Conditions générales de vente C&A Mode GmbH & Co. KG France (01 septembre 2015)

§ 1 Exploitant de la boutique en ligne C&A, Champ d'application des conditions générales de Vente

§ 2 Offre, Acceptation, Disponibilité, Archivage du contrat

§ 3 Livraison des articles

§ 4 Prix, Participation aux frais de livraison

§ 5 Modalités de paiement

§ 6 Responsabilité

§ 7 Propriété intellectuelle

§ 8 Données personnelles

§ 9 Droit applicable, Tribunal compétent

§ 10 Rétractation et Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

§ 11 Réclamation

Article 1 : Exploitant de la boutique en ligne C&A, Champ d'application des Conditions Générales de Vente

1.1. Exploitant de la boutique en ligne C&A.

Le site de vente en ligne www.c-et-a.com est exploité par C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Strasse 70, D - 40468 DUESSELDORF (Allemagne), immatriculée au RCS de Duesseldorf sous le numéro HRA 6237. E-Mail : service@shop-c-et-a.com. L´associé personnellement responsable : C&A Retail GmbH, Siège : Zug/Suisse, UID : CHE-116.290.471, Direction : Robert H. A. M. Smeele, Christoph Hammer, Petrus J. Zegger.

1.2. Champ d'application des conditions générales de vente.

Toute vente en ligne effectuée par C&A Mode GmbH & Co. KG (ci-après « C&A Online ») est soumise, à l'exclusion de toutes autres, aux Conditions générales de vente (ci-après « les CGV ») ci-après exposées. C&A Online ne reconnaît en aucun cas les éventuelles CGV des clients (ci-après « le Client »), qu'elles soient totalement ou partiellement différentes des présentes, sauf accord écrit dérogatoire de C&A Online.

1.3. Vente réservée aux personnes physiques non commerçantes majeures

La boutique en ligne C&A s'adresse exclusivement aux consommateurs résidants en France métropolitaine, âgés de 18 ans révolus. Aucune vente en gros ne sera pratiquée.

1.4 Langue du contrat

La langue du contrat est le français.

Article 2 : Offre, Acceptation, Disponibilité

2.1. Offre

Tous les articles vendus via la boutique en ligne C&A sont décrits et présentés avec le plus grand soin. Les photos des articles n'ont aucune valeur contractuelle mais simplement indicative ; des altérations, notamment des couleurs, peuvent résulter de leur intégration sur le site de la boutique en ligne C&A.

2.2. Conclusion du contrat

Avant de cliquer sur le bouton « Valider le paiement », le Client devra vérifier dans son « Panier » le contenu de sa commande et, si nécessaire, la corriger ; le Client a la possibilité de modifier et de corriger sa commande à tout moment avant la validation finale. Pour pouvoir valider sa commande, le Client devra fournir toutes les données nécessaires à son traitement, cocher la case d'acceptation des CGV et de la Clause de confidentialité puis appuyer sur le bouton « Valider le paiement ».

Le contrat entre le Client et C&A Online est confirmé lorsque la commande est validée par le Client. Une fois validé, le Client recevra un Accusé de réception électronique émis automatiquement. Il récapitule les éléments essentiels de la commande. Puis, lorsque le colis aura été remis au transporteur, C&A Online confirmera l'envoi de la commande au Client par e-mail.

2.3. Disponibilité des articles

C&A Online s'engage à honorer les commandes reçues via la boutique en ligne C&A dans la limite des stocks disponibles des articles. A défaut de disponibilité d'un ou de plusieurs article(s), C&A Online en informe le Client par e-mail ; cette partie de la commande est annulée et les articles commandés disponibles seront envoyés conformément aux présentes. Si aucun des articles commandés n'est disponible, toute la commande sera annulée.

Dans certains cas, notamment en cas d'incident de paiement, de difficulté prévisible relative à la livraison ou de commande anormale, C&A Online se réserve le droit de bloquer la commande jusqu'à résolution du problème.

2.4 Le montant minimum de votre commande est de 19 €/TTC.

Article 3 : Livraison des articles

3.1. Délai de livraison

Si les articles commandés par le Client sont disponibles, la livraison interviendra dans les 3 (trois) à 6 (six) jours ouvrés à compter de la commande, passée en semaine avant 14 heures. La livraison s’entend ici comme la réception effective de l’article/du dernier article objet d’une même commande par le Client ou par un tiers désigné par lui à l'adresse indiquée par le Client.

3.2. Zone de livraison

La zone de livraison est limitée à la France métropolitaine exclusivement.

Article 4 : Prix, Participation aux frais de livraison

4.1. Prix

Tous les prix indiqués sur le site de la boutique en ligne C&A sont en euros et comprennent la TVA applicable ; tout changement du taux de TVA sera immédiatement répercuté sur les prix affichés.

Les offres et les prix pratiqués par la boutique en ligne C&A sont valables tant qu'ils sont en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

4.2. Participation aux frais de livraison

Les prix indiqués s'entendent frais de livraison en sus. La participation s'élève actuellement à 3,95€ TTC par envoi avec Kiala et 5,95€ TTC par envoi avec Colissimo. Avec Click & Collect, vous pouvez vous faire livrer gratuitement votre article souhaité dans l'ensemble de nos magasins C&A en France. C&A Online est en droit de modifier les montants des frais de livraison ; les montants indiqués dans les CGV en vigueur au jour de la commande s'appliquant.

Article 5 : Modalités de paiement

1. Le Client pourra choisir entre un paiement par carte bancaire ou par PayPal :

- Paiement par carte bancaire : Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express ;

- Paiement par PayPal (uniquement si le Client a accès à ce service auprès de sa banque) : PayPal effectue vos transactions sans jamais communiquer vos données bancaires aux bénéficiaires.

