

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ORAZ INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD UMÓW



§ 1 Przedsiębiorca prowadzący sklep internetowy oraz obowiązywanie niniejszych warunków sprzedaży

§ 2 Zawarcie umowy

§ 3 Dostępność oraz czas dostawy towarów

§ 4 Cena

§ 5 Możliwości płatności

§ 6 Zastrzeżenie własności

§ 7 Roszczenia wynikające z wad rzeczy i odpowiedzialność odszkodowawcza

§ 8 Prawa autorskie i znaki towarowe

§ 9 Prawo właściwe

§ 10 Informacja w zakresie kosztów telefonicznych

§ 1 Przedsiębiorca prowadzący sklep internetowy oraz obowiązywanie niniejszych warunków sprzedaży

1. Niniejszy sklep internetowy prowadzony jest przez C&A Online GmbH z siedzibą w Düsseldorfie, Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf. C&A Online GmbH zarejestrowana jest w rejestrze sądowym Sądu Rejonowego (niem. Amtsgericht) w Düsseldorfie (HRB 58404). Członkami zarządu C&A Online GmbH są panowie Bart Brenninkmeijer oraz Ralf Rothberger.

2. Sprzedaż produktów podlega wyłącznie niniejszym warunkom sprzedaży. Inne warunki sprzedaży, przede wszystkim warunki sprzedaży pochodzące od klientów, obowiązują tylko wtedy, jeżeli zostaną przez nas uznane.

3. Sprzedajemy nasze towary wyłącznie na rzecz konsumentów w ilościach zwyczajowo w handlu przyjętych.

§ 2 Zawarcie umowy

1. W ramach sklepu internetowego mogą Państwo wybrać z oferty poszczególne produkty oraz poprzez kliknięcie ikonki „do koszyka” zbierać je w elektronicznym koszyku na zakupy. Wiążące dla Państwa zamówienie dochodzi do skutku dopiero wówczas, kiedy podadzą Państwo wszystkie dane niezbędne do wykonania umowy, potwierdzą przyjęcie do wiadomości niniejszych warunków sprzedaży, oraz klikną na ikonkę „wyślij zamówienie”. Do chwili naciśnięcia tej ikonki mogą Państwo w każdej chwili zmienić zamówienie, jak również zmienić dane podane do zamówienia.

2. Minimalna wartość zamówienia wynosi 59.00 PLN

3. Po złożeniu zamówienia otrzymają Państwo drogą mailową wygenerowane automatycznie potwierdzenie otrzymania Państwa zamówienia. W potwierdzeniu tym wskazane będą dane Państwa zamówienia, jak również ponownie niniejsze warunki sprzedaży. Jeżeli w ramach składania zamówienia nie wydrukowali Państwo danych dotyczących zamówienia, jak również niniejszych warunków sprzedaży, radzimy Państwu wydrukowanie i zachowanie tego maila w zasobach elektronicznych. Z naszej strony takie zachowanie w zasobach elektronicznych nie następuje. Poprzez potwierdzenie otrzymania zamówienia nie dochodzi do zawarcia umowy; potwierdzenie otrzymania zamówienia dokumentuje jedynie fakt, że Państwa zamówienie dotarło do sklepu.

4. Zastrzegamy sobie warunek przyjęcia zamówienia; nie jesteśmy zobowiązani do zawarcia umowy na podstawie zamówienia. Zawarcie umowy powstaje dopiero wtedy, kiedy realizujemy wysyłkę zamówionego towaru. Na ten temat zostanie wysłana osobna informacja poprzez wiadomość e-mail.

§ 3 Dostępność oraz czas dostawy towarów

1. W przypadku gdy niemożliwa jest wysyłka jednego lub kilku spośród zamówionych przez Państwa towarów, nie będziemy mogli zrealizować Państwa zamówienia w całości. W takim wypadku zastrzegamy sobie wybór do wykonania zamówienia w części lub też do odmowy jego wykonania w całości. Zostaną Państwo o tym poinformowani niezwłocznie drogą mailową.

2. O ile zamówiony przez Państwa towar względnie zamówione przez Państwa towary są dostępne, czas wysłania towarów na podany przez Państwa adres w normalnym toku czynności będzie wynosił ok. trzech do pięciu dni (maksymalnie tydzień) od chwili wpłynięcia Państwa zamówienia. W przypadku jednak, gdy wybiorą Państwo przedpłatę jako metodę płatności, realizacja zamówienia rozpocznie się dopiero po wpłynięciu płatności na nasze konto.

