegó el usuario a su sitio web. La cookie se genera cuando se ejecuta la librería de JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	6 meses desde la configuración/actualización

__utmv	Se usa para almacenar los datos variables de la personalización a nivel de visitante. Esta cookie se genera cuando un programador utiliza el método _setCustomVar con una variable de la personalización a nivel de visitante. Esta cookie se utilizó también para el método ya obsoleto _setVar. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	2 años desde la configuración/actualización
--------	---	---

El fundamento jurídico para utilizar Google Analytics en nuestra web es el Art. 6 I (f) del RGPD. El interés legítimo de C&A para analizar su comportamiento como usuario en este sitio web es el de mejorar la eficiencia y el rendimiento del sitio web y hacerla más atractiva e intuitiva para los usuarios.

En aquellos casos excepcionales en los que sus datos personales se transfieran a un servidor de Google en los EE. UU., Google está sujeto al acuerdo para blindar la privacidad suscrito entre la UE y los EE. UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

**Puede retirar su consentimiento para almacenar las cookies en su equipo en cualquier momento cambiando la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funcionalidades de nuestra web.**

**Con el parche para el navegador que está disponible en el enlace que se facilita a continuación, puede usted evitar la recogida de datos (incluso su dirección IP) que genera la cookie de Google Analytics relacionado con el uso de la web que hace Google, así como que Google pueda procesar estos datos: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.** Esta decisión de exclusión evitará la recogida futura de sus datos cuando visite nuestra web con este equipo. Tenga en cuenta que debe optar por la exclusión en cada equipo que utilice.

### **Cookie de rastreo de web de Adobe Analytics**

El sitio web de C&A utiliza Adobe Analytics, un servicio de análisis de sitios web (focalizado en el servicio en línea) gestionado por Adobe Company. Adobe Analytics utiliza cookies y los llamados píxeles de rastreo, a los que se invoca desde su ordenador o se almacenan allí y permiten un análisis del uso y la navegación en nuestra web (lo que se conoce como información de sesión). Estas cookies y píxeles de rastreo permiten el análisis del comportamiento de navegación de forma anónima. De este modo, podemos por ejemplo generar estadísticas que nos muestren qué páginas de nuestra web son especialmente populares o cuántos usuarios visitan ciertas páginas, de qué ciudades proceden los visitantes, qué tipo de navegador y sistema operativo utilizan y qué otras páginas visitaron.

La información de sesión recogida con este método se transfiere a un servidor de Adobe Analytics dentro de los EE. UU., donde se almacena y se procesa posteriormente. Basados en esta información, Adobe Analytics analiza la información de sesión de sus visitas a la página de C&A, usando este dispositivo para elaborar informes de su actividad en la web de C&A. Si es necesario, Adobe enviará también esta información a terceros, siempre que la ley lo permita o siempre que estos terceros procesen estos datos por cuenta de Adobe. Adobe no ligará la dirección IP de su ordenador a otros datos de Adobe bajo ninguna circunstancia.

En todo caso, los datos recogidos de esta forma no pueden usarse para identificar personalmente a los visitantes de la página web. Los datos recogidos se utilizan únicamente para mejorar el sitio web. Por este motivo, todas las direcciones web se abrevian, por lo que se procesan solamente de forma anónima. No se efectúa ningún otro uso ni transmisión a terceros.



Este es el detalle de las cookies de Adobe Analytic que se usan en nuestro sitio web:

Nombre	Descripción	Duración
AMCV_*	Se usa para identificar visitantes por medio de productos de Experience Cloud	2 años
s_cc	Esta cookie (Adobe) la establece y la lee el código de JavaScript para determinar si las cookies están activadas	Cookie de sesión
adc_glo	Salva valores de varios tipos que deben mantenerse después de la sesión (cookie de rastreo global)	2 años tras la última acción (PV / Clic)
adc_ses	Salva valores de varios tipos que deben mantenerse solo mientras dure la sesión (cookie de rastreo de sesión)	30 minutos tras la última acción
scr_dpt	Profundidad de desplazamiento de la página anterior	Cookie de sesión
gpv_v84	Nombre de la página anterior	Cookie de sesión
cus_brw_ssn	Evento de sesión de un nuevo navegador (evento89)	Cookie de sesión
s_sq	Esta cookie la establece y la lee el código de JavaScript cuando están activas las funcionalidades ClickMap y Activity Map; contiene información sobre la página previa que tecleó el usuario	Esta cookie es una cookie de sesión y expira cuando se cierra el navegador
s_vi	La utiliza Adobe Analytics para identificar a un visitante único	2 años
S_ptc	Se usa para medir el tiempo de rendimiento	Cookie de sesión
s_fid	La utiliza Adobe Analytics para identificar a un visitante único si la cookie estándar s_vi no está disponible	5 años

El fundamento jurídico para utilizar las cookies de Adobe Analytics en nuestra web es el Art. 6 I (f) del RGPD. Utilizamos los informes para mejorar la eficiencia y el rendimiento del sitio web y hacerla más atractiva e intuitiva para los usuarios.

Puede retirar su consentimiento para almacenar las cookies en su equipo en cualquier momento cambiando la configuración de su navegador.

Adobe le da la oportunidad de controlar las opciones que tenemos para usar la información de sesión, lo que utilizan las cookies situadas por los dominios de Adobe Analytics 2o7.net y omtrdc.net. Adobe Analytics se opera desde estos dominios para evaluar las cookies situadas en su ordenador y facilitarnos esa información a nosotros.

**Si no desea que Adobe Analytics recoja información de sesión sobre su visita por medio de su ordenador, puede oponerse en el siguiente enlace [https://www.adobe.com/be\\_en/privacy/opt-out.html](https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html).**

También puede desactivar el análisis de su comportamiento de uso por parte de Adobe en general, bajándose e instalando un complemento de desactivación que ofrece Adobe. En el siguiente enlace de Adobe Privacy Center encontrará los detalles del complemento de desactivación, así como mayor

información sobre la protección de datos de Adobe Analytics y su declaración de privacidad [https://www.adobe.com/be\\_en/privacy/opt-out.html](https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html).

Si ejercita su derecho de oposición de la forma indicada, no se almacenará más información sobre su comportamiento de uso cuando visite nuestra web con este ordenador y este navegador, y los datos ya almacenados no se volverán a utilizar. Tenga en cuenta que el derecho de oposición también se puede ejercer almacenando una cookie en su ordenador. Esta cookie solo contiene la información sobre la que usted se ha opuesto al uso de los datos. Por tanto, la opción de exclusión es efectiva solo si y siempre que su navegador acepte las cookies. Si se borra una cookie de opción de exclusión, no podremos nunca más reconocer y respetar su oposición. Debe aceptar que estas cookies permanezcan almacenadas en su ordenador para que su oposición esté siempre activada. Si borra la cookie de opción de exclusión, tiene que volver a ejecutar la opción de inclusión. Además, debe ejecutar la opción de exclusión para cada ordenador y cada navegador que utilice.

### **Píxel de Facebook**

C&A utiliza en su sitio web un píxel de rastreo de conversión (Píxel de Facebook) gestionado por Facebook Inc., (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, EE. UU.). El uso del Píxel de Facebook permite analizar el comportamiento del usuario en nuestro sitio web y desplegar anuncios basados en sus intereses (Facebook Ads). Utilizamos el Píxel de Facebook para mostrar los Facebook Ads solo a aquellos usuarios que están interesados en nuestros productos o que muestran otros atributos relevantes que enviamos a Facebook (Base de Clientes). Además, podríamos usar el Píxel de Facebook para rastrear la penetración en los medios de nuestros Facebook Ads (Rastreo de Conversión).

Si usted visita el Blog de C&A, el píxel de Facebook almacena cookies en su equipo. Estas cookies recogen datos como la información de los archivos de registro, la identificación del píxel, además de rastrear su comportamiento de navegación.

Los datos obtenidos son anónimos para C&A y no se asignarán a otra información personal que pudiera ayudar a identificarle.