2. Dans ce contexte, C&A Online attire l'attention du Client sur le fait que des frais dépendant du moyen de paiement choisi pourraient lui être réclamés par sa banque ou tout autre tiers impliqué dans la transaction.

Article 6 : Responsabilité

C&A Online ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels que la rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou d'intrusions extérieures ou, plus généralement, tout événement qualifié de force majeure par les tribunaux.

Toutes les indications relatives aux articles, toutes informations et tous autres éléments figurant sur le site de la boutique en ligne C&A sont donnés " tels quels ", sans garantie expresse ou implicite.

Article 7 : Propriété intellectuelle

La conception, la forme, le titre et plus généralement l'ensemble des éléments contenus sur le site www.c-et-a.com sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle ; ils sont notamment protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des dessins et modèles, le droit des bases de données, le droit des brevets ainsi que le droit au nom et à l'image. Parmi les éléments protégés figurent notamment le texte, les photos, les images, les graphiques, les imprimés, le design de textiles, les présentations, les sons, les illustrations, les logiciels, d'autres technologies non nécessairement apparentes, les marques et les dessins et modèles (non) enregistrés.

Toute utilisation du site www.c-et-a.com - autre que la recherche et l'achat d'articles - nécessite une autorisation écrite et préalable de la part de C&A Online.

Article 8 : Données personnelles

Voir la déclaration relative à la " Confidentialité "

Article 9 : Droit applicable, Tribunal compétent

9.1 Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

9.2. Tribunal compétent

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du Client ou du lieu de la livraison effective du ou des articles.

Article 10 : Rétractation et Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

10.1 Rétractation et Informations sur la rétractation

Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, le Client a le droit de se rétracter du présent Contrat sans avoir à motiver sa décision dans un délai de quatorze jours. C&A prolonge le délai de rétractation à trente jours.

Le délai de rétractation expire trente jours à compter du jour de la livraison, étant précisé que si le délai s'achève un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. La livraison s'entend ici comme la réception effective de l'article par le Client ou par un tiers désigné par lui, autre que le transporteur.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa déclaration exprimant sa volonté de se rétracter avant l'expiration du délai de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation du présent Contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, envoyée par lettre postale ou courrier électronique. Sa déclaration doit être adressée à : C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Strasse 70, 40468 DUESSELDORF, Allemagne, ou service@shop-c-et-a.com. Si le Client utilise cette dernière option, C&A lui enverra sans délai un accusé réception de la rétractation par courriel.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation du présent Contrat, C&A remboursera au Client tous les paiements reçus de sa part, y compris les frais de livraison, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle C&A est informée de la décision du Client de se rétracter. Toutefois, C&A pourra différer le remboursement jusqu'à ce qu'elle ait reçu la marchandise ou jusqu'à ce que le Client ait fourni la preuve de l'expédition de la marchandise, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
C&A procède au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale ; en tout état de cause, ce remboursement

n’occasionnera pas de frais pour le Client.

Le Client doit renvoyer la marchandise à l’adresse figurant ci-après sans retard excessif et au plus tard avant l’expiration d’un délai de quatorze jours à compter de la notification de sa décision de rétractation du présent Contrat à C&A (voir conditions ci-dessus).

C&A Online Shop
Erstein PFC
F - 67119 ERSTEIN

Les frais de retour sont à la charge de C&A Online, à condition que le Client utilise l’étiquette autocollante prévue à cet effet qui lui aura été adressée au moment de la livraison.
La responsabilité du Client ne peut être engagée qu’en cas de dépréciation des articles résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des ces articles.
Aussi, tous les articles peuvent faire l’objet d’une rétractation, à condition qu’ils soient dans leur emballage d’origine, dûment étiquetés, en parfait état et non utilisés. C&A attire l’attention du Client sur le fait que toute marque d’usage (y compris des traces de maquillage ou de rouge à lèvre, des odeurs de parfum etc.) sur un article le rend invendable pour C&A qui, pour compenser cette perte, vous réclamera une indemnité à hauteur du prix dudit article. Dans ce cas de figure, l’article vous sera retourné et l’intégralité du montant retenu par C&A.

10.2. Si le Client retourne la marchandise avant l’expiration du délai de rétractation de trente jours, et quand bien même elle ne serait pas accompagnée de déclaration de rétractation, C&A Online considérera ce retour comme expression de la décision de rétractation du Client, avec toutes les conséquences sus-décrites.

Modèle de formulaire de rétractation

À l'attention de ..... [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.

Article 11 : Réclamation

Dans le cas où un article, même démarqué, ne répondrait pas aux critères de qualité de C&A Online, le Client est en droit de déposer une réclamation pendant la durée de garantie de conformité légale, soit vingt-quatre mois à compter du jour de la livraison. Il suffit pour cela que le Client retourne l'article à C&A Online, tout en précisant les défauts constatés et ses coordonnées bancaires. Pour bénéficier de la garantie de conformité, le défaut du produit doit exister au jour de l'achat, étant précisé que si le défaut apparaît plus de six mois après l'achat, le Client ne pourra bénéficier de la garantie de conformité que s'il peut apporter la preuve que le défaut existait au jour de l'achat. Si le défaut du produit apparaît dans les six mois de l'achat, il est présumé exister au jour de l'achat.

Les réclamations sont à adresser à :

C&A Online Shop
Erstein PFC
R - 67119 ERSTEIN

Toute réclamation justifiée conduira au remboursement immédiat de l'article défectueux. C&A Online remboursera au Client tous les paiements reçus de sa part, y compris les frais de livraison, outre les frais de retour engagés dans le cadre de la réclamation.

Mise à jour 27/01/2016