3. Dostawy realizowane są wyłącznie na terenie Polski za pośrednictwem firm kurierskich: Poczta Polska lub GLS.

§ 4 Cena

1. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym, każdorazowo zawierają obowiązujący podatek VAT.

2. Dodatkowo za każdą przesyłkę pobieramy kwotę 9,90 PLN, tytułem kosztów wysyłki.

§ 5 Możliwości płatności

1. Przy dokonywaniu zapłaty mogą Państwo korzystać z następujących form płatności:

- płatność kartą kredytową (VISA, Master Card),
- płatność za pobraniem,
- płatność w systemie PLATNOSCI,

2. Proszę zwrócić uwagę na fakt, że na podstawie zawartych przez Państwa umów z instytucjami kredytowymi lub też innymi instytucjami mogą powstać po Państwa stronie dodatkowe koszty za przelewy, prowadzenie konta, etc.

3. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia wskazanych wyżej rodzajów płatności do jednej lub kilku rodzajów płatności.

§ 6 Zastrzeżenie własności

Do czasu pełnej zapłaty ceny wysłane przez nas towary pozostają naszą własnością.

§ 7 Roszczenia wynikające z wad rzeczy i odpowiedzialność odszkodowawcza

1. W zakresie wad prawnych i fizycznych rzeczy obowiązują regulacje ustawowe. Wszelkie informacje o towarach są informacjami o ich właściwościach i nie stanowią gwarancji.

2. Reklamacje składa się w następujący sposób:

a) drogą pocztową na adres:

C&A Online Shop
Alte Ricklinger Straße 212
30823 Garbsen / Niemcy

lub

b) drogą elektroniczną na adres: service_pl@shop-c-and-a.com

W każdym wypadku towar należy odesłać na adres:

C&A Online Shop
Alte Ricklinger Straße 212
30823 Garbsen / Niemcy

W przypadku, gdy reklamacja jest uzasadniona, zwracamy klientowi cenę i koszt przesyłki.

3. W zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej odpowiadamy jedynie za działania umyślne oraz będące wynikiem rażącego niedbalstwa naszych organów oraz osób, którymi posługujemy się przy wykonaniu zobowiązania. Bez względu na stopień zawinienia odpowiadamy także za szkody wynikające z uszkodzenia życia, ciała lub zdrowia. Ponadto odpowiadamy także za lekkie niedbalstwo naszych organów lub osób, którymi posługujemy się przy wykonaniu zobowiązania, w przypadku niemożności świadczenia, zwłoki ze spełnieniem świadczenia, niedotrzymania gwarancji oraz w przypadku naruszenia innego istotnego zobowiązania umownego; istotnymi zobowiązaniami są te zobowiązania, na których dotrzymaniu mogą Państwo regularnie polegać, albo takie, które umożliwiają wykonanie umowy. W przypadku naruszenia tych zobowiązań na skutek lekkiego niedbalstwa nasza odpowiedzialność jest ograniczona do szkód typowych, z których wystąpieniem musimy się zdroworozsądkowo liczyć przy zawarciu umowy. Nasza odpowiedzialność odszkodowawcza wykraczająca poza odpowiedzialność wynikającą z powyższych reguł jest wyłączona. Wskazane powyżej ograniczenia odpowiedzialności obowiązują także na korzyść naszych organów oraz osób, którymi posługujemy się przy wykonaniu zobowiązań.

§ 8 Prawa autorskie i znaki towarowe

Prowadzona przez nas strona internetowa, jak również jej cała zawartość, w szczególności teksty, fotografie, obrazy, grafika, druki, design tekstyliów, filmy, prezentacje, zapachy, ilustracje, jak również wszelkiego rodzaju oprogramowanie (Software), a także wszystkie oznaczenia i/lub wzory przemysłowe są chronione przeciwko nieuprawnionemu użyciu prawami własności intelektualnej, w szczególności prawami autorskimi, prawami od nazw i obrazów, prawami do znaków towarowych względnie prawami z zarejestrowanych lub niezarejestrowanych wzorów przemysłowych.

§ 9 Prawo właściwe

Obowiązuje prawo materialne Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

§ 10 Informacja w zakresie kosztów telefonicznych

O ile nie będzie wskazane inaczej, kontakt telefoniczny albo kontakt poprzez telefax/modem wiąże się z powstaniem po Państwa stronie kosztów telefonicznych. W taryfie Telekomunikacji Polskiej S.A. koszty te wynoszą obecnie (stan na dzień: 0,41 PLN/min.)

"Stan 01.06.2011"