Sin embargo, la información generada con el Píxel de Facebook podría ser transferida a los servidores de Facebook en los EE. UU. y almacenada allí. Siempre que se transfieren datos personales a los servidores de Facebook en los EE. UU., Facebook está certificado y sujeto al acuerdo para blindar la privacidad suscrito entre la UE y los EE. UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Si está registrado como miembro de Facebook, y dependiendo de las configuraciones de privacidad de su cuenta de Facebook, éste puede asignar la información generada por el Píxel de Facebook a su cuenta de usuario y utilizar esta información para sus propios fines. Aunque no tenga una cuenta de Facebook o esté desconectado de Facebook, se recogerán y almacenarán sus datos en un servidor de Facebook en los EE. UU. En el siguiente enlace encontrará más información sobre el uso de los datos que hace Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

El fundamento jurídico para utilizar el Píxel de Facebook y la Base de Clientes en nuestra web es el Art. 6 I (f) del RGPD. C&A tiene un interés legítimo para mostrar los Facebook Ads a nuestros clientes y analizar el comportamiento de usuario de nuestros clientes para permitir la optimización y las actividades económicas de nuestro negocio online. C&A utiliza la información que se recibe vía el Píxel de Facebook solo para análisis estadísticos y estudios de mercado.

Si no desea que Facebook recoja datos mediante el Píxel de Facebook ni que le muestre Facebook Ads, puede oponerse en cualquier momento modificando las configuraciones de privacidad de su cuenta de Facebook. Estas configuraciones están ligadas a su cuenta y se aplican a todos los equipos que use para acceder a Facebook. Si no tiene una cuenta de Facebook, puede evitar que se recojan sus datos personales mediante la

## OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE CLIENTE

Si ejercita esta opción, se almacenará una cookie en su equipo que evitará que el Píxel de Facebook recoja sus datos. Si borra las cookies de su navegador, tendrá que ejercer de nuevo la opción de exclusión. Debe ejercitar la opción de exclusión en cada equipo que utilice.

Además, puede ejercitar su opción de exclusión de los Facebook Ads en el siguiente enlace: <http://www.youronlinechoices.eu/>

### 3. Redes Sociales

Dentro del blog corporativo de nuestra web se integran los siguientes plugins de redes sociales:

- Facebook
- Twitter
- YouTube
- Pinterest

Los plugins de redes sociales le permiten colocar marcadores en estos sitios y compartirlos con otros miembros de las redes sociales en línea. Reconocerá los plugins sociales por los logotipos que aparecen en los sitios web de las redes sociales en línea.

Cuando los teclea, se activarán los respectivos plugins y su navegador establecerá un enlace directo con los servidores de las redes sociales en línea.

Si teclea los enlaces en nuestra web mientras está conectado a su cuenta de usuario en la red social, se transferirá la información de su visita a nuestra web a los servidores de las redes sociales y se almacenarán allí. El proveedor puede asignar su visita a nuestra web a su cuenta de usuario y puede que lo publique en la red social a su cuenta. La información será visible para sus contactos. Para evitar esto, tiene que desconectarse de su cuenta antes de hacer clic en el icono.

Las funcionalidades inherentes a los enlaces de las redes sociales, en concreto, la transferencia de información y los datos de usuario no se activan automáticamente cuando accede a nuestra web, sino solo cuando hace clic en el icono.

Aparte de los plugins de redes sociales implementados en nuestro Blog de C&A, tenemos enlaces con varias redes sociales. Estos enlaces le dirigirán directamente a la página de nuestra compañía en las respectivas redes sociales. Si se mueve a las redes sociales conectadas, no le rastrearemos ni recogeremos dato alguno.

Estos proveedores definen de forma independiente el tratamiento posterior dentro de las redes sociales conectadas, el tiempo de almacenamiento y el uso previsto. Los siguientes enlaces le facilitarán información más detallada de los datos que se recogen los diferentes proveedores y de sus avisos sobre protección de datos:

Red Social	Operador de la red social en línea	Declaración sobre protección de datos de la red social en línea
Facebook	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue Palo Alto, CA 94304, EE. UU.	<a href="http://www.facebook.com/about/privacy/">www.facebook.com/about/privacy/</a>
Twitter	Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EE. UU.	<a href="https://twitter.com/privacy">twitter.com/privacy</a>
Pinterest	Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, EE. UU.	<a href="https://pinterest.com/about/privacy/">pinterest.com/about/privacy/</a>
YouTube	Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.	<a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a>

Habilitamos el modo de privacidad mejorado para los vídeos de YouTube integrados en nuestra web. Por tanto, no se transfieren datos a menos que vea el vídeo. Cuando visualiza un vídeo en nuestra web, se activará el plugin de YouTube y se transferirán sus datos a un servidor de Google en los EE.UU.

En el siguiente enlace encontrará más información sobre el uso de los datos que hace Google <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

El fundamento jurídico para integrar los plugins sociales en nuestra web es el Art. 6 I (f) del RGPD.

#### 4. Mapas de Google

C&A utiliza las interfaces de programación de la aplicación mapas de Google (Maps API) para ofrecer un buscador de tiendas en este sitio web. La inserción de contenido de mapas interactivos en este sitio web le permite buscar fácilmente las tiendas que se encuentran cerca de su ubicación. Además, puede buscar ciertas tiendas indicando un código postal o una ciudad. Cuando accede al buscador de tiendas, está solicitando que se comparta su ubicación. Los siguientes datos se podrían transferir a un servidor de Google en los EE. UU. para analizar su ubicación, cuando busque tiendas en su localidad.

- los datos de localización de las configuraciones de su navegador o de su dispositivo móvil
- la dirección IP

En la web está activa la función para convertir la IP en un dato anónimo, por lo que la dirección IP que esté dentro de los estados miembros de la Unión Europea u otras partes que hayan suscrito el Acuerdo del Área Económica Europea se abrevia (se borran los últimos ocho dígitos) antes de que se transfiera.

Si está conectado a su cuenta de Google, Google podría asignar su búsqueda de tiendas a su cuenta. Si no desea que Google ligue este evento con su cuenta, debería desconectarse de la misma antes de utilizar el buscador de cuentas.

En el siguiente enlace encontrará más información sobre el uso de los datos que hace la aplicación Google Maps API y el mismo Google <https://policies.google.com/privacy> y en [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html)

El fundamento jurídico es el interés legítimo de C&A de ofrecer a sus clientes la posibilidad de buscar en línea tiendas cerca de su ubicación, conforme al Art. 6 I (f) del RGPD.

## 5. Comunicación por correo electrónico

Puede usted contactar con nosotros a través del correo electrónico [infoiberica@canda.com](mailto:infoiberica@canda.com) o cualquiera de las otras direcciones de correo electrónico que aparecen en el apartado de contactos. Todos los datos personales ligados al remitente del correo electrónico se transferirán y almacenarán en C&A. Su correo podría enviarse a otras compañías dentro del Grupo de empresas de C&A o a Arvato eCommerce Beteiligungsgesellschaft mbH (en lo sucesivo “Arvato”), si fuera necesario para procesar su petición. Arvato facilita a C&A servicios al consumidor.

Tenga en cuenta que los terceros pueden leer el contenido de los correos electrónicos no encriptados y que no son adecuados para una comunicación confidencial.

El fundamento jurídico para procesar los datos que transmite usted por correo electrónico es, según el Art. 6 I (f) del RGPD, el interés legítimo de C&A para procesar su petición.

C&A borra sus datos tan pronto como se contesta su petición.

Puede revocar en cualquier momento el consentimiento para almacenar sus datos personales enviando un correo electrónico a [dataprotectionIBERIA@canda.com](mailto:dataprotectionIBERIA@canda.com). Tenga en cuenta que, si retira su consentimiento, no podremos volver a comunicarnos. Si este es el caso, C&A borrará todos los datos personales que recibimos y almacenamos en el transcurso del proceso de contacto.

## III. Notificación de cambios

C&A se reserva el derecho a revisar esta declaración de privacidad siempre que se considere necesario, para reflejar los cambios en la forma en la que recogemos, usamos o divulgamos la información. Le informaremos en nuestra página web de estos cambios y de la revisión de la declaración de privacidad.